

# **Kundeninformation zur Wohngebäudeversicherung – Wert 1914 –**

Verbraucherinformation

Erläuterungen und Hinweise

Versicherungsbedingungen

(Stand 01.04.2026)

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
<b>Verbraucherinformationen zur DEVK Wohngebäudeversicherung</b>	<b>3-5</b>
<b>Erläuterungen und Hinweise</b>	<b>6-7</b>
<b>IPID Informationsblatt zur Wohngebäudeversicherung</b>	<b>8-9</b>
<b>Die Wohngebäude- und Elementarversicherung auf einen Blick</b>	<b>10</b>
<b>Produktbeschreibung</b>	<b>11-14</b>
<b>Teil A – Versicherungsbedingungen zur Wohngebäudeversicherung (Wert 1914)</b>	<b>15-61</b>
Abschnitt A1 – Wohngebäudeversicherung	<b>15-44</b>
Abschnitt A2 – Erneuerbare Energietechnik	<b>45-48</b>
Abschnitt A3 – Haus- und Gebäudetechnik	<b>49-52</b>
Abschnitt A4 – Haus- und Wohnungsschutzbrief	<b>53-57</b>
Abschnitt A5 – Schutzbrief für Vermieter	<b>58-61</b>
<b>Teil B - Allgemeiner Teil</b>	<b>62-70</b>
<b>Hinweise zum Datenschutz</b>	<b>71-79</b>
<b>Teil C - Satzung</b>	<b>80-81</b>
Auszüge aus den Satzungen der DEVK Versicherungeng	

### Wer sind die Vertragspartner?

- Ihr Vertragspartner ergibt sich aus Ihrem Antrag. Danach ist Ihr Vertragspartner entweder die

**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Martin Burkert  
Vorstand: Michael Knaup (V), Annette Hetzenegger,  
Manuela Moog, Dietmar Scheel, Dr. Michael Zons

Riehler Straße 190  
50735 Köln

Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234  
USt-IdNr. DE 122 808 997

oder die

**DEVK Allgemeine Versicherungs-AG**

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Kristian Loroch  
Vorstand: Michael Knaup (V), Annette Hetzenegger,  
Manuela Moog, Dietmar Scheel, Dr. Michael Zons

Riehler Straße 190  
50735 Köln

Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 7935  
USt-IdNr. DE 811 201 404

- Unser Vertragspartner sind Sie als Versicherungsnehmer.

### Was ist die Hauptgeschäftstätigkeit der DEVK und welche Aufsichtsbehörde ist für die DEVK zuständig?

Die beiden oben genannten DEVK Unternehmen betreiben u. a. folgende Versicherungen:

- die Unfallversicherung (Allgemeine Unfallversicherung und Kfz-Unfallversicherung)
- die Haftpflichtversicherung
- die Kfz-Haftpflichtversicherung
- Sonstige Kfz-Versicherungen (Fahrzeugvoll- und Fahrzeugteilversicherung)
- die Feuer- und Sachversicherung (Feuer-, Einbruch-Diebstahl-, Leitungswasser-, Glas-, Sturm-, Verbundene Hausrat-, Verbundene Gebäude-, Caravan-Universal-, Reisegepäck-, Elementar- und Allgefahrentversicherung).

Die zuständige Aufsichtsbehörde für diese beiden DEVK Unternehmen ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

– Bereich Versicherungen –  
Gaurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

### Was sind die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung?

Ihre Wohngebäudeversicherung schützt Sie vor den finanziellen Folgen von Sachschäden an Ihrem Gebäude. Welche Leistungen wir im Schadenfall erbringen, ergibt sich aus dem jeweiligen Versicherungsvertrag. Die Grundlage dafür ist

- der von Ihnen gestellte Antrag,
- Ihr Versicherungsschein sowie
- die bei Vertragsabschluss vereinbarten Versicherungsbedingungen für die Wohngebäudeversicherung (VGB 2026).

Sollten Sie Mitglied des DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsvereins a.G. sein, gilt für ihr Vertragsverhältnis zusätzlich die Satzung.

Stellen Sie fest, dass Sie die aufgeführten Vertragsunterlagen nicht oder nicht vollständig besitzen, bitten wir Sie, sich an Ihre zuständige Regionaldirektion zu wenden.

### Wie hoch ist der Gesamtpreis der Versicherung und welcher Beitrag entfällt bei Abschluss von mehreren selbstständigen Versicherungsverträgen auf die einzelnen Versicherungen?

Die Beiträge basieren auf unseren Unternehmenstarifen, welche für Sie maßgeblich sind.

### Wann und wie ist der Versicherungsbeitrag zu zahlen?

Bitte beachten Sie dazu die Hinweise im Versicherungsschein und in diesen Versicherungsbedingungen.

### Welche der Ihnen erteilten Informationen sind befristet?

Die Informationen zum Versicherungsvertrag sind solange wirksam, wie der mit Ihnen geschlossene Versicherungsvertrag unverändert bestehen bleibt. Spätere Änderungen im Versicherungsschutz, die von Ihnen beantragt werden, können auch Änderungen bei den Vertragsinformationen nach sich ziehen.

### Wie kommt der Vertrag zustande und wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsvertrag wird durch einen Antrag von Ihnen angebahnt. Bei Antragsstellung erhalten Sie rechtzeitig vor Ihrer Unterschrift eine Kopie des Versicherungsantrags und diese Kundeninformation.

Bei einer telefonischen Antragstellung oder durch ein anderes Fernkommunikationsmittel erhalten Sie die Kundeninformation zusammen mit dem Versicherungsschein, da eine rechtzeitige Information vor Ihrer Vertragserklärung aufgrund der technischen Gegebenheiten nicht möglich ist.

Der Versicherungsvertrag kommt dann zustande, wenn

- wir Ihnen einen Versicherungsschein zusenden und
- Sie Ihre Erklärung nicht widerrufen.

Der Versicherungsschutz beginnt zum beantragten Datum, wenn Sie den Erstbeitrag rechtzeitig und unverzüglich zahlen. Nähere Einzelheiten hierzu und die Folgen einer nicht rechtzeitigen Zahlung können Sie dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen entnehmen.

**Wann können Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen und welche Folgen hat ein wirksamer Widerruf?**

Wir haben Sie über die Möglichkeit des Widerrufs Ihrer Vertragserklärung sowie dessen Folgen in Ihrem Antrag hingewiesen. Insofern verweisen wir auf diese Information im Antrag.

**Wie lange läuft der Vertrag und welche Kündigungsmöglichkeiten haben Sie?**

Die Laufzeit Ihres Vertrages ergibt sich aus dem Versicherungsschein. Die Vertragsverlängerung richtet sich nach den Versicherungsbedingungen. Eine Vertragskündigung ist jeweils mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf möglich. Die außerordentlichen Kündigungsmöglichkeiten ergeben sich aus den Versicherungsbedingungen.

**Welches Recht und welche Vertragssprache werden angewandt?**

Für das Versicherungsverhältnis und die vorvertraglichen Beziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vorabinformationen, der Vertragsabschluss und die Kommunikation mit Ihnen während der Vertragslaufzeit erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

**Wichtiger Hinweis:**

Aufgrund europarechtlicher Vorschriften müssen wir auf folgenden Umstand hinweisen:

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit dem nicht Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

## Welche Hilfe können Sie bei Fragen und Meinungsverschiedenheiten mit uns in Anspruch nehmen?

Unser Ziel ist es, Sie mit unseren Leistungen und unserem Service rundum zufriedenzustellen. Ihr Feedback ist für uns sehr wertvoll und wir freuen uns, wenn wir Sie begeistern konnten. Sollte uns das einmal nicht gelingen, sagen Sie es uns. Denn nur so können Probleme aus der Welt geschafft werden. Für Fragen und Kritik steht die zuständige Regionaldirektion zur Verfügung.

Falls Sie einmal nicht mit uns zufrieden sein sollten und Sie sich beschweren möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Online über unser Kontaktformular unter: [www.devk.de/rechtliches/streitbeteiligung](http://www.devk.de/rechtliches/streitbeteiligung)

Schriftlich an:

DEVK Versicherungen, Riehler Str. 190, 50735 Köln

oder

DEVK-Versicherungen  
Ressort Qualitätsmanagement  
Riehler Str. 190  
50735 Köln

### Umgang mit Beschwerden

- Falls Sie sich einmal beschweren möchten, wird die Beschwerde vorrangig innerhalb von 5 Tagen und soweit möglich telefonisch bearbeitet.
- Kann eine Beschwerde nicht unmittelbar bearbeitet werden, erhalten Sie als Beschwerdeführer eine schriftliche Information über die Gründe und den voraussichtlichen Antworttermin.

Beschwerdemöglichkeiten außerhalb der DEVK:

### Versicherungsombudsmann

Die DEVK ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e. V. Sie können damit das kostenlose, außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen. Dies setzt jedoch u. a. voraus, dass die DEVK Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen hat und kein Verfahren zum Beschwerdethema bei Gericht anhängig ist.

**Sie erreichen den Ombudsmann unter:**

**Telefon:** 0800 3-696-000 (gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

**Fax:** 0800 3-699-000 (gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

**Postfach:** 08 06 32, 10006 Berlin

**E-Mail:** [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

**Internet:** [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Als Versicherungsunternehmen unterliegt die DEVK der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Eine Beschwerde kann kostenfrei an die BaFin gerichtet werden, die dann prüft, ob der Versicherer die vereinbarten Vertragsbedingungen und rechtlichen Vorgaben eingehalten hat. Einzelne Streitfälle kann die BaFin nicht verbindlich entscheiden.

**Sie erreichen die BaFin unter:**

Adresse: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**Wichtig für Sie:**

### Rechtsweg bleibt unberührt

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der Wahl einer der oben genannten Beschwerdemöglichkeiten unberührt. Welches Gericht für Klagen gegen uns zuständig ist, können Sie den Versicherungsbedingungen entnehmen.

Zusätzlich zu den nachfolgenden Versicherungsbedingungen erhalten Sie an dieser Stelle Erläuterungen und Hinweis zu Ihrer Wohngebäudeversicherung.

### Was ist gegen welche Gefahren versichert?

In Ziffer 3 im Abschnitt A 1 sind die versicherten Sachen genannt. Dies richtet sich u. a. nach Ihrer gewählten Produktlinie. Zusätzliche Einschlüsse entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

In Ziffer 1 im Abschnitt A 1 finden Sie alle zusammengefassten Gefahren. Welche Gefahren Bestandteil Ihres Vertrages sind, entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein. Bitte beachten Sie zusätzlich die Regelungen zu den Ausschlüssen in Ziffer 2.

### Was bedeutet die Versicherungssumme 1914?

Ihre Wohngebäudeversicherung wird als gleitende Neuwertversicherung abgeschlossen. Grundlage dieser Versicherungsform ist die Versicherungssumme 1914, die dem Neuwert des Gebäudes in Preisen des Jahres 1914 entsprechen soll. Dies hat für Sie den Vorteil, dass sich die Versicherung automatisch an die Baupreisentwicklung anpasst und somit eine Unterversicherung vermieden wird. In diesem Zusammenhang verändert sich Ihr Jahresbeitrag. Weitere Information haben wir in Ziffer 10 im Abschnitt A 1 geregelt.

### Wie wird die Versicherungssumme ermittelt?

Wir empfehlen eine Wertermittlung nach der Größe der Wohnfläche. Diese führt Ihre Berater:in unter Berücksichtigung des Gebäudetyps, die Bauausführung und -ausstattung sowie der Wohnfläche und ggf. Gewerbefläche durch.

Wichtig dabei ist, dass Ihre Angaben, den aktuellen Ausbauzustand wiedergeben.

### Was zählt zur Wohnfläche?

Entnehmen Sie Ihre Wohnfläche Ihren vorhandenen Bauunterlagen, Kaufverträgen oder Gutachten. Achten Sie darauf, dass diese den aktuellen Bauzustand wiedergeben. Wurden nachträglich Um- und/oder Anbauten vorgenommen wurden, (z. B. Dachausbau, Wintergarten), sind diese zusätzlich zu berücksichtigen.

Liegen Ihnen keine Bauunterlagen vor, regeln wir die Wohnfläche wie folgt:

- zur Wohnfläche zählen alle Räume innerhalb Ihres Gebäudes - unabhängig von der Raumhöhe oder Dachschrägen
- nicht zur Wohnfläche zählen Balkone, Terrassen, Treppen, Garagen sowie Keller, Speicher, Spitz- und Kriechböden.
- Wichtig:  
Keller, Speicher- und Kriechböden gehören zur Wohnfläche, wenn diese wohnraumähnlich ausgebaut wurden, z. B. mit einer Wand- und Deckengestaltung sowie Bodenbeläge, Belüftung, Elektroinstallation und Heizung.  
Typische Beispiele sind Hobbyräume, Gästezimmer oder Bäder.

### Was müssen Sie bei Vertragsabschluss beachten?

- Beantworten Sie alle Antragsfragen vollständig und richtig.
- Ist Ihr Wohngebäude bei der DEVK versichert und Sie verkaufen es, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit und geben uns den Namen und Anschrift des Erwerbers. Nach den gesetzlichen Bestimmungen geht Ihre Versicherung auf den Erwerber über und dieser hat nach der grundbuchamtlichen Eintragung ein außerordentliches Kündigungsrecht.

Das Gleiche gilt auch, wenn Sie ein Haus kaufen und es bei einer anderen Gesellschaft versichert ist.

### Was müssen Sie während der Vertragslaufzeit beachten?

- Bitte teilen Sie uns umgehende mit, sofern Sie An-, Aus- oder Umbauten, Modernisierungen oder sonstige bauliche Änderungen vorgenommen haben.
- Bitte informieren Sie uns auch, wenn in Ihrem Haus ein Gewerbebetrieb eingerichtet wird.
- Beachten Sie alle gesetzlichen, behördlichen und mit uns vereinbarten Sicherheitsvorschriften.

### Neubaunachlass

Aufgrund des geringeren Schadenbedarfs in den ersten Jahren wird für Neubauten ein gestaffelter Neubaunachlass eingeräumt:

- für die ersten beiden Jahre 55 Prozent
- nach Ablauf des 2. Jahres erfolgt ein jährlicher Abbau um 3 Prozent
- nach Ablauf des 16. Jahres 10 Prozent
- nach Ablauf des 21. Jahres 5 Prozent
- nach Ablauf des 26. Jahres 0 Prozent

### Nachlass für kernsanierte Gebäude

Dieser Nachlass kann für kernsanierte Gebäude gewährt werden.

Voraussetzung dafür ist, dass das gesamte Leitungswassersystem (inklusive aller Zu- und Ableitungsrohre sowie Heizungsrohre), das Dach und das komplette Elektonetz (inklusive aller Elektroleitungen und Sicherungen) vollständig und fachgerecht in den letzten Jahren erneuert wurden:

- für die ersten beiden Jahre 40 Prozent
- nach Ablauf des 2. Jahres erfolgt ein jährlicher Abbau um 2 Prozent
- nach Ablauf des 21. Jahres 0 Prozent

### Nachlass für komplett sanierte Leistungswasser- und Heizungssysteme

Dieser Nachlass kann für Gebäude gewährt werden, bei denen das gesamte Leitungswassernetz (inklusive aller Zu- und Ableitungsrohre sowie Heizungsrohre) vollständig und fachgerecht in den letzten Jahren erneuert wurden:

- für die ersten beiden Jahre 20 Prozent
- nach Ablauf des 2. Jahres erfolgt ein jährlicher Abbau um 1 Prozent
- nach Ablauf des 21. Jahres 0 Prozent

## **Anbündelungsnachlass**

Folgende Nachlässe können gewährt werden, wenn für Sie oder Ihre(n) Ehepartner(in) bzw. Lebenspartner(in) zusätzliche Verträge in unterschiedlichen Sparten bei der DEVK bestehen oder beantragt werden:

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| • 2 zusätzliche Verträge          | 3 Prozent |
| • 3 zusätzliche Verträge          | 5 Prozent |
| • 4 zusätzliche Verträge          | 7 Prozent |
| • 5 zusätzliche Verträge und mehr | 9 Prozent |

## **Nachlass für installierte Leckageschutzeinrichtungen mit einer automatisierten Abriegelung der Wasserzufuhr**

Sie erhalten einen Nachlass in Höhe von 10 % für installierte Leckageschutzsysteme, sofern diese

- eine Zulassung von dem Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. (DVGW) haben und
- die Wasserzufuhr automatisiert abriegeln.

## **Nachlass für installierte Leckageschutzeinrichtungen ohne eine automatisierte Abriegelung der Wasserzufuhr**

Sie erhalten einen Nachlass in Höhe von 5 % für installierte Leckageschutzsysteme, sofern diese eine Zulassung von dem Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. (DVGW).

## **Hinweise zum Home-Service**

**Wer den Schaden hat, braucht für den Handwerker nicht zu sorgen.**

**Hoffentlich brauchen Sie nie unseren „Home-Service“.**

Denn Brand-, Leitungswasser-, Einbruchdiebstahl-, Sturm- oder Hagelschäden wünschen wir Ihnen nun wirklich nicht. Wenn Sie aber tatsächlich mal ein solcher Schaden trifft und Sie Ihre Hausrat- oder Gebäudeversicherung bei der DEVK haben, können Sie – im wahren Sinne des Wortes – unseren Home-Service „genießen“.

## **Worum geht es dabei?**

Wir bieten unseren Versicherungsnehmern, die eine DEVK-Hausrat- oder Gebäudeversicherung haben **die Soforthilfe** im Versicherungsfall per Telefon an.

## **Wie funktioniert das?**

- Sie können im Versicherungsfall jederzeit – rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche – beim unten angegebenen Service Telefon anrufen.
- Durch geschulte Mitarbeiter erhalten Sie fachkundige Sofortberatung und Tipps, wie Sie sich im Versicherungsfall am besten verhalten.
- Vor allem ist sichergestellt, dass Ihnen kompetente Handwerker und Dienstleister schnellstens helfen. Bei regionalen Großschadensereignissen, z. B. Sturm/Orkan, Hagel, Überschwemmung kann es aber aufgrund der Vielzahl an Schäden zu Wartezeiten kommen. Die Vermittlung von Handwerkern können Sie übrigens auch ohne einen Schaden in Anspruch nehmen (z. B. bei Renovierungsarbeiten).

## **Was bezwecken wir damit?**

Schnellere und kompetentere Schadenbearbeitung im Sinne unserer Kunden.

## **Wie erreichen Sie den „Home-Service“?**

Über Ihren DEVK-Berater oder über Service Telefon 0800 4-757-757 (gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz).

## **Was kostet Sie die Beratung?**

Außer einem Telefonat nichts!

## **Hinweis zum Teilungsabkommen Mieterregress:**

Unsere Unternehmen sind dem Teilungsabkommen Mieterregress, das zwischen den Gebäude- und Allgemeinen Haftpflichtversicherern sowie dem Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) geschlossen wurde, mit jeweiliger Fassung, beigetreten. Das Teilungsabkommen besteht seit dem 01.01.2009 und wurde zum 01.01.2022 neu gefasst.

Das Abkommen regelt Ausgleichs- und Regressansprüche des Gebäudeversicherers bei einem zumindest fahrlässig herbeigeführten Feuer- oder Leitungswasserschaden, der von einem haftpflichtversicherten Mieter oder Pächter. Dem Mieter bzw. Pächter wird dabei auch das Handeln oder Verschulden dritter Personen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und/oder der Rechtsprechung zu geordnet.

Bei Schäden bis zu 5.000 Euro verzichtet der Gebäudeversicherer auf die Geltendmachung von Regress- bzw. Ausgleichsansprüchen. Bei Schäden über 5.000 Euro und bis zu 100.000 Euro beteiligt sich der Haftpflichtversicherer am Entschädigungsbetrag mit einer Quote von 38 Prozent. Schäden über 100.000 Euro fallen nicht in den Anwendungsbereich dieses Abkommens.

## **Noch etwas Wichtiges:**

Unser Telefonservice steht Ihnen auch allgemein beratend zur Seite. Auf Wunsch informieren wir Sie über alle Neuerungen im Vergleich zu Ihren derzeitigen Versicherungsbedingungen und geben Ihnen Auskunft über den Stand Ihrer Versicherungssummen.

Der Versicherungsvertrag wird, wie kaum ein anderer Vertrag, von Vertrauen geprägt. Gegenseitige Informationen tragen dazu bei, das Vertrauen zu erhalten und Störungen des Versicherungsschutzes zu vermeiden. Unser Wunsch ist es, zu einer langjährigen und guten Partnerschaft zu kommen. Sollten Sie Fragen haben oder sollte Ihnen etwas nicht zusagen, wenden Sie sich bitte an uns, wir sind für Sie da.

