Dienstleisterliste der Versicherungsunternehmen der DEVK Versicherungen

I. Unternehmen der DEVK Versicherungen, die ihre Stammdaten in gemeinsamen Datenbanken verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn (DEVK **V**)
- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn (DEVK **L**)
- DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (DEVK **G**)
- DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG (DEVK **N**)
- DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG (DEVK **R**)
- DEVK Krankenversicherungs-AG (DEVK **K**)
- DEVK Pensionsfonds-AG (DEVK **C**)
- DEVK Service GmbH (DEVK **S**)
- DEVK Unterstützungskasse GmbH (DEVK **ET**)
- DEVK Versorgungskasse GmbH (DEVK **IOTA**)

II. Hinweis

Die nachfolgende Dienstleisterübersicht ist auch im Internet unter www.devk.de/Datenschutz einsehbar.

In Abhängigkeit von der Art des jeweils abgeschlossenen Vertrages kann eine Übermittlung von Gesundheitsdaten erforderlich werden. Nähere Informationen hierzu und die entsprechenden Dienstleisterlisten finden Sie unter www.devk.de/Datenschutz, Rubrik „Gesundheitsdaten und sonstige geschützte Daten".

III. Dienstleister, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten Hauptgegenstand des Auftrags ist

Auftraggeber	**Auftragnehmer/Dienstleister**	**Übertragene Aufgaben**
Alle gemäß Ziffer I	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Spezialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice
	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Spezialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice, In- und Exkasso, Leistungsprüfung für DEVK Pensionsfonds-AG
	DEVK Allgemeine Versicherungs-AG	Kundenservice
	DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG	Kundenservice, Leistungsprüfung für DEVK Pensionsfonds-AG
	DEVK Krankenversicherungs-AG	Kundenservice
	DEVK Pensionsfonds-AG	Kundenservice
	ROLAND Assistance GmbH	Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung, (telefonischer) Kundenservice
	documentus Deutschland GmbH	Akten- und Datenträgervernichtung
	Sparda TelefonService GmbH & Co. KG	Telefonischer Kundenservice

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
DEVK-V, L, G, N, R, K, C	BSI Business Systems Integration Deutschland GmbH	elektronische Unterschrift (inSign)
DEVK- V, L, G, N, R, K, C	PARLOA GmbH	Sprachassistent im telefonischen Kundenservice
DEVK-V, G	DEVK-Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG	Bewertung und Entscheidung zu Rückversicherungsverträgen
	GAV Versicherungs-AG	Unterstützung bei Leistungsabwicklung, (telefonischer) Kundendienst
	Verisk Med GmbH	Einholung von Arztattesten und Prüfung von Heilkostenrechnungen
	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG)	Kundenservice für Mitglieder der Gewerkschaft
	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Datenaustausch zum eVB-Verfahren, Austausch von Versichererwechseldaten
	Besurance HIS GmbH	Betreiber des Hinweis- und Informationssystems der Versicherungswirtschaft (HIS)
DEVK-V, G, R	Roland AssistancePartner GmbH	Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung
	Deloitte Consulting GmbH	Erkennung, Klassifizierung und Extraktion von Informationen aus eingehendem Schriftverkehr
DEVK-K	DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlung-GmbH	Kundenbetreuung
	PAV-Card GmbH	Erstellung von Versichertenkarten und Kundeninformationen
DEVK-L, N	msg life Deutschland GmbH	Rückdeckung und Verwaltung von Zeitwertkonten
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Durchführung des elektronischen Datenaustausches mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) im Rahmen der Beitragsdatenmeldung aufgrund des Bürgerentlastungsgesetzes

IV. Dienstleister und Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur gelegentlich tätig werden

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Alle gemäß Ziffer I	IT-Dienstleister	Support-, Wartungs- und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen Bereitstellung von Soft- und Hardwarekomponenten
	Marketing- und Werbeunternehmen	Versand von Prämien und Marketingmaterial, Durchführung von Mailings und Kampagnen sowie Terminierung von Kontakten, Analyse und Optimierung der Webseiten der DEVK
	Spendenplattform	Verarbeitung von Spenden für gemeinnützige Projekte
	Marktforschungs-Unternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit
	Microsoft Irland LTD	Kommunikationsdienste, Bürokommunikation
	Vico GmbH	Social Media Monitoring, Social Listening sowie Randzeitenbetreuung der Social Media Kanäle

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
DEVK-V, L, G, N, R, K, C	EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH	Adressermittlung insbesondere zum Zweck der Forderungsbeitreibung
	Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Gericht
DEVK-V, L, G, N, R, K	Auskunfteien	Bonitätsprüfungen
	Inkasso-Unternehmen, Rechtsanwälte	Beitreibung von Forderungen
	Regulierungsbüros	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
	Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	Prüfung von Jahresabschlüssen und Bilanzen
DEVK-V, L, G, N, K, C	Assisteure	Telefonischer 24-Stunden-Service, Rechnungsprüfung, Vor-Ort-Interviews, medizinische Abklärungen, Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung im In- und Ausland, Betreuung komplexer medizinischer Fälle, Unterstützung bei Rehabilitationsmaßnahmen, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Übernahme, Koordination und Organisation von Krankenrücktransporten aus dem Ausland bzw. von Bestattungen im Ausland, Erstellen von Pflegegutachten, Durchführung von Pflegeberatungen
	Gutachter, Sachverständige, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Beratung und Unterstützung im Rahmen von medizinischen, zahnmedizinischen und berufskundlichen Fragestellungen. Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Einschätzungen, Wertermittlungen
	Übersetzungsbüros	Übersetzungsdienstleistungen
	Formware GmbH	Aufbereitung und ggf. digitale Übermittlung der Beitragsaufstellung und weiterer Dokumente
DEVK-V, L, G, N, K	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle
	Rückversicherungsmakler	
DEVK-V, G, R, K	Deutsche Botschaften und Konsulate	Internationale Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung
DEVK-V, G, K	Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Rehabilitationsmaßnahmen
DEVK-V, G	DEVK Krankenversicherungs-AG	Leistungsfallabwicklung zum Krankenversicherungsschutz im Ausland
DEVK-R	Assisteure	Online-Rechtsberatung, Mediation, Online-Schlichtung und Online-Monitoring (jeweils im Kundenauftrag)
	KLUGO	Telefonische-Rechtsberatung, Anwaltsvermittlung bei Inlandsschäden sowie Kontaktherstellung zu Anwälten zwecks Betreuung von Auslandsschäden (jeweils im Kundenauftrag)
DEVK-K	Arbmed	Beratung und Betreuung im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Organisation von Nachuntersuchungen durch Fachärzte