# Wohngebäudeversicherung (Summentarif Wert 1914)

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

# DEVK

**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung  
Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**

**DEVK Allgemeine Versicherungs-AG**

Deutschland

Dieses Blatt dient Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Wohngebäudeversicherung nach dem Summentarif Wert 1914. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungsantrag,
- Versicherungsschein,
- Versicherungsbedingungen für die Wohngebäudeversicherung,
- gegebenenfalls weitere Besondere Bedingungen, Klauseln und Vereinbarungen.

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Wohngebäudeversicherung an. Diese schützt Sie vor den finanziellen Folgen der Zerstörung oder der Beschädigung Ihres Gebäudes infolge eines Versicherungsfalles.



### Was ist versichert?

#### Versicherte Sachen

- ✓ Versichert sind Ihr Gebäude, das Gebäudzubehör, die Gebäudebestandteile und unmittelbar an das Gebäude anschließende Terrassen, die beschädigt oder zerstört werden oder die infolge eines Versicherungsfalles abhandenkommen

#### Versicherbare Gefahren

- ✓ Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges seiner Teile oder seiner Ladung;
- ✓ Leitungswasser;
- ✓ Sturm, Hagel;
- ✓ Weitere Naturgefahren, soweit diese mit uns besonders vereinbart sind. Das sind Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.

#### Versicherte Schäden

- ✓ Sachschäden infolge von Zerstörung, Beschädigung, oder Abhandenkommen der versicherten Sachen infolge eines Versicherungsfalles;
- ✓ Mietausfall infolge eines Versicherungsfalles.

#### Versicherte Kosten

- ✓ Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalles notwendigen und tatsächlich angefallenen
- ✓ Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten;
- ✓ Aufräumungs- und Abbruchkosten;



### Was ist nicht versichert?

- ✗ In das Gebäude nachträglich eingefügte nicht aber ausgetauschte Sachen, die ein Mieter oder ein Wohnungseigentümer auf seine Kosten beschafft oder übernommen hat und für die er die Gefahr trägt.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:
  - Krieg
  - Kernenergie
  - Schwamm
  - Sturmflut
  - Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben

- ✓ Bewegungs- und Schutzkosten.
- ✓ Der Versicherer ersetzt bis zu dem hierfür vereinbarten Betrag die infolge eines Versicherungsfalles tatsächlich entstandenen und nachgewiesenen
- ✓ Aufwendungen für notwendige Mehrkosten durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen und
- ✓ Preissteigerungen nach Eintritt des Versicherungsfalles.

#### Versicherungssumme und Versicherungswert

- ✓ Folgender Versicherungswert kann vereinbart werden:
- ✓ Gleitender Neuwert;
- ✓ Neuwert oder
- ✓ Gemeiner Wert.
- ✓ Der Versicherungsschutz ist ausreichend, wenn die ermittelte Versicherungssumme dem Versicherungswert entspricht.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben für den im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsort Versicherungsschutz.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Bitte machen Sie im Versicherungsantrag wahrheitsgemäße und vollständige Angaben, auch zu den Fragen zu früheren Gebäudeverträgen und zu früheren Versicherungsfällen.
- Zahlen Sie bitte die Versicherungsbeiträge rechtzeitig und pünktlich.
- Im Versicherungsfall müssen Sie uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Sie müssen die Kosten des Schadens gering halten.
- Wenn sich Ihre vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, müssen Sie uns ansprechen, damit wir den Vertrag ggf. anpassen können.



#### Wann und wie zahle ich?

Ihr erster oder einmaliger Beitrag ist unverzüglich nach dem Zeitpunkt des vereinbarten und im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginns zu zahlen. Liegt der vereinbarte Zeitpunkt des Versicherungsbeginns vor Vertragsschluss, ist der erste oder einmalige Beitrag unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Dies gilt jeweils unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts.

Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt. Je nach Vereinbarung zwischen uns kann das monatlich oder jährlich sein. Sie können uns den Beitrag überweisen oder uns ermächtigen, den Beitrag von Ihrem Konto einzuziehen.



#### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit der Zahlung.

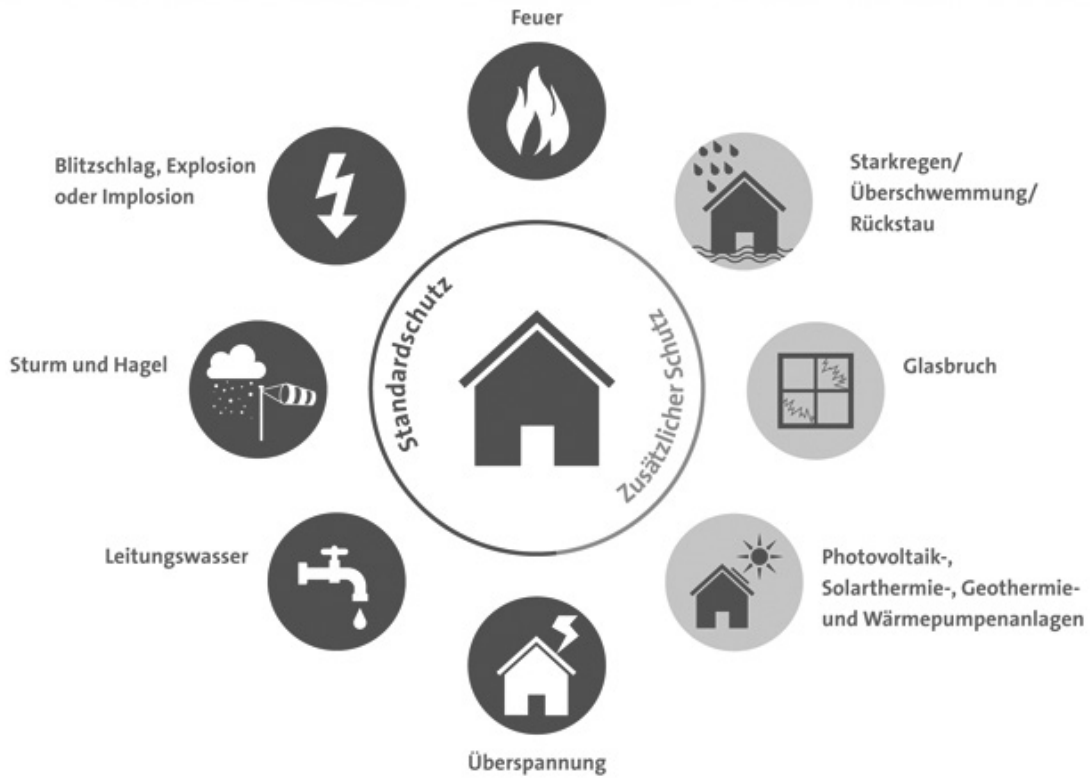
Hat Ihr Vertrag eine Laufzeit von mindestens einem Jahr, dann verlängert er sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Ausnahme: Sie oder wir haben den Vertrag gekündigt.



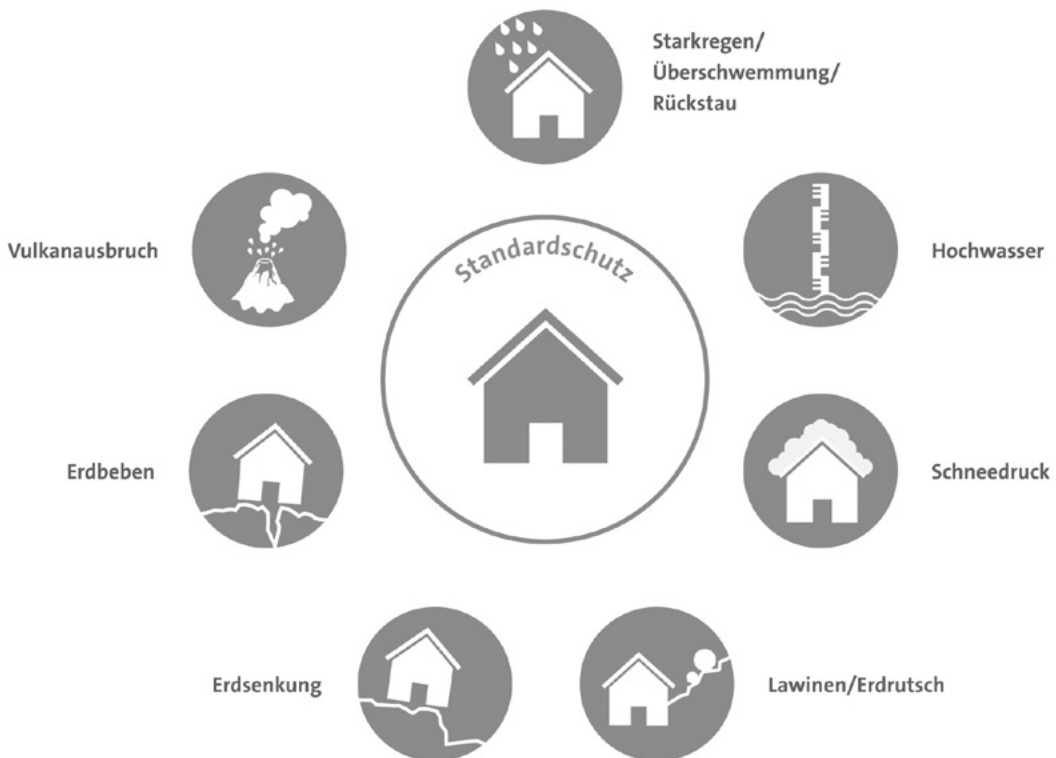
#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ablauf der zunächst vereinbarten Vertragsdauer und zum Ablauf jedes Verlängerungsjahres kündigen (das muss spätestens drei Monate vor dem Ende der Vertragsdauer geschehen). Ebenfalls können Sie oder wir nach dem Eintritt eines Schadenfalls den Versicherungsvertrag kündigen. Dann endet die Versicherung schon vor Ende der vereinbarten Dauer.

## Die Wohngebäudeversicherung auf einen Blick



## Die Elementarschadenversicherung auf einen Blick



	Basis	Komfort	Premium
<b>Versicherte Gefahren</b>			
<b>Schutz bei Feuer (Ziffer 1.1)</b>			
Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Verpuffung, Aufprall eines Meteoriten, Detonation eines Blindgängers, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, Anprall sonstiger Fahrzeuge	●	●	●
Feuer-Nutzwärmeschäden	●	●	●
Seng- und Schmorschäden	1.000 €	15.000 €	●
Rauch- und Ruß	●	●	●
<b>Schutz bei Leitungswasser</b>			
Nässeschäden durch bestimmungswidrig austretendes Leitungswasser aus - Rohren der Wasserversorgung und der damit verbundenen Schläuchen und Einrichtungen - Warmwasser- oder Dampfheizung sowie Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen - Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen - Wasserbetten, Aquarien, Zimmerbrunnen, Wasserwänden und -säulen	●	●	●
<b>innerhalb von Gebäuden</b>			
frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren - der Wasser- und Gasversorgung und den damit verbundenen Schläuchen - der Warmwasser- oder Dampfheizung sowie Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen - von Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen - der Regenentwässerung	●	●	●
frostbedingte Bruchschäden an Installationen wie z. B. Waschbecken, Armaturen, Heizkörpern	●	●	●
sonstige Bruchschäden an Armaturen	○	2.500 Euro	●
Schäden durch Wasseraustritt aus Regenwasserleitungen	●	●	●
Nässeschäden durch Regen, Schnee und Schmelzwasser	○	1.000 Euro	5.000 Euro
Nässeschäden durch undichte Wartungsfugen	○	2.500 Euro	10.000 Euro
frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Zisternen	○	●	●
Nässeschäden durch undicht gewordene Zisternen	○	5.000 Euro	10.000 Euro
Nässeschäden durch bestimmungswidrig austretendes Leitungswasser aus Aufstell- und Außen-(Whirl-)Pools	○	○	5.000 Euro
<b>außerhalb von Gebäuden auf dem Versicherungsgrundstück</b>			
frostbedingte und sonstige Bruchschäden an - Zuleitungsrohren der Wasserversorgung - Rohren von Heizungs-, Klima- und Wärmepumpenanlagen auch wenn diese nicht der Versorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen	●	●	●
frostbedingte und sonstige Bruchschäden an - Zuleitungsrohren der Wasserversorgung - Rohren von Heizungs-, Klima- und Wärmepumpenanlagen auch wenn diese nicht der Versorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen	5.000 Euro	50.000 Euro	●

<b>außerhalb des Versicherungsgrundstücks</b>			
frostbedingte und sonstige Bruchschäden an - Zuleitungsrohren der Wasserversorgung - Rohren von Heizungs-, Klima- und Wärmepumpenanlagen sofern diese der Versorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen	5.000 Euro	50.000 Euro	●
<b>außerhalb von Gebäuden</b>			
frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Ableitungsrohren	<input type="radio"/> Einschluss gegen Mehrbeitrag	<input type="radio"/> Einschluss gegen Mehrbeitrag	10.000 Euro Erhöhung gegen Mehrbeitrag
<b>Schutz bei Sturm und Hagel (Ziffer 1.3)</b>			
Sturm (ab Windstärke 8)	●	●	●
Hagel	●	●	●
<b>Schutz bei weitere Naturgefahren (Elementar (Ziffer 1.4) – sofern vereinbart</b>			
Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erd- rutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	●	●	●
Zusätzlicher Schutz bei Witterungsniederschlägen wie z. B Starkregen: Überflutung über die Geländeoberflächen durch Kellerschächte oder -außentüren sowie über Balkone, Log- gien und Dachterrassen	10.000 Euro	10.000 Euro	10.000 Euro
Gefahrenberatung nach einem Überschwemmungs- oder Rückstauschaden über 10.000 €	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1.000 Euro
Mehrkosten für Präventionsmaßnahmen nach einem Über- schwemmungs- oder Rückstauschaden über 10.000 €	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1.000 Euro
<b>Schutz bei weiteren Schäden (Ziffer 1.5)</b>			
Beschädigung durch Wildtiere sowie Nagetier- und Vogelver- biss	<input type="radio"/>	2.500 Euro	10.000 Euro
Diebstahl von versicherten Sachen	<input type="radio"/>	Gebäudebestandteile und -zubehör: 5.000 €	Gebäudebestand- teile und -zubehör sowie Grundstücks- bestandteile: 25.000 €
Differenzdeckung (Sofortschutz)	<input type="radio"/>	6 Monate	15 Monate
<b>Schutz für Rohbauten – sofern vereinbart</b>			
beitragsfreier Schutz für noch nicht bezugsfertige Gebäude gegen Feuer für max. 24 Monate	●	●	●
Erweiterter Schutz für noch nicht bezugsfertige Gebäude gegen Leitungswasser, Sturm / Hagel und, sofern vereinbart, weitere Elementargefahren (Voraussetzung: geschlossener Baukörper)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	●

<b>Versicherte Sachen</b>			
im Versicherungsschein genanntes Gebäude	●	●	●
Gebäudebestandteile	●	●	●
Gebäudezubehör: - Müllboxen - Klingel- und Briefkastenanlagen - Antennen - Masten und Freileitungen - Türüberdachungen - Wege- und Gartenbeleuchtungen - genehmigungsfreie Balkonkraftwerke - Anlagen zur regenerativen Energiegewinnung einschließlich Außeneinheiten und Speicher (Photovoltaik- und Solarthermieanlagen, Erd- Luft- und Wasserwärmepumpen; Hybridanlagen, Miniblockkraftwerke und genehmigungsfreie Kleinwindkraftanlagen)	●	●	●
privat genutzte Nebengebäude (allseitig umschlossen) auf dem Versicherungsgrundstück, sofern auf dem Versicherungsschein genannt z. B. Gartenhaus, Schuppen oder Gewächshaus	10.000 Euro	25.000 Euro	50.000 Euro (Erhöhung gegen Mehrbeitrag möglich)
Garagen (bis 1 km entfernt)	1 Stellplatz	2 Stellplätze	3 Stellplätze
Carports (bis 500 m entfernt)	1 Stellplatz	2 Stellplätze	3 Stellplätze
Gastank auf dem Versicherungsgrundstück und zur Versorgung des versicherten Gebäudes	●	●	●
Grundstücksbestandteile: - Grundstückseinfriedungen, - Trennwände und Sichtschutzzäune, - Hof- und Gehwegbefestigungen, - Hundehütten, - Pergolen, Pavillons, Freisitze - sofern dauerhaft und fest mit dem Grundstück verbunden - Spiel- und Sportgeräte - sofern dauerhaft und fest mit dem Grundstück verbunden - Ladestationen / Wallboxen (im/am Haus oder auf dem Grundstück) - Fahrradgaragen und - ständer - sofern dauerhaft und fest mit dem Grundstück verbunden - Aufbewahrungsbehältnisse, z. B. für Kinderwagen oder Rollstühle - sofern dauerhaft und fest mit dem Grundstück verbunden - fest installierte Komponenten einer Smart-Home-Anlage	10.000 Euro	50.000 Euro	100.000 Euro
Aufstell- und Außen-(Whirl-)Pools sowie Schwimm- und Gartenteiche einschließlich des folgenden Zubehörs: - Leiter - Beleuchtung - Rohrleitungen - (Wärme-)Pumpen- und Filteranlage einschließlich Verkleidung - Poolverkleidung - Gegenstromanlage	○	○	40.000 Euro
Stütz- und Ziermauern	○	○	5.000 Euro
Outdoorküchen und gemauerte Grills - sofern nicht anderweitig versichert	○	○	10.000 Euro
<b>Versicherte Kosten nach einem Versicherungsfall</b>			
Aufräumungs- und Abbruchkosten	●	●	●
Bewegungs- und Schutzkosten	●	●	●
Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten	●	●	●
Auftaukosten	●	●	●
Kosten für die Dekontamination von Erdreich	50.000 Euro	●	●
Kosten für Gebäudebeschädigung nach Fehlalarm eines Gefahrenmelders	○	5.000 Euro	10.000 Euro
Aufräumungskosten für Bäume und Hecken	○	10.000 Euro	25.000 Euro

Hotelkosten pro Tag	50 Euro 50 Tage	150 Euro 150 Tage	150 Euro 1 Jahr
Rückreisekosten aus dem Urlaub oder von einer Dienstreise ab einem Schaden über 5.000 €	○	15.000 Euro	●
Kosten für die Beseitigung von Rohrverstopfungen einschließlich Wurzeleinwachsungen in Ableitungsrohren	○	○	5.000 Euro
Kosten für eine Energieberatung ab einem Schaden über 20.000 €	○	○	1.000 Euro
Mehrkosten für die Verwendung baubiologischer Stoffe ab einem Schaden über 20.000 €	○	○	1.000 Euro
Wiederherstellung der Gartenbepflanzung einschließlich Wiederaufforstung von Bäumen	○	5.000 Euro	15.000 Euro
Neubepflanzung von begrüntem Dächern	○	2.500 Euro	10.000 Euro
Mehrkosten für umweltfreundliche und energieeffiziente Modernisierung ab einem Schaden über 20.000 € (nicht behördlich vorgeschrieben)	○	5.000 Euro	10.000 Euro
Mutwillige Gebäudebeschädigungen nach einem Einbruch	○	5.000 Euro	50.000 Euro
Vandalismus an versicherten Sachen	○	2.500 Euro	10.000 Euro
Graffiti-schäden an versicherten Sachen	○	2.500 Euro	10.000 Euro
Alters- oder behindertengerechte Mehraufwendungen ab einem Schaden über 20.000 €	○	10.000 Euro	20.000 Euro
Kosten für Wasser-, Gas- und Heizölverlust	○	25.000 Euro	●
Kosten für psychologische Betreuung	○	○	500 Euro
Feuerlöschkosten	●	●	●
Mehrkosten - infolge behördlicher Wiederherstellungsbeschränkungen und ggf. die Restwerte - durch Preissteigerungen nach Eintritt des Versicherungsfalles	●	●	●
Übernahme der Sachverständigenkosten ab einem Schadenfall über	○	40.000 Euro	20.000 Euro
<b>Besonderheiten</b>			
grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles	10.000 Euro	●	●
Innere Unruhen und Aussperrung	○	15.000 Euro	●
Mietausfall oder Mietwert für Wohnraum	12 Monate	24 Monate	36 Monate
Kreditkosten statt Mietausfall oder Mietwert	○	○	36 Monate
Verzicht auf die Anrechnung einer Unterversicherung bei Schäden bis	○	2.500 Euro	5.000 Euro
Vorsorgeversicherung für die laufende Versicherungsperiode	●	●	●
Assistanceleistungen (Home-Service)	●	●	●

○ nicht versichert ● versichert

**Inhalt**

- 1 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?
- 2 In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?
- 3 Welche Sachen sind versichert?
- 4 Welche Kosten übernehmen wir?
- 5 Was ist unter Versicherungsort zu verstehen?
- 6 Was gilt für Selbstbeteiligungen im Versicherungsvertrag?
- 7 Was gilt bei Wohnungs- und Teileigentum?
- 8 Was ist unter Mietausfall und Mietwert zu verstehen? In welchem Umfang sind sie versichert?
- 9 Welche Versicherungswerte gibt es? Was ist die Versicherungssumme? Wie wird die Versicherungssumme in der gleitenden Neuwertversicherung ermittelt? Was ist der Unterversicherungsverzicht?
- 10 Wie wird der Beitrag in der gleitenden Neuwertversicherung berechnet? Wie kann der Beitrag angepasst werden? Wie wird der Beitrag bei den weiteren Naturgefahren ermittelt?
- 11 Was gilt, wenn Sie den Versicherungsfall herbeiführen?
- 12 Was sind die Grundlagen der Entschädigungsberechnung? Welche Entschädigungsbeschränkungen gibt es und wie wird eine mögliche Unterversicherung angerechnet?
- 13 Was gilt bei Durchführung eines Sachverständigenverfahrens?
- 14 Wann wird unsere Entschädigung fällig?
- 15 Selbstbehalt
- 16 Was ist unter Gefahrerhöhung zu verstehen?
- 17 Was ist mit dem Begriff Repräsentant gemeint?
- 18 Welchen Versicherungsschutz können Sie gegen einen Zusatzbeitrag gesondert versichern?
- 19 Welche Besonderheiten gelten, wenn bei einem angemeldeten Realrecht (z. B. Grundschuld, Hypothek) der Versicherungsvertrag durch den Versicherungsnehmer gekündigt wird?
- 20 Was gilt bei der Veräußerung der versicherten Sache?
- 21 Was gilt bei einer Versicherung für fremde Rechnung?
- 22 Was gilt, wenn Ihnen ein Ersatzanspruch gegen Dritte zusteht?
- 23 Wie weit gilt die Vollmacht des Versicherungsvertreters?
- 24 Was gilt, sofern Sie von einem Makler betreut werden?
- 25 Was gilt, wenn mehrere Versicherer an Ihrem Versicherungsvertrag beteiligt sind?
- 26 Was bedeutet die Sanktionsklausel?
- 27 Leistungsupdate-Garantie

**Abschnitt A1 – Wohngebäudeversicherung**

**1 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?**

Versicherungsschutz besteht nur für die Gefahren, für die Sie mit uns einen Versicherungsvertrag geschlossen und die wir auf dem Versicherungsschein auch dokumentiert haben. Wir entschädigen für versicherte Sachen, die durch folgende Ereignisse (Gefahren) zerstört oder beschädigt werden oder infolge solcher Ereignisse abhandenkommen:

- Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, (dazu zählen nicht Feuerwerksraketen oder ähnliche Flugkörper), seiner Teile oder seiner Ladung, Anprall sonstiger Fahrzeuge, ihrer Teile oder ihrer Ladung, Sengschäden und Schmorschäden (siehe Ziffer 1.1);
- Leitungswasser (siehe Ziffer 1.2);
- Sturm, Hagel (siehe Ziffer 1.3);
- weitere Naturgefahren (Elementargefahren) Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch (siehe Ziffern 1.4).

Jede der Gefahrengruppen nach den Ziffern 1.1, 1.2 und 1.3 kann auch einzeln versichert werden. Weitere Naturgefahren (Elementargefahren) nach Ziffer 1.4 können in jedem Fall nur zusammen mit der Gefahrengruppe Ziffer 1.3 versichert werden. Zusätzlich können Sturm, Hagel und die weiteren Naturgefahren auch in Verbindung mit Ziffern 1.1 und/oder 1.2 versichert werden.

Ist der Zeitpunkt des Eintritts eines Versicherungsfalles nach einem Versichererwechsel unklar, besteht Versicherungsschutz aus diesem Vertrag im vereinbarten Umfang.

Dies setzt voraus, dass

- Sie nicht nachweisen können, ob der Versicherungsfall während der Laufzeit dieses Vertrages oder einer Vorversicherung eingetreten ist und
  - ohne Unterbrechung Versicherungsschutz für die betroffene Gefahr nach den Ziffern 1.1 bis 1.3 besteht
- und
- Sie bei Antragstellung keine Kenntnis von dem Versicherungsfall hatten.

Sie haben die Entschädigung zurückzuzahlen, wenn sich nachträglich herausstellt, dass der Versicherungsfall während der Laufzeit der Vorversicherung eingetreten ist.

Im Rahmen der genannten Gefahren und Schäden leisten wir auch Entschädigung für Versicherungsfälle, die auf innere Unruhen und Aussperrung zurückzuführen sind.

Innere Unruhen sind gegeben, wenn zahlenmäßig nicht unerhebliche Teile der Bevölkerung in einer die öffentliche Ruhe und Ordnung störenden Weise in Bewegung geraten und Gewalt gegen Personen oder Sachen verüben.

Aussperrung ist die auf ein bestimmtes Ziel gerichtete planmäßige Ausschließung einer verhältnismäßig großen Zahl von Arbeitnehmern.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall für Innere Unruhen und Aussperrung nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	15.000 Euro
DEVK-Premium	versichert

In den Ziffern 1.1 bis 1.6 definieren wir, soweit erforderlich, die versicherten Gefahren und erklären Ihnen, was wir unter diesen verstehen und grenzen auch unseren Versicherungsschutz ab.

Bitte beachten Sie auch die Regelungen zu den Ausschlüssen in Ziffer 2.

### **1.1 Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges oder Anprall sonstiger Fahrzeuge, Sengschäden und Schmorschäden**

#### 1.1.1 Brand

Brand ist ein Feuer, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und das sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag.

Versichert sind auch Schäden durch einen Brand, der aus einem Nutzfeuer entstanden ist.

#### 1.1.2 Blitzschlag

Blitzschlag ist der unmittelbare Übergang eines Blitzes auf Sachen.

#### 1.1.3 Überspannung

Überspannung durch Blitz ist ein Schaden, der durch Überspannung, Überstrom oder Kurzschluss infolge eines Blitzes oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität an versicherten elektrischen Einrichtungen und Geräten entsteht.

#### 1.1.4 Explosion/Verpuffung/Aufprall eines Meteoriten/Detonation eines Blindgängers

Explosion oder Verpuffung ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung. Der Unterschied zwischen Explosion und Verpuffung liegt in der Intensität der Kraftäußerung.

Eine Explosion eines Behälters (Kessel, Rohrleitung usw.) liegt nur ausschließlich dann vor,

- wenn seine Wandung in einem solchen Umfang zerrissen wird,
- dass ein plötzlicher Ausgleich des Druckunterschieds innerhalb und außerhalb des Behälters stattfindet.

Wird im Innern eines Behälters eine Explosion durch chemische Umsetzung hervorgerufen, so ist ein Zerreißen seiner Wandung nicht erforderlich.

Der Aufprall eines Meteoriten ist jede unmittelbare Beschädigung oder Zerstörung versicherter Sachen durch die Berührung mit einem Festkörper kosmischen Ursprungs, der die Erdatmosphäre durchquert und den Erdboden erreicht hat.

Versicherungsschutz besteht auch bei der Detonation eines Blindgängers. Blindgänger sind Munition wie Patronen, Granaten oder Bomben, die nach ihrer Verwendung (Abschuss oder Abwurf) nicht oder nicht vollständig explodiert sind.

#### 1.1.5 Implosion

Implosion ist ein plötzlicher, unvorhersehbarer Zusammenfall eines Hohlkörpers durch äußeren Überdruck infolge eines inneren Unterdruckes.

#### 1.1.6 Überschalldruckwellen

Überschalldruckwellen sind Druckwellen, die durch ein Luftfahrzeug entstehen, das die Schallgrenze durchfliegt.

#### 1.1.7 Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen

Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen ist jede unmittelbare Beschädigung oder Zerstörung versicherter Sa-

chen durch die Berührung mit einem Fahrzeug des zivilen, militärischen oder sonstigen Flugverkehrs. Gleiches gilt für den Anprall oder Absturz seiner Teile oder seiner Ladung.

Versicherungsschutz besteht auch, wenn das Luftfahrzeug unbemannt ist. Feuerwerksraketen sind keine Luftfahrzeuge.

#### 1.1.8 Anprall sonstiger Fahrzeuge

Anprall sonstiger Fahrzeuge ist jede unmittelbare Beschädigung oder Zerstörung versicherter Sachen durch die Berührung mit einem Wasser-, Schienen- oder Straßenfahrzeug. Der Anprall eines Wasser- oder Straßenfahrzeuges ist jedoch nur versichert, wenn diese Fahrzeuge nicht von Ihnen oder von mitversicherten Personen betrieben worden sind. Gleiches gilt für den Anprall ihrer Teile oder ihrer Ladung.

#### 1.1.9 Seng- und Schmorschäden

Wir leisten Entschädigung für Seng- oder Schmorschäden. Ein Seng- oder Schmorschaden ist eine Beschädigung versicherter Sachen durch Hitze, ohne dass es zu einem direkten Brand gekommen ist.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	1.000 Euro
DEVK-Komfort	15.000 Euro
DEVK-Premium	versichert

#### 1.1.10 Rauch- und Rußschäden

Versichert sind Rauch- und Rußschäden, die aus einem Ereignis nach Ziffern 1.1.1 bis 1.1.9 entstanden sind.

Darüber hinaus sind Schäden versichert, die dadurch entstehen, dass Rauch und Ruß versicherte Sachen unmittelbar beschädigen oder zerstören. Voraussetzung ist, dass der Rauch oder Ruß plötzlich bestimmungswidrig aus Feuerungs-, Heizungs-, Koch- oder Trocknungsanlagen auf dem Versicherungsgrundstück austritt.

Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Rauch und Ruß allmählich einwirken (z. B. Fogging).

#### 1.1.11 Feuer-Rohbauversicherung

Sofern die Gefahrengruppe nach Ziffer 1.1 (Brand, Blitzschlag etc.) Bestandteil des Versicherungsvertrages gilt:

Während der Bauphase bis zur Bezugsfertigkeit des Gebäudes besteht eine Feuer-Rohbauversicherung für die in Ziffern 1.1.1 bis 1.1.10 beschriebenen Gefahren und Schäden.

Der Versicherungsschutz besteht für maximal 24 Monate.

Der Versicherungsschutz für den Rohbau kann durch Abschluss des Premium-Schutzes (vgl. Ziffer 1.5.5) erweitert werden.

Den Bezug des versicherten Gebäudes müssen Sie uns mitteilen.

## 1.2 Leitungswasser

Bei der versicherten Gefahr Leitungswasser unterscheiden wir zwischen Leitungswasser- und Bruchschäden innerhalb als auch außerhalb von Gebäuden.

#### 1.2.1 Leitungswasser ist Wasser, das bestimmungswidrig ausgetreten ist aus:

- Rohren der Wasserversorgung (Zu- und Ableitungen) oder damit verbundenen Schläuchen,
- den mit diesen Rohren bzw. Schläuchen verbundenen sonstigen Einrichtungen oder deren wasserführenden Teilen,
- der Warmwasser- oder Dampfheizung sowie Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen
- Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen,
- Wasserbetten oder Aquarien.
- wasserführende Zimmerbrunnen, Wasserwände und Wassersäulen

Als Leitungswasser gelten auch Betriebsflüssigkeiten (z.B. Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel) aus Heizungs- oder Klimaanlage sowie Wasserdampf. Ausgenommen davon sind die Flüssigkeiten, die zur Energieerzeugung bestimmt sind.

#### 1.2.2 Bruchschäden innerhalb von Gebäuden

Versichert sind innerhalb von Gebäuden:

##### 1.2.2.1 frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren

- der Wasserversorgung (Zu- oder Ableitungen) und der Gasversorgung oder den damit verbundenen Schläuchen,
- der Warmwasser- oder Dampfheizung sowie Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen,
- von Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen
- der Regenentwässerung.

Das setzt voraus, dass diese Rohre nach Ziffer 1.2.2.1 kein Bauteil von Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Anlagen sind.

##### 1.2.2.2 frostbedingte Bruchschäden an folgenden Installationen

- Badeeinrichtungen, Waschbecken, Spülklosetts, Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Geruchsverschlüsse, Wassermesser) sowie deren Anschlussschläuche,
- Heizkörper, Heizkessel, Boiler oder vergleichbare Teile von Warmwasserheizungs-, Dampfheizungs-, Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen.

Als innerhalb des Gebäudes gilt der gesamte Baukörper, einschließlich der Bodenplatte.

Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes.

Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind Rohre und Installationen unterhalb der Bodenplatte nicht versichert.

#### 1.2.3 Bruchschäden außerhalb von Gebäuden

Wir versichern außerhalb von Gebäuden frostbedingte und sonstige Bruchschäden an den Zuleitungsrohren der Wasserversorgung oder an den Rohren von Heizungs-, Wärmepumpen- und Klimaanlage.

Dies gilt, soweit

- diese Rohre der Versorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen und
- die Rohre sich auf dem Versicherungsgrundstück befinden und
- der Versicherungsnehmer die Gefahr trägt.

#### 1.2.4 Sonstige Bruchschäden an Armaturen

Wir leisten Entschädigung – ergänzend zu Ziffer 1.2.2.2 - auch für Bruchschäden an Armaturen (Wasser- und Ab-sperrhähne, Ventile, Heizkörper sowie deren Thermostate, Wassermesser und Geruchsverschlüsse). Ausgeschlossen sind Bruchschäden an bereits defekten Armaturen.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt.

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	2.500 Euro
DEVK-Premium	versichert

#### 1.2.5 Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren auf dem Versicherungsgrundstück

In Erweiterung von Ziffer 1.2.3 sind Frost- und sonstige Bruchschäden an Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren versichert, die auf dem Versicherungsgrundstück verlegt sind, aber nicht der Versorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen.

Für Rohre, die ausschließlich gewerblichen Zwecken dienen, gilt Ziffer 1.2.5 nicht.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt.

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	5.000 Euro
DEVK-Komfort	50.000 Euro
DEVK-Premium	versichert

#### 1.2.6 Wasserleitungs- und Heizrohren außerhalb des Versicherungsgrundstücks

In Erweiterung von Ziffer 1.2.3 sind Frost- und sonstige Bruchschäden an Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren versichert, die außerhalb des Versicherungsgrundstücks verlegt sind und der Versorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen, soweit der Versicherungsnehmer dafür die Gefahr trägt.

Für Rohre, die ausschließlich gewerblichen Zwecken dienen, gilt Ziffer 1.2.6 nicht.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt.

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	5.000 Euro
DEVK-Komfort	50.000 Euro
DEVK-Premium	versichert

#### 1.2.7 Ableitungsrohre außerhalb des versicherten Gebäudes

In Erweiterung von Ziffer 1.2.3 leisten wir Ersatz für Frost- und sonstige Bruchschäden an Ableitungsrohren der Wasserversorgung außerhalb versicherter Gebäude, soweit diese Rohre der Entsorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen.

Für Rohre, die ausschließlich gewerblichen Zwecken dienen, gilt Ziffer 1.2.7 nicht.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt.

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	10.000 Euro

Eine Erhöhung der Entschädigung ist durch gesonderte Vereinbarung möglich.

### 1.2.8 Regenwasserleitungen

In Erweiterung von Ziffern 1.2.1 und 1.2.2.1 sind auch Schäden durch Regenwasser versichert, sofern dieses aus Regenwasserleitungen austritt, die innerhalb des Gebäudes verlegt sind.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	versichert
DEVK-Komfort	versichert
DEVK-Premium	versichert

### 1.2.9 Nässeschäden durch Regen, Schnee oder Schmelzwasser

Versichert sind auch Schäden im Inneren des versicherten Gebäudes an

- Bodenbelägen,
  - Innenanstrichen,
  - Tapeten sowie
  - sonstigen Wand- und Deckenverkleidungen,
- wenn sie durch eindringende Witterungsniederschläge und Schmelzwasser in das versicherte Gebäude entstanden sind.

Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen – es sei denn im Folgenden sind solche genannt - Schäden

- durch bekannte Baumängel;
- durch mangelhafte Instandhaltung des versicherten Gebäudes;
- durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen;
- durch Schimmel der holzerstörenden Pilze;
- durch Überschwemmung von stehenden oder fließenden Gewässern;
- an nicht bezugsfertigen Gebäuden und Gebäudeteilen sowie an Sachen, die sich darin befinden.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	1.000 Euro
DEVK-Premium	5.000 Euro
DEVK-Plus*	10.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 10.000 Euro.

Im Übrigen gelten die Ausschlüsse nach Ziffern 2.3.

### 1.2.10 Nässeschäden durch undichte Wartungsfugen

Versichert sind Nässeschäden, wenn Leitungswasser aus einer Dusche oder Badewanne durch undicht gewordene Wartungsfugen (z. B. Silikonfugen) bestimmungswidrig austritt.

Der Ausschluss für Plansch- oder Reinigungswasser nach Ziffer 2.3 findet keine Anwendung.

Nicht versichert sind Schäden, die durch die mangelhafte Instandhaltung der Wartungsfugen verursacht wurden.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	2.500 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

### 1.2.11 Bruch-, Frostschäden an Zisternen (Regenwassersammelanlagen) sowie Nässeschäden aufgrund einer Zisterne

1.2.11.1 Versichert sind in Ergänzung zu Ziffern 1.2.2 und 1.2.3 auch Bruch- oder Frostschäden an Zisternen, die sich auf dem Versicherungsgrundstück befinden und der Versorgung des versicherten Gebäudes dienen.

Neben der Zuleitung von der Zisterne zum versicherten Gebäude, die über Ziffer 1.2.2 und 1.2.3 versichert ist, gelten als Zubehör auch Zuleitungen vom versicherten Gebäude zur Zisterne sowie Regelfallrohre. Dachrinnen sind hiervon ausgenommen.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	versichert
DEVK-Premium	versichert

- 1.2.11.2 Versichert sind Nässeschäden am versicherten Gebäude, wenn Wasser aus einer undicht gewordenen Zisterne bestimmungswidrig austritt.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	5.000 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro

- 1.2.12 Nässeschäden durch bestimmungswidrig austretendes Leitungswasser aus Aufstell- und Außen-(Whirl-)pools.

Wir leisten Entschädigung für Schäden an versicherten Gebäuden, wenn sie durch bestimmungswidrig austretendes Wasser aus Aufstell- und Außen-(Whirl)-Pools beschädigt wurden.

Nicht versichert sind aufblasbare Pools oder Planschbecken.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	5.000 Euro

### 1.3 Sturm und Hagel

#### 1.3.1 Sturm

Sturm ist eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8 nach der Beaufortskala (Windgeschwindigkeit mindestens 62 km/Stunde).

Ist die Windstärke für den Schadenort nicht feststellbar, so wird Windstärke 8 unterstellt, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass

- die Luftbewegung hat in der Umgebung des Versicherungsgrundstücks Schäden an Gebäuden in einwandfreiem Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet hat,

oder

- der Schaden wegen des einwandfreien Zustandes des versicherten Gebäudes oder des Gebäudes, in dem sich die versicherten Sachen befunden haben, oder mit diesem Gebäude baulich verbundenen Gebäuden, nur durch Sturm entstanden sein können.

#### 1.3.2 Hagel

Hagel ist ein fester Witterungsniederschlag in Form von Eiskörnern.

#### 1.3.3 Schäden durch Sturm und Hagel

Versichert sind nur Schäden, die wie folgt entstehen:

- Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, ein in denen sich versicherte Sachen befinden. Daraus entstehende Folgeschäden an versicherten Sachen sind versichert.
- Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf Gebäude ein, die mit dem versicherten Gebäude baulich verbunden sind.
- Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf Gebäude ein, die mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.
- Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden. Daraus entstehende Folgeschäden an versicherten Sachen sind versichert.
- Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude, die mit dem versicherten Gebäude baulich verbunden sind.
- Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude, die mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.

### 1.4 Weitere Naturgefahren (Elementargefahren)

Versicherungsschutz gegen weitere Naturgefahren (Elementargefahren) besteht nur bei ausdrücklicher Vereinbarung gegen Zusatzbeitrag. Diesen können Sie Ihrem Antrag oder dem Versicherungsschein entnehmen.

Sofern Sie mit uns einen Selbstbehalt vereinbart haben, wird von der Entschädigung abgezogen (siehe Versicherungsschein).

Für die weitere Naturgefahren- (Elementargefahren-)versicherung (siehe Ziffern 1.4.1 – 1.4.8) müssen Sie eine Wartezeit von 14 Tagen ab Versicherungsbeginn einhalten. Diese ist in Teil B Ziffer 1.2 geregelt.

Die weiteren Naturgefahren (Elementargefahren) definieren wir wie folgt:

#### 1.4.1 Überschwemmung

Überschwemmung ist die Überflutung von Grund und Boden des Versicherungsgrundstücks oder von unmittel-

bar angrenzenden Geländeoberflächen, Straßen, Geh- und Radwegen, auf dem sich Ihr versichertes Gebäude befindet, mit erheblichen Mengen von Oberflächenwasser.

Dies gilt nur, wenn die Überschwemmung durch folgende Punkte verursacht wurde:

- 1.4.1.1 Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern,
- 1.4.1.2 Witterungsniederschläge (Regen, Schnee, Schneeschmelze, Eiskörner, Graupel oder Hagel)  
oder
- 1.4.1.3 ein Austritt von Grundwasser an die Erdoberfläche infolge von Witterungsniederschlägen oder Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern
- 1.4.1.4 zusätzlich versichern wir auch, wenn Oberflächenwasser infolge von Witterungsniederschläge oder der Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern durch Kelleraußentüren, Kellerschächten, über Balkone, Loggien und Dachterrassen in das Wohngebäude eindringen.

Dabei müssen Witterungsniederschläge in einer Menge von mehr

- als 25 mm pro Quadratmeter gerechnet auf einen Zeitraum von einer Stunde  
oder
- als 35 mm pro Quadratmeter gerechnet auf einen Zeitraum von sechs Stunden

niedergegangen sein.

Unsere Entschädigung ist im Rahmen der Ziffer 1.4.1.4. je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	10.000 Euro
DEVK-Komfort	10.000 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 20.000 Euro.

#### 1.4.2 Rückstau

Rückstau liegt vor, wenn Wasser aus den gebäudeeigenen Ableitungsrohren oder damit verbundenen Einrichtungen in das Gebäude eindringt.

Dies gilt nur, wenn

- eine Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern  
oder
- Witterungsniederschläge

den Rückstau verursacht haben.

Besondere Obliegenheiten:

Besteht nach der Satzung der zuständigen Stadt oder Gemeinde die Pflicht zum Einbau einer Rückstausicherung in bestimmten Räumen, besteht Versicherungsschutz nur, wenn

- eine solche Rückstausicherung fachgerecht eingebaut,
- nach den Herstellervorgaben gewartet und instandgehalten wird und
- dauerhaft funktionsfähig ist.

Liegen Herstellervorgaben zur Wartung nicht vor, ist die Rückstausicherung alle 3 Jahre von einem qualifizierten Fachbetrieb warten zu lassen und hierüber einen Nachweis zu führen.

Weiterhin sind die Abflussleitungen auf dem versicherten Grundstück frei von Verstopfungen zu halten.

Verletzen Sie diese Obliegenheiten, können wir unter den in Ziffer 9.4 und 9.5 Teil B – Allgemeiner Teil beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

#### 1.4.3 Erdbeben

Erdbeben ist eine naturbedingte Erschütterung des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst wird.

Wir unterstellen ein Erdbeben, wenn Sie nachweisen, dass

- die naturbedingte Erschütterung des Erdbodens in der Umgebung des Versicherungsortes Schäden an Gebäuden im einwandfreien Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet hat,  
oder
- der Schaden wegen des einwandfreien Zustandes der versicherten Sachen nur durch ein Erdbeben entstanden sein kann.

#### 1.4.4 Erdsenkung

Erdsenkung ist eine naturbedingte Absenkung des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen.

Vom Begriff Erdsenkung nicht umfasst sind Schäden durch

- ungenügende Verdichtung des Untergrundes von Baubeginn oder fehlerhafte Gründungsvarianten (zum Beispiel Flächengründung statt Pfahlgründung bei plastischen Bodenarten),
- Absenkung des Grundwasserspiegels,
- Austrocknungs- und Schrumpfprozesse im Untergrund.

#### 1.4.5 Erdrutsch

Erdrutsch ist ein naturbedingtes plötzliches Abrutschen oder Abstürzen von Erd- oder Gesteinsmassen.

#### 1.4.6 Schneedruck

Schneedruck ist die Wirkung des Gewichts von Schnee- oder Eismassen. Als Schneedruck gilt auch das Abrutschen von Schnee- oder Eismassen von Dächern.

#### 1.4.7 Lawinen

Lawinen sind an Berghängen niedergehende Schnee- oder Eismassen einschließlich der bei ihrem Abgang verursachten Druckwelle.

#### 1.4.8 Vulkanausbruch

Vulkanausbruch ist eine plötzliche Druckentladung beim Aufreißen der Erdkruste, verbunden mit Lavaergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Austritt von sonstigen Materialien und Gasen.

#### 1.4.9 Gefahrenberatung nach Überschwemmung oder Rückstau

In Folge eines versicherten Schadens aufgrund einer Überschwemmung oder eines Rückstaus ersetzen wir ab einer Entschädigung von 10.000 Euro die Kosten für die Erstellung eines Gefahrengutachtens/Hochwasserpasses z. B. durch einen qualifizierten Sachverständigen/Gutachter oder einen ausgewiesenen Sachkundigen des HochwasserKompetenzCentrum e. V. (HKC).

Das Gefahrengutachten/der Hochwasserpass ist innerhalb von 3 Monaten nach Schadenseintritt zu beauftragen.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	1.000 Euro

#### 1.4.10 Mehrkosten für Präventionsmaßnahmen nach einem Überschwemmungs- oder Rückstauschaden

1.4.10.1 Wir ersetzen die tatsächlich angefallenen Kosten für geeignete Präventionsmaßnahmen nach einem versicherten erheblichen Überschwemmungs- oder Rückstauschaden. Dabei orientieren wir uns an den Ergebnissen des Gefahrengutachtens/der Hochwasserpasses nach Ziffer 1.4.9.. Erheblich ist ein Versicherungsfall, wenn der Schaden 10.000 Euro übersteigt.

1.4.10.2 Soweit Maßnahmen nach Ziffer 1.4.10.1 bereits vor Eintritt des Versicherungsfalles in Auftrag gegeben wurden oder diese behördlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind, werden diese Kosten nicht ersetzt.

1.4.10.3 Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	1.000 Euro

Die Gesamtentschädigung eines Versicherungsjahres ist auf 2.000 Euro begrenzt.

### 1.5 Weitere versicherte Gefahren und Schäden

#### 1.5.1 Beschädigung durch Wildtiere sowie Nagetier- und Vogelverbiss

Wir leisten Entschädigung für Schäden durch Wildtiere, wenn diese auf das Versicherungsgrundstück eindringen und dort versicherte Sachen beschädigen oder zerstören.

Wildtiere sind wild lebende Tiere, die zum Schalenwild nach § 2 Absatz 3 Bundesjagdgesetz zählen (z. B. Wildschweine, Rehe oder Rothirsche).

Zudem leisten wir ebenfalls Entschädigung, wenn Vögel, Nage- oder Wildtiere in elektrische Leitungen und Anlagen beißen oder die Dämmung und Unterspannbahnen an Dächern und Außenwänden, beschädigen oder zerstören.

Nagetiere sind Marder, Biber, Ratten, Mäuse, Eichhörnchen, Siebenschläfer oder Waschbären.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	2.500 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 20.000 Euro.

#### 1.5.2 Diebstahl von versicherten Sachen

Versichert auch Schäden durch Diebstahl von Gebäudebestandteilen (Ziffer 3.1.2) sowie von Gebäudezubehör (Ziffer 3.1.3). Dies gilt auch für Wallboxen und Ladestationen.

Kein Versicherungsschutz besteht für Anlagen zur regenerativen Energiegewinnung (Photovoltaik- und Solarthermieanlagen, Erd-, Luft- und Wasser-Wärmepumpe, Hybridanlagen, Miniblockkraftwerke und genehmigungsfreie Kleinwindkraftanlagen) einschließlich ihrer Außeneinheiten und Speicher.

Sie sind verpflichtet, den Schaden uns und der zuständigen Polizeidienststelle unverzüglich anzuzeigen. Verletzen Sie diese Obliegenheit, so können wir unter den in Ziffern 9.4 und 9.5 Teil B - Allgemeiner Teil beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	Gebäudebestandteile und -zubehör: 5.000 Euro
DEVK-Premium	Gebäudebestandteile und -zubehör sowie Grundstücksbestandteile: 25.000 Euro

#### 1.5.3 Erweiterte Rohbauversicherung

In Erweiterung zu den Ziffern 2.3.2 und 2.4.2 ist das noch nicht bezugsfertige Gebäude, gegen die in den Ziffern 1.2 bis 1.4 genannten Gefahren versichert, wenn dieses umfassend mit Zugangstüren, Fenstern und einem Dach versehen und verschlossen ist.

Versicherungsschutz besteht auch für mitversicherte Garagen, sofern diese umfassend mit Tor, Zugangstür, Fenster und einem Dach versehen und verschlossen ist.

Im Übrigen gelten alle Ausschlüsse für die genannten Gefahren unverändert.

Auf die Obliegenheiten nach Ziffern 9.1. Teil B – Allgemeiner Teil wird ausdrücklich hingewiesen.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	versichert

### 1.6 Differenzdeckung

#### 1.6.1 Vertragsgrundlage/Gegenstand der Differenzdeckung

Wir setzen voraus, dass für das zu versichernde Gebäude bereits bei einem anderweitigen Versicherer gleichartiger Versicherungsschutz besteht. Dies erfordert dort die verbundene Versicherung der Grundgefahren der Wohngebäudeversicherung für Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm/Hagel einschließlich besonders vereinbarter Erweiterungen.

Die Differenzdeckung ist eine Anschlussversicherung zu Ihrem bei einem anderweitigen Versicherer bestehenden Vertrag. Sie ergänzt den Versicherungsschutz Ihrer anderweitigen Wohngebäudeversicherung in nachstehend beschriebenem Umfang.

#### 1.6.2 Umfang der Differenzdeckung

Die Differenzdeckung leistet für solche Schadenereignisse, die in der anderweitig bestehenden Versicherung nicht oder nicht vollständig versichert sind. Wir leisten Entschädigung im Umfang und bis zur Höhe des bei uns vorweg vereinbarten Versicherungsschutzes einschließlich besonders vereinbarter Erweiterungen. Davon abgezogen werden die Leistungen aus der anderweitig bestehenden Versicherung.

Maßgeblich für die Leistungen aus der anderweitig bestehenden Versicherung ist der Umfang des Versicherungsschutzes des anderen Vertrages, der zum Zeitpunkt der Antragstellung der Differenzdeckung bestanden hat. Nachträglich vorgenommene Änderungen an der anderweitig bestehenden Versicherung bewirken keine Erweiterung der Differenzdeckung.

Die Differenzdeckung tritt nicht ein für Leistungen, die durch die anderweitig bestehende Versicherung nicht erbracht wurden, weil

- Sie mit der Zahlung des Beitrages in Verzug waren oder der anderweitige Versicherer sich wegen vorsätzlicher Verletzung einer Obliegenheit oder arglistigen Verhaltens Ihrerseits auf seine Leistungsfreiheit beruft;
- grob fahrlässiges Verhalten zu einer Leistungskürzung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens geführt hat;
- zwischen Ihnen und dem anderweitigen Versicherer ein Vergleich geschlossen wurde;
- aufgrund fehlender Nachweise über die Schadenhöhe lediglich eine pauschale Entschädigung erbracht wurde.

Es wird auch keine Entschädigung geleistet, wenn zum Zeitpunkt der Antragstellung der Differenzdeckung keine anderweitige Versicherung bestanden hat.

### 1.6.3 Besondere Obliegenheiten

In Erweiterung der vertraglich vereinbarten Obliegenheiten gilt für die Differenzdeckung:

- Sie haben Unterlagen über den zum Zeitpunkt der Antragstellung maßgeblichen Versicherungsumfang der anderweitig bestehenden Versicherung zu beschaffen und aufzubewahren und auf Verlangen einzureichen.
- Sie haben bei und nach Eintritt eines Versicherungsfalles zunächst dem Versicherer der anderweitig bestehenden Versicherung den Schadeneintritt anzuzeigen und dort Ihre Ansprüche geltend zu machen.
- Sobald Sie von dem anderweitigen Versicherer informiert werden, dass ein gemeldeter Schadenfall dort nicht oder nicht in vollem Umfang unter die Leistungspflicht fällt, haben Sie uns den Schadenfall unverzüglich anzuzeigen.

### 1.6.4 Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung

Verletzen Sie eine der vorgenannten Obliegenheit vorsätzlich, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen.

Außer im Falle einer arglistigen Obliegenheitsverletzung sind wir jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist.

Verletzen Sie eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, sind wir nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

### 1.6.5 Dauer der Differenzdeckung/Umstellung auf vollen Versicherungsschutz

Endet der anderweitige Vertrag durch Ablauf der Versicherung wird der vorliegende Vertrag durch den Wegfall der Bestimmungen über die Differenzdeckung auf den vollen Versicherungsschutz im Rahmen dieses Vertrages umgestellt.

Endet die anderweitig bestehende Versicherung vor dem genannten Ablauftermin, erhalten Sie vollen Versicherungsschutz im Rahmen dieses Vertrages, wenn Sie uns die vorzeitige Beendigung der anderweitig bestehenden Versicherung unverzüglich in Textform mitteilen.

Die beitragsfreie Differenzdeckung gilt bis zur Beendigung der anderweitig bestehenden Versicherung, längstens jedoch bis zu dem im Versicherungsschein genannten Ablauftermin des anderweitigen Vertrages.

Ab dem Zeitpunkt der Umstellung unseres Vertrages auf den vollen Versicherungsschutz ist der hierfür zu zahlende Beitrag zu entrichten.

Die Differenzdeckung ist zeitlich befristet. Sie beträgt je nach der von Ihnen gewählter Produktvariante

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	6 Monate
DEVK-Premium	15 Monate

### 1.6.6 Beitrag

Der Beitrag, welcher nach Ablauf der Differenzdeckung erhoben wird, kann ggf. aufgrund einer veränderten Anpassung der Versicherungssumme vom dem im Versicherungsschein berechneten Beitrags abweichen.

## 2 In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?

### 2.1 Generelle Ausschlüsse

#### 2.1.1 Krieg oder kriegsähnliche Zustände

Nicht versichert sind Schäden durch

- Krieg,
- kriegsähnliche Ereignisse,
- Bürgerkrieg,
- Revolution, Rebellion oder Aufstand.

Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden, die durch Kampfmittel aus abgeschlossenen Kriegshandlungen in Deutschland entstehen.

## 2.1.2 Kernenergie

Nicht versichert sind Schäden durch

- Kernenergie,
- Nukleare Strahlung oder
- Radioaktive Substanzen.

Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

## 2.2 Nicht versicherte Schäden bei Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges oder Anprall sonstiger Fahrzeuge, Sengschäden und Schmörschäden

Nicht versichert sind

- Schäden durch Erdbeben,
- Schäden an Verbrennungsmotoren durch die im Verbrennungsraum der Maschine auftretenden Explosionen,
- Schäden, die an Schaltorganen von elektrischen Schaltern durch den in ihnen auftretenden Gasdruck entstehen.

Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

Sie haben Versicherungsschutz, wenn diese Schäden Folge eines versicherten Schadenereignisses nach Ziffer 1 sind.

## 2.3 Nicht versicherte Schäden bei Leitungswasser

2.3.1 Nicht versichert sind Schäden durch

- Plansch- oder Reinigungswasser,
- Schwamm oder den Befall von Holz zerstörenden Pilzen,
- Grundwasser, stehendes oder fließendes Gewässer, Überschwemmung oder Witterungsniederschläge oder einen durch diese Ursachen hervorgerufenen Rückstau,
- Erdsenkung oder Erdbeben, es sei denn, dass Leitungswasser nach Ziffer 1.2 die Erdsenkung oder den Erdbeben verursacht hat,
- Öffnen der Sprinkler oder Bedienen der Berieselungsdüsen wegen eines Brandes, durch Druckproben oder durch Umbauten oder Reparaturarbeiten an dem versicherten Gebäude oder an der Wasserlös- oder Berieselungsanlage,
- Leitungswasser aus Eimern, Gießkannen oder sonstigen mobilen Behältnissen.

Dies gilt, mit Ausnahme von Erdsenkung oder Erdbeben, ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen

2.3.2 Wir leisten keine Entschädigung für Schäden

- an Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind und an den in diesen Gebäuden oder Gebäudeteilen befindlichen Sachen,
- am Inhalt eines Aquariums, die als Folge dadurch entstehen, dass Wasser aus dem Aquarium ausgetreten ist.

## 2.4 Nicht versicherte Schäden bei Sturm und Hagel sowie weitere Naturgefahren (Elementargefahren)

2.4.1 Nicht versicherte Schäden durch

- Sturmflut,
- Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen, es sei denn, dass die Öffnungen durch Sturm oder Hagel entstanden sind und einen Gebäudeschaden darstellen,
- Grundwasser, soweit es nicht an die Erdoberfläche gedrungen ist (Ziffer 1.4.1),
- Brand, Blitzschlag, Überspannung, Explosion, Verpuffung, Implosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen, ihrer Teile oder ihrer Ladung, Anprall sonstiger Fahrzeuge, ihrer Teile oder ihrer Ladung; Schmor- und Sengschäden; dies gilt nicht, soweit diese Gefahren durch ein versichertes Erdbeben ausgelöst wurden,
- Trockenheit oder Austrocknung.

Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

2.4.2 Wir leisten keine Entschädigung für Schäden an versicherten Sachen, die sich in Gebäuden befinden, die nicht bezugsfertig sind oder wegen Umbauarbeiten für ihren Zweck nicht benutzbar sind.

## 3 Welche Sachen sind versichert?

### 3.1 Versicherte Sachen sind:

3.1.1 Die im Versicherungsschein bezeichneten Gebäude

Gebäude sind mit dem Erdboden verbundene Bauwerke. Sie müssen gegen äußere Einflüsse schützen können und im Sinne dieser Versicherungsbedingungen für die überwiegende Nutzung zu Wohnzwecken bestimmt sein.

3.1.2 Gebäudebestandteile

Gebäudebestandteile sind in ein Gebäude eingefügte Sachen, die durch ihre feste Verbindung mit dem Gebäude ihre Selbständigkeit verloren haben. Dazu gehören auch Einbaumöbel bzw. Einbauküchen, die individuell für das Gebäude gefertigt und mit einem großen Einbauaufwand an das Gebäude angepasst sind.

3.1.3 Gebäudezubehör

Gebäudezubehör sind bewegliche Sachen, die sich im Gebäude befinden oder außen am Gebäude angebracht sind.

Sie müssen der Instandhaltung bzw. überwiegenden Zweckbestimmung des versicherten Gebäudes dienen. Als Gebäudezubehör gelten ferner

- Müllboxen,
- Klingel- und Briefkastenanlagen,
- Antennen,
- Masten und Freileitungen (am Gebäude oder fest mit dem Grundstück verbunden),
- Türüberdachungen,
- Wege- und Gartenbeleuchtung sowie
- genehmigungsfreie Balkonkraftwerke oder Steckersolaranlagen, sofern Sie da-für die Gefahr tragen.

Die Leistung des Wechselrichters ist dabei auf die gesetzlich vorgegebene Höchstleistung begrenzt.

- Anlagen zur regenerativen Energiegewinnung (Photovoltaik- und Solarthermieanlagen, Erd-, Luft- und Wasser-Wärmepumpen, Hybridanlagen, Miniblockkraftwerke und genehmigungsfreie Kleinwindkraftanlagen) einschließlich der Außeneinheiten und Speicher.

Die Versicherung von Photovoltaikanlagen besteht nur für den Fall, dass kein anderer Versicherer für den Schaden eintrittspflichtig ist.

### 3.1.4 Nebengebäuden

Privat genutzte Nebengebäude sind mitversichert, sofern diese auf dem Versicherungsschein aufgeführt sind und folgende Voraussetzungen erfüllen:

- allseitig umschlossen,
- keine dauerhafte Wohnnutzung und
- keine private oder gewerbliche Vermietung.

Versichert sind auch Nebengebäude, in denen Haustiere und Kleinvieh gehalten werden. Unter Haustiere fallen Hunde, Katzen, Vögel, Fische und Reptilien. Als Kleinvieh sind Schafe, Ziegen, Hasen, Kaninchen, Geflügel oder Bienenvölker anzusehen. Die Haltung darf nicht gewerblich oder landwirtschaftlich (auch nicht im Nebenerwerb) erfolgen.

Garagen und Carports fallen nicht unter diese Regelung. Der Versicherungsschutz dazu ist unter Ziffer 3.1.6 und 3.1.7 geregelt.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall inklusiver aller Kosten nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	10.000 Euro
DEVK-Komfort	25.000 Euro
DEVK-Premium	50.000 Euro

Eine Erhöhung der Entschädigungsgrenze ist in der Produktvariante DEVK-Premium durch besondere Vereinbarung gegen Zahlung eines Mehrbeitrages möglich.

### 3.1.5 Terrassen auf dem Versicherungsgrundstück

Terrassen sind befestigte Flächen auf dem Versicherungsgrundstück, die für den Aufenthalt im Freien vorgesehen sind.

### 3.1.6 Garagen

Als Grundstückbestandteile sind Garagen je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante mitversichert.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	eine Garage mit einem Stellplatz
DEVK-Komfort	zwei Garagen mit jeweils einem Stellplatz <u>oder</u> eine Doppelgarage
DEVK-Premium	drei Garagen mit jeweils einem Stellplatz <u>oder</u> eine Doppelgarage und eine weitere Garage mit einem Stellplatz <u>oder</u> eine Dreifachgarage

Dies gilt, soweit sie sich auf dem im Versicherungsschein bezeichneten Grundstück oder in 1 km Entfernung von dem versicherten Grundstück befinden.

Eine Erhöhung der Stellplätze ist gegen Mehrbeitrag möglich.

### 3.1.7 Carports

Als Grundstückbestandteile sind Carports je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante mitversichert.

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	ein Carport mit einem Stellplatz
DEVK-Komfort	zwei Carports mit jeweils einem Stellplatz <u>oder</u> einen Carport mit einem doppelten Stellplatz
DEVK-Premium	drei Carports mit jeweils einem Stellplatz <u>oder</u> ein Carport mit einem doppelten Stellplatz und einem Carport mit einfachem Stellplatz <u>oder</u> ein Dreifachcarport

Dies gilt, soweit sie sich auf dem im Versicherungsschein bezeichneten Grundstück oder in 500 m Entfernung befinden.

Eine Erhöhung der Stellplätze ist gegen Mehrbeitrag möglich.

### 3.1.8 Gastank außerhalb des Gebäudes

Als Grundstückbestandteile sind fest mit dem Erdboden verbundene Gastanks,

- die zur Versorgung des versicherten Gebäudes dienen und
- die sich außerhalb des Gebäudes auf dem Versicherungsgrundstück befinden, mitversichert.

### 3.1.9 Grundstücksbestandteile

Als weitere Grundstücksbestandteile gelten ausschließlich folgende fest mit dem Grund und Boden des Versicherungsgrundstücks verbundene Sachen:

- Grundstückseinfriedungen (auch Hecken),
- Trennwände und Sichtschutzzäune,
- Hof- und Gehwegbefestigungen,
- Hundehütten,
- dauerhafte und fest mit dem Grundstück verbundene Pergolen, Pavillons, Freisitze,
- fest mit dem Boden verbundene Spiel- und Sportgeräte,
- Ladestationen / Wallboxen, die sich im oder am Haus oder auf dem Versicherungsgrundstück befinden
- fest mit dem Boden verbundene Fahrradgaragen und -ständer,
- fest mit dem Boden verbundene Aufbewahrungsbehältnisse z. B. für Kinderwagen, Rollstühle und Fahrräder,
- fest installierte Komponenten einer Smart-Home-Anlage

Wir leisten nur, wenn sich die Sachen auf dem im Versicherungsschein bezeichneten Grundstück befinden.

Die Entschädigung einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall wie folgt begrenzt:

<b>Produktvariante</b>	<b>Versicherungsschutz</b>
DEVK-Basis	10.000 Euro
DEVK-Komfort	50.000 Euro
DEVK-Premium	100.000 Euro
DEVK-Plus*	200.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 200.000 Euro.

### 3.1.10 Aufstell- und Außen-(Whirl-)pools sowie Schwimm- und Gartenteiche

Mitversichert sind dauerhaft aufgestellte, eingebaute oder eingelassen Außen-(Whirl-)pools sowie Schwimm- und Gartenteiche einschließlich des nachfolgend genannten Zubehörs:

- Leiter
- Beleuchtung
- Rohrleitungen, die nicht über LW versichert sind
- (Wärme-)Pumpe- und Filteranlage einschließlich Verkleidung
- Poolverkleidung
- Gegenstromanlage

Sämtliche Abdeckungen und Folien sind nicht versichert.

Die Entschädigung einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall wie folgt begrenzt:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	40.000 Euro
DEVK-Plus*	80.000 Euro einschließlich sämtlichem Zubehör und Abdeckungen

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 80.000 Euro einschließlich sämtlichem Zubehör und Abdeckungen.

### 3.1.11 Stütz- und Ziermauern

Mitversichert sind Stütz- und Ziermauern auf dem Versicherungsgrundstück.

Eine Stützmauer ist eine Konstruktion, die dazu dient, den Druck von Erdmassen oder anderen Materialien aufzufangen und so eine Böschung oder einen Höhenunterschied zu sichern.

Eine Ziermauer ist primär ein gestalterisches Element, das zur Gliederung oder Verschönerung eines Gartens oder Außenbereichs dient, kann aber auch eine leichte Stützfunktion haben.

Die Entschädigung einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall wie folgt begrenzt:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	5.000 Euro
DEVK-Plus*	10.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 10.000 Euro.

### 3.1.12 Outdoorküchen und gemauerte Grills

Mitversichert sind Outdoorküchen und gemauerte Grills auf dem Versicherungsgrundstück, sofern nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.

Eine Outdoorküche ist eine Küche, die im Außenbereich platziert ist und Funktionen einer Innenküche bietet, wie zum Beispiel einen Grill, Kochfeld, Spüle, Arbeitsfläche und Stauraum

Gemauerte Grills sind fest installierte Grillstationen, die in eine Outdoorküche integriert oder als eigenständiges Element im Garten platziert sind.

Die Entschädigung einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall wie folgt begrenzt:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 20.000 Euro.

## 3.2 Nicht versicherte Sachen

### 3.2.1 Nachträglich in das Gebäude eingefügten Sachen

Darunter zählen alle Sachen, die ein Mieter oder Wohnungseigentümer

- auf seine Kosten beschafft oder übernommen hat und
- für die er die Gefahr trägt.

Werden Sachen dagegen nur ausgetauscht, sind die neu eingefügten Sachen versichert. Eine anderweitige Vereinbarung über die Gefahrtragung ist von Ihnen nachzuweisen.

### 3.2.2 Elektronisch gespeicherte Daten und Programme

Kosten für die Wiederherstellung von elektronisch gespeicherten Daten und Programmen sind nur versichert, soweit dies zusätzlich im Versicherungsvertrag vereinbart ist.

### 3.2.3 Anbaumöbel und -küchen, die serienmäßig vorgefertigt sind.

## 4 Welche Kosten übernehmen wir?

Wir versichern die infolge eines Versicherungsfalles erforderlichen und tatsächlich angefallenen sowie durch Rechnung nachgewiesenen Kosten:

#### 4.1 Aufräumungs- und Abbruchkosten

Wir ersetzen Ihnen Kosten für

- das Aufräumen und Abbrechen versicherter Sachen,
- das Wegräumen und dem Abtransport von zerstörten und beschädigten versicherten Sachen zum nächsten Ablagerungsplatz und
- das Ablagern und Vernichten.

#### 4.2 Bewegungs- und Schutzkosten

Wir ersetzen Ihnen Kosten, die dadurch entstehen, dass zum Zweck der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung versicherter Sachen andere Sachen bewegt, verändert oder geschützt werden müssen.

#### 4.3 Schadensabwendungs- und Schadenminderungskosten

Wir ersetzen Ihnen Kosten, die für Maßnahmen entstehen, die Sie zur Abwendung oder Minderung des Schadens für sachgerecht halten durften. Dies gilt auch für erfolglos durchgeführte Maßnahmen.

#### 4.4 Auftaukosten

Wir ersetzen Ihnen Kosten für das Auftauen von Zu- oder Ableitungsrohren und angeschlossener Einrichtungen innerhalb des versicherten Gebäudes zur Verhinderung eines Leitungswasser- oder Rohrbruchschadens gemäß Ziffer 1.2.

#### 4.5 Kosten für die Dekontamination von Erdreich

- 4.5.1 Wir ersetzen die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten, die Ihnen aufgrund behördlicher Anordnungen infolge eines Versicherungsfalles entstehen, um
- Erdreich des im Versicherungsschein bezeichneten Grundstücks zu untersuchen oder zu dekontaminieren oder auszutauschen;
  - den Aushub in die nächstgelegene, geeignete Deponie zu transportieren und dort abzulagern oder zu vernichten;
  - den Zustand des im Versicherungsschein bezeichneten Grundstücks vor Eintritt des Versicherungsfalles wiederherzustellen.
- 4.5.2 Die Aufwendungen gemäß Ziffer 4.5.1 werden nur ersetzt, sofern die behördlichen Anordnungen
- aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen ergangen sind, die vor Eintritt des Versicherungsfalles erlassen waren und
  - eine Kontamination betreffen, die nachweislich infolge dieses Versicherungsfalles entstanden ist und
  - innerhalb von neun Monaten seit Eintritt des Versicherungsfalles ergangen sind. Sie sind verpflichtet, uns den Zugang einer behördlichen Anordnung ohne Rücksicht auf Rechtsmittelfristen unverzüglich zu melden. Die Rechtsfolgen bei Verletzung dieser Obliegenheit ergeben sich aus Ziffern 9.4 und 9.5 Teil B - Allgemeiner Teil.
- 4.5.3 Wird durch den Versicherungsfall eine bestehende Kontamination des Erdreichs erhöht, so ersetzen wir nur die Aufwendungen, die den für eine Beseitigung der bestehenden Kontamination erforderlichen Betrag übersteigen, und zwar ohne Rücksicht darauf, ob und wann dieser Betrag ohne den Versicherungsfall aufgewendet worden wäre. Die hiernach nicht zu ersetzenden Kosten werden nötigenfalls durch Sachverständige festgestellt.
- 4.5.4 Aufwendungen aufgrund sonstiger behördlicher Anordnungen oder aufgrund sonstiger Verpflichtungen des Versicherungsnehmers einschließlich der sogenannten Einliefererhaftung werden nicht ersetzt.
- 4.5.5 Kosten gemäß Ziffer 4.5.1 gelten nicht als Aufräumungskosten gemäß Ziffer 4.1.
- 4.5.6 Die Entschädigung ist auf den vereinbarten Betrag je nach gewählter Produktvariante begrenzt.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	50.000 Euro
DEVK-Komfort	versichert
DEVK-Premium	versichert

#### 4.6 Kosten für Gebäudebeschädigungen nach Fehlalarm durch Gefahrenmelder

Wir erstatten Ihnen Kosten, wenn ein bei Ihnen im Gebäude installierter Gefahrenmelder auf Grund eines Defektes oder einer Fehlfunktion einen Fehlalarm bei der Feuerwehr oder Polizei auslöst, der einen Einsatz dieser Institutionen nach sich zieht.

Mitversichert sind beim Vorliegen eines Fehlalarms Schäden, die durch das gewaltsame Öffnen von Türen, Schlössern oder Fenstern zur Klärung der Gefahrenlage durch die Feuerwehr oder Polizei entstehen.

Die Entschädigung einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall wie folgt begrenzt:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	5.000 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro

#### 4.7 Aufräumungskosten für Bäume und Hecken

In Erweiterung von Ziffer 4.1 ersetzen wir auch die erforderlichen, angefallenen und nach-gewiesenen Kosten für das Entfernen, Abtransportieren und Entsorgen umgestürzter Bäume und Hecken vom Versicherungsgrundstück.

Folgende Voraussetzungen müssen alle erfüllt sein:

- Diese Bäume oder Hecken sind durch eine versicherte Gefahr umgestürzt, abgeknickt oder derart beschädigt, dass sie entfernt werden müssen und
- eine natürliche Regeneration dieser Bäume und Hecken nicht zu erwarten ist.

Bereits vor dem Versicherungsfall abgestorbene Bäume oder Hecken fallen nicht unter den Versicherungsschutz.

Die Entschädigung einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall wie folgt begrenzt:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	10.000 Euro
DEVK-Premium	25.000 Euro

#### 4.8 Hotelkosten und Unterbringungskosten pflegebedürftiger naher Angehöriger

Ist durch einen Versicherungsfall das versicherte Gebäude unbewohnbar geworden oder ein Aufenthalt in einem benutzbaren Teil des Gebäudes nicht zumutbar, so ersetzen wir die nachfolgenden Kosten.

- Wir ersetzen Ihnen die Kosten für eine Hotel- oder ähnliche Unterbringung ohne Nebenkosten (z. B. Frühstück oder Telefon). Dies gilt für alle im Haushalt lebenden Personen, die von dem Versicherungsfall geschädigt wurden. Die tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Hotelkosten übernehmen wir bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihr Gebäude wieder bewohnbar ist. Diese Kosten werden nur übernommen, sofern keine andere Versicherung (z. B. Hausratversicherung) diese Kosten erstattet.
- Ist Ihnen die Pflege eines nahen Angehörigen auf Grund einer durch den Versicherungsfall erlittenen gesundheitlichen Beeinträchtigung nicht mehr möglich, so ersetzen wir Ihnen die tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Unterbringungskosten des nahen Angehörigen, sofern nicht ein anderer Kostenträger (andere Versicherung, Sozialversicherungsträger) für dessen Unterbringung eintrittspflichtig ist. Voraussetzung dafür ist, dass der nahe Angehörige mindestens in Pflegegrad 3 eingruppiert ist und er ständig bei Ihnen im Haushalt lebt.

Die tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Unterbringungskosten übernehmen wir bis zu dem Zeitpunkt, bis Sie wieder Ihren nahen Angehörigen pflegen können.

Als nahe Angehörige gelten:

- Ehepartner, Partner in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft oder Lebenspartnerschaft,
- Eltern, Kinder, Adoptiveltern und -kinder,
- Großeltern und Enkel,
- Geschwister sowie Pflegeeltern und -kinder.

Die Dauer und die Höhe der beiden Kostenerstattungen sind insgesamt je nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	50 Euro max. 50 Tage
DEVK-Komfort	150 Euro max. 150 Tage
DEVK-Premium	150 Euro max. 1 Jahr

#### 4.9 Rückreisekosten bei Urlaub oder Dienstreise

Versichert sind Rückreisekosten, die anfallen, weil Sie oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person den Urlaub oder die Dienstreise wegen eines erheblichen Versicherungsfalles am versicherten Gebäude vorzeitig abbrechen und an den Schadenort zurückreisen muss.

Erheblich ist ein Versicherungsfall, wenn er voraussichtlich 5.000 Euro übersteigt und Ihre Anwesenheit am Schadenort notwendig macht.

Als Urlaubsreise gilt jede privat veranlasste Abwesenheit vom Versicherungsort von mindestens 4 Tagen bis zu einer Dauer von 6 Wochen. Fahrtmehrkosten werden für ein angemessenes Reisemittel ersetzt, entsprechend dem benutzten Urlaubsreisemittel und der Dringlichkeit der Reise an den Schadenort.

Als Dienstreise gilt jede beruflich oder dienstlich veranlasste Abwesenheit vom Versicherungsort von mindestens 2 Tagen bis zu einer Dauer von 2 Wochen. Fahrtmehrkosten werden für ein angemessenes Reisemittel ersetzt, entsprechend dem benutzten Dienstreisemittel und der Dringlichkeit der Reise an den Schadenort. Diese Kosten werden nur erstattet, sofern kein anderweitiger Ersatz (z. B. vom Arbeitgeber oder von einer anderen Versicherung) beansprucht werden kann.

Wir übernehmen auch die Organisation der Reise, soweit es die Verhältnisse zulassen. Ist aufgrund eines erheblichen Versicherungsfalles ein Reiseruf über den Rundfunk notwendig, werden die erforderlichen Maßnahmen, soweit möglich, von uns eingeleitet und etwaige Kosten ersetzt.

Sie sind verpflichtet, vor Antritt der Reise an den Schadenort bei uns Weisungen einzuholen, soweit es die Umstände gestatten.

Unsere Kostenerstattung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	15.000 Euro
DEVK-Premium	versichert

#### 4.10 Kosten für die Beseitigung von Rohrverstopfungen

In Erweiterung zu Ziffer 1.2.2 und 1.2.3 ersetzen wir auch die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen von Ableitungsrohren (auch durch Wurzeleinwachungen) innerhalb versicherter Gebäude sowie auf dem Versicherungsgrundstück.

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	5.000 Euro
DEVK-Plus*	10.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 10.000 Euro.

#### 4.11 Kosten für eine Energieberatung

Wir ersetzen bei versicherten Schäden, die voraussichtlich einen Betrag von 20.000 Euro übersteigen, die tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Kosten für eine qualifizierte Energieberatung wie z. B. nach BAFA oder KfW für das versicherte Gebäude.

Diese Kosten werden nur dann ersetzt, soweit sie nicht bereits vor Eintritt des Versicherungsfalls veranlasst wurden. Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	Max. 1.000 Euro ab einem Schaden über 20.000 Euro

#### 4.12 Mehrkosten für die Verwendung baubiologischer Baustoffe

Wir ersetzen die tatsächlich angefallenen Mehrkosten, wenn baubiologische Baustoffe zur Wiederherstellung der vom Schaden betroffenen Gebäudeteile verwendet werden. Hierunter fallen z. B. natürlich nachwachsende Rohstoffe oder schadstofffreie / -arme Materialien.

Voraussetzung ist, dass der versicherte Schaden voraussichtlich einen Betrag von 20.000 Euro übersteigt.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	Max. 1.000 Euro ab einem Schaden über 20.000 Euro

#### 4.13 Wiederherstellung der Gartenbepflanzung einschließlich Wiederaufforstung von Bäumen

Wir leisten infolge eines versicherten Schadenfalls die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten für die Wiederbepflanzung Ihres Gartens. Hierunter fällt auch die Wiederaufforstung von Bäumen auf Ihrem Versicherungsgrundstück.

Zur Gartenbepflanzung gehören Sträucher, Hecken, Büsche, Stauden sowie Grasflächen.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	5.000 Euro
DEVK-Premium	15.000 Euro
DEVK-Plus*	30.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 30.000 Euro.

#### 4.14 Neubepflanzung von begrünten Dächern

Versichert sind infolge eines versicherten Schadenfalls die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten für die Neubepflanzung von begrünten Dächern.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	2.500 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 20.000 Euro.

#### 4.15 Mehrkosten für umweltfreundliche und energieeffiziente Modernisierungen

Wir erstatten auch Mehrkosten, die zusätzlich zur versicherten Entschädigungsleistung entstehen, wenn bei der Wiederherstellung der versicherten und vom Schaden betroffene Gebäudeteile modernisiert werden.

Das gilt für behördlich nicht vorgeschriebene energetische Modernisierungsmaßnahmen, z. B. Maßnahmen zum besseren Wärmeschutz, Wärmedämmung, zur Einsparung von Energie oder wenn eine Heizung mit fossilen Brennstoffen gegen eine Heizung mit regenerativer Energie ausgetauscht wird.

Voraussetzung ist, dass

- die Gebäudeteile selbst genutzt wurden und werden;
- die Modernisierungsmaßnahmen dem Stand der Technik für Neubauten entsprechen;
- die Modernisierungsmaßnahmen nicht bereits vor Eintritt des Versicherungsfalls veranlasst wurden;
- der erstattungspflichtige Schaden 20.000 EUR übersteigt

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	5.000 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro

#### 4.16. Beschädigungen durch unbefugte Dritte

##### 4.16.1 Mutwillige Gebäudebeschädigungen nach einem Einbruch

Wir ersetzen auch die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten, die entstanden sind, wenn ein unbefugter Dritter in ein versichertes Gebäude eingebrochen, eingestiegen oder mit falschen Schlüsseln oder anderen Werkzeugen eingedrungen ist. Das gilt auch, wenn der Täter es versucht hat.

Versichert sind Kosten, um Schäden an Türen, Schlössern, Fenstern, Rollläden und Schutzgittern, zu beseitigen.

Versicherungsschutz besteht auch für mitversicherte Garagen, Nebengebäude sowie Gebäudebestandteile.

Ebenfalls ist das noch nicht bezugsfertige Gebäude versichert. Dies setzt voraus, dass es bereits verputzt oder verklinkert ist sowie mit Zugangstüren, Fenstern und einem Dach verschlossen ist. Sofern keine Hausratversicherung besteht, sind auch Schäden, die innerhalb des Gebäudes verursacht wurden, mitversichert. Voraussetzung dafür ist, dass das Gebäude mit Zugangstüren, Fenstern und einem Dach verschlossen ist.

Versicherungsschutz besteht nur, sofern keine andere Versicherung eintrittspflichtig ist.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	5.000 Euro
DEVK-Premium	50.000 Euro
DEVK-Plus*	100.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 100.000 Euro.

##### 4.16.2. Vandalismus an versicherten Sachen

Wir ersetzen auch die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten, die entstanden sind, wenn ein unbefugter Dritter versicherte Sachen gemäß Ziffer 3 mutwillig beschädigt oder zerstört hat. Diese Regelung gilt nicht für Schäden nach Ziffer 4.16.1 und 4.17.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	2.500 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 20.000 Euro.

Sie sind verpflichtet, den Schaden nach Ziffer 4.16.1 und 4.16.2 uns und der zuständigen Polizeidienststelle unverzüglich anzuzeigen. Verletzen Sie diese Obliegenheit, so können wir unter den in Ziffer 9.4 und 9.5 Teil B - Allgemeiner Teil beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

#### 4.17 Graffitischäden an versicherten Sachen

Wir ersetzen auch die die erforderlichen, angefallenen und nachgewiesenen Kosten, um Schäden durch Graffiti zu beseitigen. Ein Graffitischaden liegt vor, wenn ein unbefugter Dritter Außenseiten von versicherten Sachen durch Farbe oder Lacke verunstaltet.

Sie sind verpflichtet, den Schaden uns und der zuständigen Polizeidienststelle unverzüglich anzuzeigen. Verletzen Sie diese Obliegenheit, so können wir unter den in Ziffer 9.4 und 9.5 Teil B - Allgemeiner Teil beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

Unsere Höchstentschädigung für alle Schäden eines Versicherungsjahres ist nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	2.500 Euro
DEVK-Premium	10.000 Euro
DEVK-Plus*	20.000 Euro

\*Der Plus-Baustein kann nur zusammen mit der Premium-Variante gewählt werden. In diesem Fall erhöht sich der Versicherungsschutz auf maximal 20.000 Euro.

#### 4.18. Alters- oder behinderungsbedingte Mehraufwendungen (nur für selbst genutzte Ein- und Zweifamilienhäuser)

4.18.1 Wir erstatten die Mehrkosten eines medizinisch notwendigen alters- oder behindertengerechten Wiederaufbaus, die dadurch entstanden sind, dass durch einen Versicherungsfall (siehe Ziffer 2) das selbst genutzte Gebäude (Ein- oder Zweifamilienhaus) oder Teile davon zerstört oder beschädigt wurden.

4.18.2 Der alters- bzw. behindertengerechte Wiederaufbau gilt für

- den schwellenlosen rollstuhl- oder rollatörgerechten Umbau,
- die Installation von Handläufen im Treppenhaus oder eines Treppenlifts,
- den die Selbstständigkeit unterstützenden Umbau des Badezimmers oder der Küche.

4.18.3 Die medizinische Notwendigkeit ist durch ein aktuelles ärztliches Attest nachzuweisen.

Wir behalten uns vor, das eingereichte Attest, beispielsweise durch Einholung einer zweiten medizinischen Meinung, zu überprüfen. Sie oder die in Ihrem Haushalt lebende Person erklärt sich damit einverstanden, dass das eingereichte Attest an die von uns beauftragten Ärzte weitergegeben werden darf.

Zu diesem Zweck befreien Sie oder Ihre in Ihrem Haushalt lebende Person den behandelnden Arzt von der ärztlichen Schweigepflicht. Sie oder Ihre in Ihrem Haushalt lebende Person verpflichten sich weiterhin, die von uns beauftragten Ärzte von ihrer Schweigepflicht zu entbinden.

Bei Verletzung dieser Obliegenheit ergeben sich die Rechtsfolgen aus den Teil B Ziffern 9.4 und 9.5.

4.18.4 Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	10.000 Euro ab einem 20.000 Euro Schaden
DEVK-Premium	20.000 Euro ab einem 20.000 Euro Schaden

4.18.5 Die Mehrkosten gemäß Ziffer 4.18.1 für den alters- bzw. behindertengerechten Wiederaufbau werden nicht nur für Sie, sondern auch für die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles mit ihm im versicherten Gebäude in häuslicher Gemeinschaft lebenden Bewohner gezahlt. Eine medizinische Notwendigkeit nach 9.1.2 muss bestehen und nachgewiesen werden.

#### 4.19 Kosten für Wasser-, Gas- und Heizölverlust

Wir ersetzen Kosten, die dadurch entstehen, dass Wasser, Gas oder Heizöl wegen eines Versicherungsfalles bestimmungswidrig ausgetreten sind. Hierzu gehören auch Mehrkosten für Abwasser.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	25.000 Euro
DEVK-Premium	versichert

#### 4.20 Kosten psychologischer Betreuung nach einem Feuer-, Elementar- oder Großschadenereignis

Benötigen Sie oder eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Person nach einem Feuer-, Elementar- oder Großschadenereignis eine psychologische Betreuung, übernehmen wir die dabei entstehenden Kosten.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	500 Euro

#### 4.21 Feuerlöschkosten

Wir ersetzen Ihnen je Versicherungsfall Feuerlöschkosten der Feuerwehr oder anderer Institutionen, wenn die öffentliche Hand den Aufwandsersatz rechtmäßig von Ihnen einfordern kann.

### 5 Was ist unter Versicherungsort zu verstehen?

Der Versicherungsort ist das Versicherungsgrundstück. Das Versicherungsgrundstück ist das Flurstück/sind die Flurstücke, auf dem/denen das versicherte Gebäude steht (Versicherungsort). Stehen auf einem Flurstück mehrere Gebäude, ist derjenige Teil des Flurstücks Versicherungs-ort, der durch Einfriedung oder anderweitige Abgrenzung dem/den im Versicherungsschein bezeichneten Gebäude(n) ausschließlich gehört.

### 6 Was gilt für Selbstbeteiligungen im Versicherungsvertrag?

Eine Selbstbeteiligung ist der Anteil der Entschädigung oder der Betrag, den Sie je Versicherungsfall selbst zu tragen haben. Selbstbeteiligungen können individuell vereinbart werden. Sie können sich je nach versicherter Gefahr (z. B. Versicherung gegen weitere Naturgefahren Ziffern 1.4) und Versicherungsleistung unterscheiden. Im Versicherungsschein werden sie jeweils ausgewiesen.

### 7 Was gilt bei Wohnungs- und Teileigentum?

Bei Verträgen mit einer Wohnungseigentümergeinschaft gilt:

- 7.1 Wenn wir wegen des Verhaltens einzelner Wohnungseigentümer ganz oder teilweise leistungsfrei sind, bleiben wir den übrigen Wohnungseigentümern zur Leistung verpflichtet. Das gilt für deren Sondereigentum und deren Miteigentumsanteile.
- 7.2 Nicht oder teilweise entschädigt wird der Miteigentumsanteil desjenigen, gegenüber dem wir ganz oder teilweise leistungsfrei sind.
- 7.3 Die übrigen Wohnungseigentümer können dennoch Entschädigung für diesen Miteigentumsanteil verlangen. Das setzt voraus, dass diese zusätzliche Entschädigung verwendet wird, um das gemeinschaftliche Eigentum wiederherzustellen.
- 7.4 Der Wohnungseigentümer, gegenüber dem wir ganz oder teilweise leistungsfrei sind, muss uns diese zusätzliche Entschädigung ersetzen.
- 7.5 Für die Gebäudeversicherung bei Teileigentum gelten Ziffern 7.1 und 7.2 entsprechend.

### 8 Was ist unter Mietausfall und Mietwert zu verstehen? In welchem Umfang sind sie versichert?

#### 8.1 Mietausfall, Mietwert

Wir ersetzen

- 8.1.1 den Mietausfall, wenn Mieter von Wohnräumen wegen eines Versicherungsfalles zu Recht die Zahlung der Miete ganz oder teilweise eingestellt haben. Dies schließt die fortlaufenden Betriebskosten im Sinne des Mietrechts ein.
- 8.1.2 den ortsüblichen Mietwert von Wohnräumen, die der Versicherungsnehmer selbst bewohnt. Dies schließt die fortlaufenden Betriebskosten im Sinne des Mietrechts ein. Voraussetzung für den Ersatz des Mietwerts ist, dass Ihnen wegen eines Versicherungsfalles nicht zugemutet werden kann, zumindest Teile Ihrer Wohnung zu nutzen.
- 8.1.3 auch einen durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen verursachten zusätzlichen Mietausfall nach Ziffer 8.1.1 bzw. Mietwert nach Ziffer 8.1.2.
- 8.1.4 den Mietausfall (Ziffer 8.1.1) / Mietwert (Ziffer 8.1.2) auch bei gewerblich genutzten Räumen.

#### 8.2 Zeitraum für Mietausfall oder Mietwert

Mietausfall oder Mietwert werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Räume wieder benutzbar sind, Für den Beginn des Zeitraums ist der Eintritt des Versicherungsfalles maßgebend.

Die Dauer der Zahlung hängt wie folgt ab

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	12 Monate
DEVK-Komfort	24 Monate
DEVK-Premium	36 Monate

Mietausfall oder Mietwert werden nur insoweit ersetzt, wie der Versicherungsnehmer die mögliche Wiederbenutzung nicht schuldhaft verzögert. Es gelten die Regelungen zur Schadenabwendungs-/minderungspflicht nach Ziffer 9.1.2 (1) Teil B – Allgemeiner Teil.

### 8.3 Kreditkosten statt Mietausfall oder Mietwert

Statt der Versicherung des Mietausfalls/Mietwerts gemäß Ziffer 8.1 und 8.2 für 36 Monaten in der Produktvariante Premium haben Sie folgendes Wahlrecht:

Wir ersetzen die monatlich fortlaufende Kreditrate (Zins und Tilgung) für die Hypotheken oder Grundschulden des versicherten Gebäudes, wenn durch einen Versicherungsfall die Räume des versicherten Gebäudes unbenutzbar geworden sind oder falls die Beschränkung auf einen benutzbar gebliebenen Teil des Gebäudes Ihnen nicht zugemutet werden kann.

Die monatlich fortlaufende Kreditrate wird bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Räume wieder benutzbar sind.

Die monatlich fortlaufende Kreditrate wird nur insoweit ersetzt, als Sie die mögliche Wiederbenutzung nicht schuldhaft verzögert.

Unsere Entschädigung ist je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante begrenzt auf:

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	nicht versichert
DEVK-Premium	36 Monate

## 9 Welche Versicherungswerte gibt es? Was ist die Versicherungssumme? Wie wird die Versicherungssumme in der gleitenden Neuwertversicherung ermittelt? Was ist der Unterversicherungsverzicht?

### 9.1 Versicherungswerte

Als Versicherungswert kann der Gleitende Neuwert, der Neuwert oder der Gemeine Wert vereinbart werden. Im Versicherungsfall kann der Gemeine Wert Anwendung finden, wenn die versicherte Sache dauerhaft entwertet ist (9.1.4). Der Versicherungswert bildet die Grundlage der Entschädigungsberechnung.

#### 9.1.1 Gleitender Neuwert

Der Wert 1914 ist ein Rechenwert. Mit Hilfe dieses Wertes wird bei der Wohngebäudeversicherung eine einheitliche Basis zur Berechnung des Gebäudeneuwertes und damit auch der Versicherungsprämien geschaffen. Von diesem fiktiven Gebäudeversicherungswert 1914 gelangt man über den Baupreisindex schließlich zum heutigen Neuwert des versicherten Gebäudes. Dieser Faktor soll sicherstellen, dass durch die Wertsteigerung der Immobilie im Laufe der Zeit keine Unterversicherung des Gebäudes entsteht. Es handelt sich also um eine Anpassung aufgrund von Wertsteigerung.

9.1.1.1 Der gleitende Neuwert ist der ortsübliche Neubauwert des Gebäudes ausgedrückt in Preisen des Jahres 1914. Der Neubauwert bemisst sich nach Größe, Ausstattung sowie Ausbau des Gebäudes. Hierzu gehören auch Architektengebühren sowie sonstige Konstruktions- und Planungskosten.

Der Versicherer passt den Versicherungsschutz an die Baukostenentwicklung an (Ziffer 10.2). Deshalb besteht Versicherungsschutz auf der Grundlage des ortsüblichen Neubauwertes zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles.

9.1.1.2 Wenn sich durch Wert steigernde bauliche Maßnahmen innerhalb der Versicherungsperiode der Wert der Gebäude erhöht, besteht bis zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode auch insoweit Versicherungsschutz. Dies gilt nur für An-, Aus-, oder Umbauten. Nicht versichert sind komplett neue Gebäude, die an das bestehende Gebäude angebaut werden. Das Ende der baulichen Maßnahmen hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer anzuzeigen.

#### 9.1.2 Neuwert

Der Neuwert ist der ortsübliche Neubauwert des Gebäudes. Der Neubauwert bemisst sich nach Größe, Ausstattung sowie Ausbau des Gebäudes. Hierzu gehören auch Architektengebühren sowie sonstige Konstruktions- und Planungskosten.

#### 9.1.3 Berechnung des Zeitwerts

Der Zeitwert des Gebäudes errechnet sich aus dem Neuwert des Gebäudes (siehe 9.1.2) abzüglich der Wertminderung durch Gebrauch, Alter und Abnutzung.

#### 9.1.4 Gemeiner Wert

Der Gemeine Wert ist der erzielbare Verkaufspreis für das Gebäude oder für das Altmaterial.

Ist mit Ihnen Versicherung zum gleitenden Neuwert oder Neuwert vereinbart und ist das Gebäude zum Abbruch bestimmt oder sonst dauernd entwertet, so ist Versicherungswert lediglich der gemeine Wert (Nutzungsvorbehalt). Eine dauernde Entwertung liegt insbesondere vor, wenn das Gebäude für seinen Zweck nicht mehr zu verwenden ist.

## 9.2 Versicherungssumme

- 9.2.1 Die Versicherungssumme ist der zwischen uns und Ihnen im Einzelnen vereinbarte Betrag, der dem Versicherungswert entsprechen soll.
- 9.2.2 Wenn bauliche Änderungen vorgenommen werden, sollen Sie die Versicherungssumme an den veränderten Versicherungswert anpassen.
- 9.2.3 Ist Neuwert oder gemeiner Wert vereinbart worden, sollen Sie die Versicherungssumme für die versicherte Sache für die Dauer unseres Versicherungsverhältnisses dem jeweils gültigen Versicherungswert anpassen.
- 9.2.4 Entspricht zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles die Versicherungssumme nicht dem Versicherungswert, kann die Regelung über die Unterversicherung zur Anwendung kommen.

## 9.3 Ermittlung der Versicherungssumme in der gleitenden Neuwertversicherung

- 9.3.1 Die Versicherungssumme ist nach dem ortsüblichen Neubauwert (siehe Ziffer 9.1.1) zu ermitteln, der in den Preisen des Jahres 1914 ausgedrückt wird.
- Die Versicherungssumme gilt als richtig ermittelt, wenn
- 9.3.1.1 sie aufgrund einer von uns anerkannten Schätzung eines Bausachverständigen festgesetzt wird,
- 9.3.1.2 sie im Antrag den Neubauwert in Preisen eines anderen Jahres zu-treffend angeben und wir diesen Betrag umrechnen,
- 9.3.1.3 sie Antragsfragen nach Größe, Ausbau und Ausstattung des Gebäudes zutreffend beantworten und wir hiernach die Versicherungssumme „Wert 1914“ berechnen.

## 9.4 Unterversicherungsverzicht

- 9.4.1 Wird die nach Ziffer 9.3 ermittelte Versicherungssumme „Wert 1914“ vereinbart, nehmen wir bei der Entschädigung (einschließlich Kosten und Mietausfall) keinen Abzug wegen Unterversicherung vor (Unterversicherungsverzicht).
- 9.4.2 Ein Abzug wegen Unterversicherung erfolgt jedoch, wenn nach Vertragsschluss wertsteigernde bauliche Maßnahmen zu Veränderungen der nach Ziffer 9.3 ermittelten Versicherungssumme führen und dies uns nicht unverzüglich angezeigt wurde.
- 9.4.3 Kein Abzug wegen Unterversicherung erfolgt aber, wenn die wertsteigernden baulichen Maßnahmen in der Versicherungsperiode vorgenommen wurden, in der ein Versicherungsfall eingetreten ist.
- 9.4.4 Haben Sie die Antragsfragen nach Ziffer 9.3 nicht zutreffend beantwortet und wurde dadurch die Versicherungssumme „Wert 1914“ zu niedrig bemessen, gilt der Unterversicherungsverzicht nach Ziffer 9.4.1 nicht. Dadurch können wir auch einen Abzug wegen Unterversicherung vornehmen.

Unsere Rechte bei Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht (Ziffer 8 Teil B - Allgemeiner Teil) bleiben unberührt.

## 10 Wie wird der Beitrag in der gleitenden Neuwertversicherung berechnet? Wie kann der Beitrag angepasst werden? Wie wird der Beitrag bei den weiteren Naturgefahren ermittelt?

### 10.1 Berechnung des Beitrags

- 10.1.1 Grundlage der Berechnung des Beitrags sind
- Die Versicherungssumme „Wert 1914“,
  - der Beitragssatz sowie
  - der Anpassungsfaktor (siehe Ziffer 10.2).

Der jeweils zu zahlende Jahresbeitrag wird berechnet durch die Multiplikation dieser Werte.

### 10.1.2 Beitragsnachlässe

In die Beitragsermittlung werden die im Tarif niedergelegten und für Sie zutreffenden Beitragsnachlässe berücksichtigt. Dies können der Neubau-, der Sanierungs-, der Anbündelungs- und/oder der Sondernachlass für schadenfreie Risiken sein.

Die Voraussetzungen für die Nachlässe und deren Beschreibung können Sie den Hinweisen und Erläuterungen in der Kundeninformation zur Verbundenen Wohngebäudeversicherung entnehmen.

### 10.2 Anpassungsfaktor

- 10.2.1 Wird der Versicherungsschutz nach Ziffer 9.1.1.1 angepasst, verändert sich der Beitrag. Dazu kommt es, wenn sich der Anpassungsfaktor erhöht oder vermindert.
- 10.2.2 Der Anpassungsfaktor verändert sich jeweils zum 1. Januar eines jeden Jahres für die in diesem Jahr beginnende Versicherungsperiode. Er erhöht oder vermindert sich entsprechend dem Prozentsatz, um den sich folgende Indizes geändert haben:

„Baupreisindex für Wohngebäude“ für den Monat Mai des Vorjahres

und

der „Tariflohnindex für das Baugewerbe“ für das 2. Quartal des Vorjahres.

Beide Indizes gibt das Statistische Bundesamt bekannt.

Bei dieser Anpassung werden die Änderung des Baupreisindex zu 80 Prozent und die des Tariflohnindex zu 20 Prozent berücksichtigt. Bei der Berechnung der Veränderungsraten zum Vorjahr und der anschließenden Gewichtung beider Veränderungsraten wird jeweils auf zwei Stellen nach dem Komma gerundet.

Der Anpassungsfaktor wird auf zwei Stellen nach dem Komma errechnet und gerundet.

Soweit bei Rundungen die dritte Zahl nach dem Komma eine Fünf oder eine höhere Zahl ist, wird aufgerundet, sonst abgerundet.

### 10.3 Besonderheiten für die Beitragsermittlung weiterer Naturgefahren

#### 10.3.1 Das Tarifierungssystem »ZÜRS«

Haben Sie die weiteren Naturgefahren nach Ziffer 1.4 mitversichert, berücksichtigen wir bei der Beitragsbemessung statistische Erkenntnisse des Zonierungssystems »ZÜRS«. »ZÜRS« wird vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) zur Verfügung gestellt. Es dient dazu, Gebäudestandorte in Deutschland in verschiedene Zonen einzuteilen, um deren Überschwemmungs-, Starkregen- und Rückstaurisiko auszuweisen.

#### 10.3.2 Ändert sich die Zonierung in ZÜRS, sind wir berechtigt, diese für alle Verträge gleichermaßen zu berücksichtigen. Die Umstufung in eine andere Zone kann zur Erhöhung oder Ermäßigung Ihres Beitrags führen.

Wird Ihr Gebäude in eine nicht versicherbare Zone eingestuft, können wir die Naturschadendeckung - in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) - kündigen. Unsere Kündigung wird zum Ende der laufenden Versicherungsperiode wirksam.

Machen wir von diesem Recht Gebrauch, können Sie den gesamten Gebäudeversicherungsvertrag zum gleichen Zeitpunkt kündigen. Ihr Kündigungsrecht können Sie nur innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung ausüben.

#### 10.3.3 Wird der Gebäudestandort in eine neue versicherbare Zone umgestuft, gilt ab der nächsten Hauptfälligkeit der für diese Zone maßgebliche Beitrag.

Eine Beitragserhöhung wird jedoch nur wirksam, wenn wir sie Ihnen mindestens einen Monat vor deren Wirksamwerden mitteilen. Unsere Mitteilung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) muss den Unterschied zwischen dem bisherigen und dem erhöhten Beitrag aufzeigen und eine Belehrung über Ihr Kündigungsrecht nach Ziffer 10.4 enthalten.

#### 10.3.4 Führt eine Umstufung zu einer Erhöhung des Beitrags, sind Sie berechtigt, Ihren gesamten Vertrag oder auch nur die Mitversicherung der weiteren Naturgefahren (Elementargefahren) zu kündigen.

Ihre Kündigung muss spätestens innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Beitragserhöhung - in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) - erfolgen. Sie wird zum Zeitpunkt der Beitragserhöhung wirksam.

### 10.4 Sonderkündigungsrecht im Falle der Anpassung des Beitrages

Sind Sie mit der Anpassung des Beitrages nach Ziffer 9.1.1.1 und 10.2 nicht einverstanden, so können Sie den Versicherungsvertrag innerhalb von einem Monat kündigen. Die Frist beginnt, nachdem Ihnen die Mitteilung über die Anpassung des Beitrages zugegangen ist. Ihre Kündigung kann durch Erklärung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) zum Ablauf des Versicherungsjahres (zum 1. Januar des Folgejahres) ausgesprochen werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Der Realgläubiger muss Ihrer Kündigung bis zum 1. Januar des Folgejahres zugestimmt haben.

### 10.5 Beitragsanpassungsklausel

#### 10.5.1 Grundsatz

Wir sind in der Gebäudeversicherung berechtigt zu Beginn eines jeden Versicherungsjahres die Beiträge von bestehenden Verträgen daraufhin zu überprüfen, ob sie beibehalten werden können oder ob sie erhöht oder abgesenkt werden müssen.

Mit der Überprüfung soll sichergestellt werden, dass

- wir unsere Verpflichtungen aus den Verträgen dauerhaft erfüllen können;
- die Beiträge sachgemäß berechnet werden;
- bei Vertragsschluss vorhandene Gleichgewicht zwischen Leistung (Versicherungsschutz bieten) und Gegenleistung (Versicherungsbeitrag zahlen) erhalten bleibt.

#### 10.5.2 Wir sind berechtigt, den Beitrag bzw. den Beitragssatz für gleichartige Risiken der Kostenentwicklung und dem Schadenbedarf anzupassen. Das gleiche gilt, wenn sich der Steuersatz der Feuerschutzsteuer, die ausschließlich der Versicherer schuldet und abzuführen hat, ändert. Dabei haben wir die anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und der Versicherungstechnik anzuwenden. Die Anpassung des Beitrages bzw. des Beitragssatzes gilt mit Wirkung für bestehende Versicherungsverträge, wenn sie von einem unabhängigen Treuhänder bestätigt wird.

#### 10.5.3 Der neukalkulierte Beitrag bzw. Beitragssatz darf nicht höher sein als die Beiträge des Tarifs für neu abzuschließende Verträge mit gleichen Tarifierungsmerkmalen und vergleichbarem Deckungsumfang. Der neue Beitrag wird mit Beginn der nächsten Versicherungsperiode wirksam.

#### 10.5.4 Vermindert sich der Tarifbeitrag, sind wir verpflichtet, den Beitrag für bestehende Verträge mit gleichen Tarifierungsmerkmalen und gleichem Deckungsumfang ab Beginn der nächsten Versicherungsperiode auf die Höhe des neuen Tarifbeitrages zu senken.

#### 10.5.5 Sind Sie mit der Anpassung des Beitrages nach Ziffer 10.5.1 nicht einverstanden, so können Sie den Versicherungsvertrag innerhalb von einem Monat kündigen. Die Frist beginnt nachdem Ihnen die Mitteilung über die Anpassung des Beitrages zugegangen ist. Ihre Kündigung kann durch Erklärung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) zum Ablauf des Versicherungsjahres ausgesprochen werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Der Realgläubiger muss Ihrer Kündigung bis zum 1. Januar des Folgejahres zugestimmt haben.

#### 10.5.6 Die Erhöhung der Versicherungssteuer begründet kein Kündigungsrecht.

## 11 Was gilt, wenn Sie den Versicherungsfall herbeiführen?

### 11.1 Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

#### 11.1.1 Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalls

Wenn Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführen, besteht hierfür kein Versicherungsschutz. Ist die Herbeiführung des Schadens durch ein rechtskräftiges Strafurteil wegen Vorsatzes in Ihrer Person festgestellt, so gilt die vorsätzliche Herbeiführung des Schadens als bewiesen.

## 11.2 Grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalls Produktvariante DEVK Basis

Bei einem Versicherungsfall bis zu 10.000 Euro Schadenshöhe verzichten wir auf die Einrede der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalls und auf die in § 81 VVG vorgesehene Möglichkeit, unsere Leistung zu kürzen. Bei der Feststellung der Schadenshöhe rechnen wir die versicherten Kosten mit ein.

Bei einem Versicherungsfall, der die Schadenshöhe von 10.000 Euro überschreitet, ist unser Einredeverzicht insoweit ausgeschlossen, als wir uns hinsichtlich des 10.000 Euro übersteigenden Teils der Schadenshöhe auf die Leistungsfreiheit nach § 81 VVG berufen können.

Unser Einredeverzicht bezieht sich allerdings nicht auf

- Obliegenheitsverletzungen,
- Verstöße gegen Sicherheitsvorschriften und
- Gefahrerhöhungen,
- die Sie oder Ihre Repräsentanten begangen haben.

## 11.3 Grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalls Produktvarianten DEVK Komfort und Premium

Bei einem Versicherungsfall verzichten wir auf die Einrede der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalls und auf die in § 81 VVG vorgesehene Möglichkeit, unsere Leistung zu kürzen. Bei der Feststellung der Schadenshöhe rechnen wir die versicherten Kosten mit ein.

Unser Einredeverzicht bezieht sich allerdings nicht auf

- Obliegenheitsverletzungen,
- Verstöße gegen Sicherheitsvorschriften und
- Gefahrerhöhungen,
- die Sie oder Ihre Repräsentanten begangen haben.

## 11.4 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalles

Wenn Sie versuchen, uns nach Eintritt des Versicherungsfalls in Bezug auf Tatsachen arglistig zu täuschen, die für den Grund oder für die Höhe unserer Entschädigung von Bedeutung sind, sind wir von der Entschädigungspflicht frei.

Ist eine Täuschung oder ein Täuschungsversuch durch ein rechtskräftiges Strafurteil wegen Betruges oder Betrugsversuches festgestellt, so gelten die Voraussetzungen von Satz 1 als bewiesen.

## 12 Was sind die Grundlagen der Entschädigungsberechnung? Welche Entschädigungsbeschränkungen gibt es und wie wird eine mögliche Unterversicherung angerechnet?

### 12.1 Grundlagen der Entschädigungsberechnung

- 12.1.1 Wird durch einen Versicherungsfall das Gebäude zerstört, ersetzen wir die ortsüblichen Wiederherstellungskosten. Dabei gilt die im Versicherungsvertrag beschriebene Ausgestaltung des Gebäudes - Fläche, Gebäudetyp, Bauausführung und -ausstattung oder sonstige vereinbarte Merkmale-, wie sie für die Beitragsberechnung erheblich ist. Erstattet werden auch die Architektengebühren sowie sonstige Konstruktions- und Planungskosten
- 12.1.2 Wird durch einen Versicherungsfall das Gebäude oder sonstige Sachen beschädigt, ersetzen wir die notwendigen Reparaturkosten. Dabei gilt die im Versicherungsvertrag beschriebene Ausgestaltung des Gebäudes - Fläche, Gebäudetyp, Bauausführung und -ausstattung oder sonstige vereinbarte Merkmale, wie sie für die Beitragsberechnung erheblich ist. Ersetzt wird auch eine durch die Reparatur nicht ausgeglichene Wertminderung, höchstens jedoch die ortsüblichen Wiederherstellungskosten.
- 12.1.3 Werden durch einen Versicherungsfall sonstige Sachen zerstört oder kommen diese Sachen abhanden, ersetzen wir den Wiederbeschaffungspreis von Sachen gleicher Art und Güte im neuwertigen Zustand.
- 12.1.4 Wenn wegen öffentlich-rechtlicher Vorschriften technisch noch brauchbare Sachsubstanz der versicherten Sachen für die Wiederherstellung nicht verwendet werden, dann erhalten Sie eine entsprechende Entschädigung nach Ziffer 11.1.1.

Das setzt voraus, dass

- die behördlichen Anordnungen nicht vor Eintritt des Versicherungsfalles erteilt wurden
- oder
- die Nutzung der Sachen zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles nicht aufgrund öffentlich-rechtlicher Vorschriften ganz oder teilweise untersagt war.
- 12.1.5 Mehrkosten durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen, die dadurch entstehen, dass die versicherte und vom Schaden betroffene Sache aufgrund öffentlich-rechtlicher Vorschriften nicht in derselben Art und Güte wiederhergestellt oder wiederbeschafft werden darf, werden im Rahmen der Entschädigungsberechnung nach Ziffer 11.1.1. ersetzt.
    - 12.1.5.1 Soweit behördliche Anordnungen vor Eintritt des Versicherungsfalles erteilt wurden, sind die dadurch entstehenden Mehrkosten nicht versichert. War aufgrund öffentlich-rechtlicher Vorschriften die Nutzung der Sachen zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles ganz oder teilweise untersagt, sind die dadurch entstehenden Mehrkosten nicht versichert.
    - 12.1.5.2 Wenn die Wiederherstellung der versicherten und vom Schaden betroffenen Sache aufgrund behördlicher Wiederherstellungsbeschränkungen nur an anderer Stelle erfolgen darf, werden die Mehrkosten nur in dem Umfang ersetzt, in dem sie auch bei Wiederherstellung an bisheriger Stelle entstanden wären.
    - 12.1.5.3 Mehrkosten infolge Preissteigerungen, die dadurch entstehen, dass sich die Wiederherstellung durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen verzögert, werden gemäß Ziffer 13.1.6 ersetzt.
    - 12.1.5.4 Etwaige Restwerte werden nicht angerechnet, soweit sie nicht realisiert werden können.

- 12.1.6 Preissteigerungen zwischen dem Versicherungsfall und der Wiederherstellung entschädigen wir nach Ziffer 11.1.1., wenn Sie die Wiederherstellung innerhalb von drei Jahren nach Eintritt des Versicherungsfalles sicherstellen.
- 12.1.6.1 Wenn Sie die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung nicht unverzüglich veranlassen, werden die Mehrkosten nur in dem Umfang ersetzt, in dem sie auch bei unverzüglicher Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung entstanden wären.
- 12.1.6.2 Mehrkosten infolge von außergewöhnlichen Ereignissen, behördlichen Wiederherstellungs- oder Betriebsbeschränkungen oder Kapitalmangel sind nicht versichert.
- Sofern behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung der versicherten und vom Schaden betroffenen Sachen verzögern, werden die dadurch entstandenen Preissteigerungen jedoch ersetzt.
- 12.1.7 Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung gemäß Ziffer 11.1.1 angerechnet, sofern sie nicht ausgeschlossen sind.

## 12.2. Wiederherstellung und Wiederbeschaffung

- 12.2.1 In der Neuwertversicherung erwerben Sie den Anspruch auf Zahlung des Teils der Entschädigung, der den Zeitwertschaden übersteigt (Neuwertanteil) nur unter folgenden Voraussetzungen. Sie müssen innerhalb von drei Jahren nach Eintritt des Versicherungsfalles sicherstellen, dass die Entschädigung dazu verwendet wird, die versicherte Sachen in gleicher Art und Zweckbestimmung an der bisherigen Stelle wiederherzustellen oder wiederzubeschaffen.
- 12.2.2 Ist dies an der bisherigen Stelle rechtlich nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten, so genügt es, wenn die Gebäude an anderer Stelle innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wiederhergestellt werden.
- 12.2.3 Sie sind zur Rückzahlung des von uns entschädigten Neuwertanteils verpflichtet, wenn die Sache infolge Ihres Verschuldens nicht innerhalb einer angemessenen Frist wiederhergestellt oder wiederbeschafft worden sind.

## 12.3. Entschädigungsberechnung bei gemeinem Wert

Soweit ein Gebäude zum Abbruch bestimmt oder sonst dauerhaft entwertet ist, werden versicherte Sachen nur unter Zugrundelegung des erzielbaren Verkaufspreises ohne Grundstücksanteile (gemeiner Wert) entschädigt.

## 12.4. Erstattung der Kosten

Wir ersetzen die vereinbarten Kosten, die wegen eines Versicherungsfalles erforderlich, tatsächlich angefallen und nachgewiesen sind. Dabei wird die jeweils vereinbarte Entschädigungsgrenze berücksichtigt.

Dies gilt für alle versicherten Kosten, auch die des Aktiv-Schutzes, des Komfort-Schutzes sowie des Premium-Schutzes Ihrer Gebäudeversicherung.

## 12.5. Entschädigung beim Mietausfall/Mietwert

Wir ersetzen den versicherten Mietausfall bzw. Mietwert bis zum Ende des vereinbarten Zeitraums.

## 12.6. Gesamtentschädigung, Kosten auf Weisung des Versicherers

In der Neuwertversicherung ist die Gesamtentschädigung für versicherte Sachen (Ziffer 3), versicherte Kosten (Ziffer 4) und versicherten Mietausfall/Mietwert (Ziffer 8) je Versicherungsfall auf die Versicherungssumme begrenzt.

Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten, die auf Weisung des Versicherers entstanden sind, werden unbegrenzt ersetzt.

## 12.7 Erstattung der Mehrwertsteuer

- 12.7.1 Die Mehrwertsteuer wird nicht ersetzt, wenn Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind; das gleiche gilt, wenn Sie die Mehrwertsteuer tatsächlich nicht gezahlt haben.
- 12.7.2 Für die Berechnung der Entschädigung versicherter Kosten (Ziffer 4) und versicherten Mietausfalls bzw. Mietwerts (Ziffer 8) gilt Ziffer 11.6.1 entsprechend.

## 12.8. Entschädigungsrankungen und Berechnung der Unterversicherung

12.8.1 Für die Fälle von Ziffer 9.4.2 und 9.4.3 gilt für die Prüfung der Unterversicherung Folgendes:

Ist die Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles

- in der Gleitenden Neuwertversicherung ohne Vereinbarung eines Unterversicherungsverzichts oder
- in der Neuwertversicherung oder
- in der Versicherung zum gemeinen Wert niedriger als der Versicherungswert der versicherten Sachen (Unterversicherung)

wird die Entschädigung gemäß Ziffern 11.1 bis 11.3 in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert nach folgender Berechnungsformel gekürzt:

$$\text{Entschädigung} = \frac{(\text{Schadenbetrag} \times \text{Versicherungssumme})}{\text{Versicherungswert}}$$

12.8.2 Die Rechte bei Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht (Ziffer 8 Teil B - Allgemeiner Teil) und bei Gefahrehöhung (Ziffer 16) bleiben unberührt.

## 13 Was gilt bei Durchführung eines Sachverständigenverfahrens?

### 13.1 Feststellung der Schadenhöhe

Sie können nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass die Höhe des Schadens in einem Sachverständigenverfahren festgestellt wird.

Ein solches Sachverständigenverfahren können wir und Sie auch gemeinsam vereinbaren.

### 13.2 Weitere Feststellungen

Sie und wir können vereinbaren, das Sachverständigenverfahren auf weitere Feststellungen zum Versicherungsfall auszuweiten.

### 13.3 Verfahren vor Feststellung

Für das Sachverständigenverfahren gilt:

13.3.1 Jede Partei hat in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) einen Sachverständigen zu benennen. Eine Partei, die ihren Sachverständigen benannt hat, kann die andere unter Angabe des von ihr genannten Sachverständigen in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) auffordern, den zweiten Sachverständigen zu benennen.

13.3.2 Dabei muss sie den von ihr benannten Sachverständigen angeben. Der zweite Sachverständige muss innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Aufforderung benannt werden. Geschieht das nicht, kann ihn die auffordernde Partei durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernennen lassen. In der Aufforderung durch uns sind Sie auf diese Folge hinzuweisen.

13.3.3 Wir dürfen folgende Personen nicht als Sachverständige benennen:

- Ihre Mitbewerber
- Personen, die mit Ihnen in dauernder Geschäftsverbindung stehen
- Personen, die bei Ihren Mitbewerbern oder Geschäftspartnern angestellt sind oder mit Ihnen in einem ähnlichen Verhältnis steht.

13.3.4 Beide Sachverständige benennen in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) vor Beginn ihrer Feststellungen einen dritten Sachverständigen als Obmann. Die Regelung unter Ziffer 16.3.2 gilt entsprechend für die Benennung. Wenn sich die Sachverständigen nicht einigen, wird der Obmann auf Antrag einer Partei durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernannt.

### 13.4 Feststellung

Die Feststellungen der Sachverständigen müssen enthalten:

13.4.1 ein Verzeichnis der abhanden gekommenen, zerstörten und beschädigten versicherten Sachen sowie deren nach dem Versicherungsvertrag in Frage kommenden Versicherungswerte zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles;

13.4.2 die Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten;

13.4.3 die Restwerte, der vom Schaden betroffenen Sachen;

13.4.4 die nach dem Versicherungsvertrag versicherten Kosten und den versicherten Mietausfall bzw. Mietwert.

Wenn kein Unterversicherungsverzicht gegeben ist, muss zudem der Versicherungswert der nicht vom Schaden betroffenen Sachen zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles enthalten sein.

### 13.5 Verfahren nach Feststellung

Jeder Sachverständige übermittelt seine Feststellungen beiden Parteien gleichzeitig. Weichen die Feststellungen der Sachverständigen voneinander ab, so übergeben wir sie unverzüglich dem Obmann. Dieser entscheidet über die streitig gebliebenen Punkte innerhalb der durch die Feststellungen der Sachverständigen gezogenen Grenzen und übermittelt seine Entscheidung beiden Parteien gleichzeitig.

Die Feststellungen der Sachverständigen oder des Obmannes sind für die Vertragsparteien verbindlich. Sie sind unverbindlich, wenn nicht nachgewiesen wird, dass sie offenbar von der wirklichen Sachlage erheblich abweichen.

Aufgrund dieser verbindlichen Feststellungen berechnen wir die Entschädigung. Wenn die Feststellungen unverbindlich sind, trifft das Gericht eine verbindliche Entscheidung. Dies gilt auch, wenn die Sachverständigen die Feststellung nicht treffen können oder wollen oder sie verzögern.

### 13.6 Kosten

Sofern mit Ihnen nicht etwas anderes vereinbart ist, trägt jede Partei die Kosten ihres Sachverständigen. Die Kosten des Obmannes tragen beide Parteien je zur Hälfte.

Im Sachverständigenverfahren ersetzt der Versicherer auch den Kostenanteil des Versicherungsnehmers. Dies gilt je Versicherungsfall nach der von Ihnen gewählten Produktvariante ab einem Schaden von

Produktvariante	Versicherungsschutz
DEVK-Basis	nicht versichert
DEVK-Komfort	40.000 Euro
DEVK-Premium	20.000 Euro

### 13.7 Obliegenheiten

Durch das Sachverständigenverfahren werden Ihre Obliegenheiten nicht berührt.

## 14 Wann wird unsere Entschädigung fällig?

### 14.1 Fälligkeit der Entschädigung

14.1.1 Die Entschädigung wird fällig, wenn wir den Anspruch dem Grund und der Höhe nach festgestellt haben.

Sie können einen Monat nach Meldung des Schadens den Betrag als Abschlagszahlung beanspruchen, der nach Lage der Sache mindestens zu zahlen ist.

14.1.2 Der über den Zeitwertschaden hinausgehende Teil der Entschädigung wird fällig, nachdem Sie uns gegenüber den Nachweis geführt haben, dass Sie die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung sichergestellt haben.

## 14.2 Rückzahlung des Neuwertwertanteils

Sie sind zur Rückzahlung der nach Ziffer 14.1.2 geleisteten Entschädigung verpflichtet, wenn die Sache infolge eines Verschuldens nicht innerhalb einer angemessenen Frist wiederhergestellt oder wiederbeschafft worden ist. Das gilt auch für Zinsen, die wir nach Ziffer 14.3.2 gezahlt hat.

## 14.3 Verzinsung

Für die Verzinsung gilt, soweit nicht aus einem anderen Rechtsgrund eine weitergehende Zinspflicht besteht:

### 14.3.1 Entschädigung

Sie ist seit Anzeige des Schadens zu verzinsen. Dies gilt nicht, soweit sie innerhalb eines Monats nach Meldung des Schadens geleistet wurde.

### 14.3.2 Über den Zeitwertschaden hinausgehende Teil der Entschädigung

Dieser ist ab dem Zeitpunkt zu verzinsen, in dem Sie die Sicherstellung der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung versicherter Sachen nachgewiesen hat.

### 14.3.3 Der Zinssatz liegt bei 4 Prozent pro Jahr (s. § 91 VVG).

Die Zinsen werden zusammen mit der Entschädigung fällig.

## 14.4 Hemmung

Bei der Berechnung der Fristen gemäß Ziffern 14.1, 14.3.1 und 14.3.2 ist der Zeitraum nicht zu berücksichtigen, in dem infolge Ihres Verschuldens die Entschädigung nicht ermittelt oder nicht gezahlt werden kann.

## 14.5 Aufschiebung der Zahlung

Wir können die Zahlung aufschieben, solange

### 14.5.1 Zweifel an Ihrer Empfangsberechtigung bestehen;

### 14.5.2 ein behördliches oder strafgerichtliches Verfahren gegen Sie oder Ihren Repräsentanten aus Anlass dieses Versicherungsfalles noch läuft;

### 14.5.3 eine gesetzlich vorgesehene Mitwirkung des Realgläubigers nicht erfolgte.

## 15 Selbstbehalt

Der bedingungsgemäß als entschädigungspflichtig errechnete Betrag wird je Versicherungsfall um den vereinbarten Selbstbehalt gekürzt, soweit wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben.

## 16 Was ist unter Gefahrerhöhung zu verstehen?

### 16.1 Begriff der Gefahrerhöhung

16.1.1 Eine Gefahrerhöhung liegt vor, wenn nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung die tatsächlich vorhandenen Umstände so verändert werden, dass der Eintritt des Versicherungsfalles oder eine Vergrößerung des Schadens oder die ungerechtfertigte unserer Inanspruchnahme wahrscheinlicher wird.

16.1.2 Eine anzeigepflichtige Gefahrerhöhung kann insbesondere dann vorliegen, wenn

- sich ein Umstand ändert, nach dem im Antrag gefragt worden ist,
- ein Gebäude oder der überwiegende Teil eines Gebäudes nicht genutzt wird,
- an einem Gebäude Baumaßnahmen durchgeführt werden, in deren Verlauf überwiegend unbenutzbar machen,
- in dem versicherten Gebäude ein Gewerbebetrieb aufgenommen oder verändert wird,
- das Gebäude nach Vertragsschluss unter Denkmalschutz gestellt wird.

16.1.3 Eine Gefahrerhöhung nach Ziffer 16.1.1 liegt nicht vor, wenn sich die Gefahr nur unerheblich erhöht hat oder nach den Umständen als mitversichert gelten soll. Wir werden uns nicht auf eine Gefahrerhöhung berufen, wenn Ihr versichertes Gebäude bis zu 180 Tage unbewohnt und unbeaufsichtigt bleibt.

### 16.2 Pflichten des Versicherungsnehmers

16.2.1 Nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung dürfen Sie ohne unsere vorherige Zustimmung keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme durch einen Dritten gestatten.

16.2.2 Erkennen Sie nachträglich, dass Sie ohne unsere vorherige Zustimmung eine Gefahrerhöhung vorgenommen oder gestattet haben, müssen Sie diese uns unverzüglich anzeigen.

16.2.3 Eine Gefahrerhöhung, die nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung unabhängig von Ihrem Willen eintritt, müssen Sie uns unverzüglich anzeigen, nachdem Sie von ihr Kenntnis erlangt haben.

### 16.3 Rechtsfolgen Ihrer Pflichtverletzung, Vertragsänderung oder Kündigung

#### 16.3.1 Kündigungsrecht des Versicherers

Verletzen Sie seine Verpflichtung nach Ziffer 16.2.1, können wir den Vertrag fristlos kündigen, wenn Sie Ihre Verpflichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben. Das Nichtvorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen.

Beruhet die Verletzung auf einfacher Fahrlässigkeit, können wir unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Wird uns eine Gefahrerhöhung in den Fällen nach Ziffern 16.2.2 und 16.2.3 bekannt, können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

#### 16.3.2 Vertragsänderung

Statt der Kündigung können wir ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung eine seinen Geschäftsgrundsätzen ent-

sprechenden erhöhten Beitrag verlangen oder die Absicherung der erhöhten Gefahr ausschließen.

Erhöht sich der Beitrag als Folge der Gefahrerhöhung um mehr als 10 Prozent oder schließen wir die Absicherung der erhöhten Gefahr aus, so können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In der Mitteilung haben wir Sie auf dieses Kündigungsrecht hinzuweisen.

#### 16.3.3 Erlöschen der Rechte des Versicherers

Unser Recht zur Kündigung oder Vertragsanpassung nach erlischt, wenn dieses nicht innerhalb eines Monats ab unserer Kenntnis von der Gefahrerhöhung ausgeübt wird oder wenn der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Gefahrerhöhung bestanden hat.

### 16.4 Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung

16.4.1 Tritt nach einer Gefahrerhöhung der Versicherungsfall ein, so sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie Ihre Pflichten nach Ziffer 16.2.1 vorsätzlich verletzt haben.

Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, so sind wir berechtigt, Ihre Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen.

16.4.2 Nach einer Gefahrerhöhung nach Ziffern 16.2.2 und 16.2.3 sind wir für einen Versicherungsfall, der später als einen Monat nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem Ihre Anzeige uns hätte zugegangen sein müssen, leistungsfrei, wenn Sie Ihre Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt haben.

Haben Sie Ihre Pflicht grob fahrlässig verletzt, so gilt Ziffer 16.4.1 Satz 2 und 3 entsprechend. Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen, wenn uns die Gefahrerhöhung zu dem Zeitpunkt, zu dem uns die Anzeige hätte zugegangen sein müssen, bekannt war.

16.4.3 Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen,

- soweit Sie nachweisen, dass die Gefahrerhöhung nicht ursächlich für den Eintritt des Versicherungsfalles oder den Umfang der Leistungspflicht war oder
- wenn zur Zeit des Eintrittes des Versicherungsfalles die Frist für unsere Kündigung abgelaufen und eine Kündigung nicht erfolgt war oder
- wenn wir statt der Kündigung ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung eine seinen Geschäftsgrundsätzen entsprechenden erhöhten Beitrag verlangen.

### 17 Was ist mit dem Begriff Repräsentant gemeint?

Alle Pflichten und Obliegenheiten aus dem Vertragsverhältnis treffen grundsätzlich nur Sie als unseren Vertragspartner. Im Einzelfall kann es aber sachgerecht sein, Ihnen Sorgfaltspflichtverstöße von anderen Personen anzulasten.

Hierfür hat die Rechtsprechung die Repräsentanten-Haftung entwickelt.

Hat eine andere Person z. B. Obliegenheiten grob fahrlässig verletzt, ist es nach den Grundsätzen der Repräsentanten Haftung möglich, Ihnen dieses Verhalten zuzurechnen, als wäre es Ihr eigenes. Die Zurechnung setzt allerdings voraus, dass diese Person in einem bestimmten Näheverhältnis zu Ihnen steht. Nur dann ist sie auch Ihr Repräsentant.

Man unterscheidet zwei Typen von Repräsentanten:

- Als Ihr Repräsentant gilt derjenige, dem Sie das versicherte Risiko aufgrund eines Vertretungs- oder ähnlichen Verhältnisses übertragen haben. Hinzukommen muss, dass Sie die andere Person die Obhut über die versicherten Sachen ganz alleine ausüben lassen, sodass Ihre Einwirkungsmöglichkeiten nahezu ausgeschlossen sind.
- Außerdem kann es zu einer Zurechnung kommen, wenn Sie jemand anderen damit betraut haben, den Vertrag eigenverantwortlich zu verwalten.

### 18 Welchen Versicherungsschutz können Sie gegen einen Zusatzbeitrag gesondert versichern?

Erweiterte Versicherung von Ableitungsrohren außerhalb des versicherten Gebäudes

18.1 In Erweiterung von Ziffer 1.2.3 leisten wir Ersatz für Frost- und sonstige Bruchschäden an Ableitungsrohre außerhalb des versicherten Gebäudes der Wasserversorgung außerhalb versicherter Gebäude, soweit diese Rohre der Entsorgung versicherter Gebäude oder Anlagen dienen.

18.2 Für Rohre, die ausschließlich gewerblichen Zwecken dienen, gilt Ziffer 18.1 nicht.

18.3. Die Höhe der Entschädigung einschließlich versicherter Kosten können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

### 19 Welche Besonderheiten gelten, wenn bei einem angemeldeten Realrecht (z. B. Grundschuld, Hypothek) der Versicherungsvertrag durch den Versicherungsnehmer gekündigt wird?

Hat ein Realrechtsgläubiger (z. B. Bank) sein Realrecht angemeldet, ist eine Kündigung des Versicherungsverhältnisses durch Sie für die Gefahrengruppe nach Ziffer 1.1 (Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Absturz oder Anprall eines Luftfahrzeuges seiner Teile oder Ladung, Anprall sonstiger Wasser-, Schienen-, und Straßenfahrzeuge ihrer Teile oder Ladung) nur in folgenden Fällen wirksam:

19.1 Sie haben mindestens einen Monat vor Ablauf des Versicherungsvertrags nachgewiesen, dass zu dem Zeitpunkt, zu dem die Kündigung spätestens zulässig ist, das Grundstück nicht mit dem Realrecht belastet ist;

oder

19.2 Sie haben mindestens einen Monat vor Ablauf des Versicherungsvertrags nachgewiesen, dass der Realrechtsgläubiger der Kündigung zugestimmt hat.

19.3 Für die Sonderkündigungsrechte nach Ziffer 10.4 und 11.7.5 gelten andere Voraussetzungen.

Dies gilt nicht für eine Kündigung nach Veräußerung oder im Versicherungsfall.

## 20 Was gilt bei der Veräußerung der versicherten Sache?

### 20.1 Rechtsverhältnisse nach Eigentumsübergang

- 20.1.1 Veräußern Sie die versicherte Sache, tritt der Erwerber an Ihre Stelle in den Versicherungsvertrag ein. Dies geschieht zum Zeitpunkt des Eigentumsübergangs. Bei Immobilien erfolgt dieser zum Datum des Grundbucheintrages. Ab diesem Zeitpunkt übernimmt der Erwerber Ihre Rechte und Pflichten aus dem Versicherungsverhältnis.
- 20.1.2 Der Veräußerer und der Erwerber haften für den Beitrag, der auf das zur Zeit des Eintrittes des Erwerbers laufende Versicherungsjahr entfällt, als Gesamtschuldner.
- 20.1.3 Wir müssen den Eintritt des Erwerbers erst gegen uns gelten lassen, wenn wir hiervon Kenntnis erlangen.

### 20.2 Kündigungsrechte

- 20.2.1 Wir sind berechtigt, gegenüber dem Erwerber den Versicherungsvertrag zu kündigen. Dabei müssen wir eine Frist von einem Monat einhalten. Dieses Kündigungsrecht erlischt, wenn wir es nicht innerhalb eines Monats ab unserer Kenntnis von der Veräußerung ausüben.
- 20.2.2 Der Erwerber ist berechtigt, den Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung oder mit Wirkung zum Ende des Versicherungsjahres in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) zu kündigen.
- Das Kündigungsrecht erlischt, wenn der Erwerber es nicht innerhalb eines Monats nach dem Erwerb ausübt. Fehlt dem Erwerber die Kenntnis, dass eine Versicherung besteht, erlischt das Kündigungsrecht einen Monats nachdem er die Kenntnis erlangt hat.
- 20.2.3 Im Falle der Kündigung nach Ziffern 20.2.1 und 20.2.2 haftet der Veräußerer allein für die Zahlung des Beitrags.

### 20.3 Anzeigepflichten

- 20.3.1 Die Veräußerung ist uns vom Veräußerer oder Erwerber unverzüglich in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) anzuzeigen.
- 20.3.2 Ist die Anzeige unterblieben, sind wir nicht verpflichtet, im Versicherungsfall zu leisten.
- Das gilt nur, wenn die folgenden Voraussetzungen beide vorliegen.  
Der Versicherungsfall ist später als einen Monat nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem die Anzeige hätte zugehen müssen.
- Wir weisen nach, dass wir den bestehenden Vertrag mit dem Erwerber nicht geschlossen hätten.
- 20.3.3 Abweichend von Ziffer 20.3.2 sind wir in folgenden Fällen verpflichtet zu leisten:
- Uns war die Veräußerung zu dem Zeitpunkt bekannt war, zu dem uns die Anzeige hätte zugehen müssen.
- Zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles war die Frist für die Kündigung durch uns abgelaufen und wir hatten nicht gekündigt.

## 21 Was gilt bei einer Versicherung für fremde Rechnung?

### 21.1 Rechte aus dem Vertrag

Sie können den Versicherungsvertrag im eigenen Namen für einen anderen schließen (Versicherung für fremde Rechnung). Die Ausübung der Rechte aus diesem Vertrag steht nur Ihnen und nicht auch der versicherten Person zu. Das gilt auch, wenn die versicherte Person den Versicherungsschein besitzt.

### 21.2 Zahlung der Entschädigung

Wir können vor Zahlung der Versicherungsleistung an Sie den Nachweis verlangen, dass die versicherte Person hierzu ihre Zustimmung erteilt hat.

Die versicherte Person kann die Zahlung der Versicherungsleistung nur mit Ihrer Zustimmung verlangen.

### 21.3 Kenntnis und Verhalten

Bei der Versicherung für fremde Rechnung sind – sofern von rechtlicher Bedeutung – sowohl Ihre Kenntnis und Ihr Verhalten sowie die Kenntnis und das Verhalten der versicherten Person zu berücksichtigen. Soweit der Vertrag Ihre Interessen und die der versicherten Person umfasst, müssen Sie sich das Verhalten und die Kenntnis der versicherten Person nur zurechnen lassen, wenn die versicherte Person Ihr Repräsentant ist.

Auf die Kenntnis der versicherten Person kommt es nicht an, wenn

- der Vertrag ohne ihr Wissen abgeschlossen worden ist oder
- es ihr nicht möglich oder nicht zumutbar war, Sie rechtzeitig zu benachrichtigen.

Dagegen ist die Kenntnis der versicherten Person zu berücksichtigen, wenn Sie den Vertrag ohne ihren Auftrag geschlossen und uns nicht darüber informiert haben.

## 22 Was gilt, wenn Ihnen ein Ersatzanspruch gegen Dritte zusteht?

### 22.1 Übergang von Ersatzansprüchen

Wenn Ihnen ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zusteht, geht dieser Anspruch bis zu der Höhe auf uns über, in der wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden.

Wenn sich Ihr Ersatzanspruch gegen eine Person richtet, mit der Sie bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft leben, können wir den übergegangenen Anspruch gegen diese Person nur geltend machen, wenn diese Person den Schaden vorsätzlich verursacht hat.

### 22.2 Obliegenheiten zur Sicherung von Ersatzansprüchen

Sie haben Ihren Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren.

Nachdem der Anspruch auf uns übergegangen ist, müssen Sie uns ferner bei der Durchsetzung des Anspruchs unterstützen, soweit dies erforderlich ist.

### **22.3 Folgen der Obliegenheitsverletzung**

Verletzen Sie die genannte Obliegenheit vorsätzlich, sind wir insoweit nicht zur Leistung verpflichtet, als wir aufgrund Ihrer Obliegenheitsverletzung von dem Dritten keinen Ersatz erlangen können.

Verletzen Sie die genannte Obliegenheit grob fahrlässig sind wir berechtigt, unsere Leistung zu kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere Ihres Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen. Wenn Sie nachweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, kürzen wir die Leistung nicht.

## **23 Wie weit gilt die Vollmacht des Versicherungsvertreters?**

### **23.1 Erklärungen des Versicherungsnehmers**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, von Ihnen abgegebene Erklärungen entgegenzunehmen betreffend

- den Abschluss bzw. den Widerruf eines Versicherungsvertrages,
- eines bestehenden Versicherungsverhältnis einschließlich dessen Beendigung,
- Anzeige- und Informationspflichten vor Abschluss des Vertrages und während des Versicherungsverhältnisses.

### **23.2 Erklärungen des Versicherers**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, von uns ausgefertigte Versicherungsscheine oder deren Nachträge Ihnen zu übermitteln.

### **23.3 Zahlungen an den Versicherungsvertreter**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit der Vermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrags an ihn leisten, anzunehmen. Eine Beschränkung dieser Vollmacht müssen Sie nur gegen sich gelten lassen, wenn Sie die Beschränkung bei der Vornahme der Zahlung kannten oder in Folge grober Fahrlässigkeit nicht kannte.

## **24 Was gilt, sofern Sie von einem Makler betreut werden?**

Der den Versicherungsvertrag betreuende Makler ist bevollmächtigt, Ihre Anzeigen und Willenserklärungen entgegenzunehmen. Durch den Maklervertrag ist er verpflichtet, diese unverzüglich an uns weiterzuleiten.

## **25 Was gilt, wenn mehrere Versicherer an Ihrem Versicherungsvertrag beteiligt sind?**

### **25.1 Führender Versicherer**

Der führende Versicherer ist bevollmächtigt, Ihre Anzeigen und Willenserklärungen für alle beteiligten Versicherer entgegenzunehmen.

### **25.2 Prozessführung**

Soweit die vertraglichen Grundlagen für die beteiligten Versicherer die gleichen sind, ist folgendes vereinbart:

Sie machen bei Streitfällen aus diesem Vertrag Ihre Ansprüche nur gegen den führenden Versicherer und nur wegen dessen Anteil gerichtlich geltend.

Die beteiligten Versicherer erkennen die

- gegen den führenden Versicherer rechtskräftig gewordene Entscheidung sowie
- die vor diesem mit Ihnen nach Rechtshängigkeit geschlossenen Vergleiche

als auch für sich verbindlich an.

Falls der Anteil des führenden Versicherers die Berufungs- oder Revisionssumme nicht erreicht, sind Sie berechtigt und auf Verlangen des führenden oder eines mitbeteiligten Versicherers verpflichtet, die Klage auf einen zweiten, erforderlichenfalls auf weitere Versicherer auszudehnen, bis diese Summe erreicht ist. Wird diesem Verlangen nicht entsprochen, so gilt Absatz 3 nicht.

## **26 Was bedeutet die Sanktionsklausel?**

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, so weit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika in Hinblick auf den Iran erlassen werden, soweit europäische oder deutsche Rechtsvorschriften dem nicht entgegenstehen.

## **27 Leistungsupdate-Garantie**

Verbessern wir, ohne dass Sie einen Mehrbeitrag an uns zahlen müssen, während der Vertragslaufzeit die Leistungen von der für Ihren Vertrag vorliegenden Versicherungsbedingungen, so gelten diese automatisch auch für die Produktvariante, die Sie mit uns vereinbart haben. Diese verbesserten Leistungen gelten nur für den hier abgeschlossenen Tarif.

## Inhalt

- 1 Was ist die Vertragsgrundlage für den Versicherungsschutz?
- 2 Welche Sachen sind versichert?
- 3 Welche elektronische Bauelemente sind versichert?
- 4 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?
- 5 Welche Gefahren und Schäden sind nicht versichert?
- 6 Welche Entschädigung wird gezahlt?
- 7 Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?
- 8 Welche besonderen Obliegenheiten sind vereinbart?
- 9 Welche besonderen Kündigungsmöglichkeiten gibt es?
- 10 Was gilt, wenn der Hauptversicherungsvertrag für das Gebäude beendet wird?

### 1 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?

Es gelten die Versicherungsbedingungen für die Wohngebäudeversicherung (VGB 2026) sowie Teil B – Allgemeiner Teil, soweit sich aus den folgenden Bestimmungen nicht etwas anderes ergibt

### 2 Welche Sachen sind versichert?

Versichert sind folgende regenerative Anlagen zur Energieerzeugung:

- 2.1 Photovoltaikanlagen einschließlich dazugehöriger Solarmodule, Montagerahmen, Befestigungselemente, Wechselrichter, DC-Freischalter, Verkabelungen sowie Speicher;
- 2.2 genehmigungsfreie Balkonkraftwerk und Steckersolargerät;
- 2.3 Solarthermieanlagen;
- 2.4 Erd-, Luft- und Wasserwärmepumpen einschließlich der Außeneinheiten;
- 2.5 hybride Solarkollektoren;
- 2.6 sonstige Wärmepumpenanlagen;
- 2.7 Mini-Blockheizkraftwerke (bis 20 kw-Leistung);
- 2.8 genehmigungsfreie Kleinwindkraftanlagen;
- 2.9 Pellet-/Hackschnitzelanlagen.

Ebenfalls versichert sind die damit verbundenen Heizungsanlagen des im Versicherungsvertrag genannten Gebäudes, die der Warmwasser- oder auch Wärmeversorgung der versicherten Gebäude dienen.

Voraussetzung dafür ist, dass die Anlagen

- sich auf oder an dem versicherten Gebäude, Nebengebäude, Anbau oder Garage befinden,
- nach den Vorgaben des Herstellers befestigt oder in den Baukörper der versicherten Gebäude integriert wurden,
- sich in Ihrem Eigentum oder in dem einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person befinden oder Sie dafür die Gefahr tragen und
- betriebsfertig und funktionsbereit sind.

Betriebsfertig ist eine Sache, sobald sie nach beendeter Erprobung und – soweit vorgesehen – nach beendetem Probebetrieb entweder zur Arbeitsaufnahme bereit ist oder sich in Betrieb befindet. Eine spätere Unterbrechung der Betriebsfertigkeit unterbricht den Versicherungsschutz nicht. Dies gilt auch während einer De- oder Remontage sowie während eines Transportes der Sache innerhalb des Versicherungsortes.

### 3 Welche elektronischen Bauelemente sind versichert?

Wir leisten Entschädigung für elektronische Bauelemente (Bauteile) der versicherten Sache, wenn eine versicherte Gefahr nachweislich von außen auf eine Austauschereinheit oder auf die versicherte Sache insgesamt eingewirkt hat. Im Reparaturfall ist die Austauschereinheit üblicherweise die auszutauschende Einheit.

Ist dieser Beweis nicht zu erbringen, so genügt die überwiegende Wahrscheinlichkeit, dass der Schaden auf die Einwirkung einer versicherten Gefahr von außen zurückzuführen ist.

Für Folgeschäden an weiteren Austauschereinheiten zahlen wir jedoch keine Entschädigung.

### 4 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?

In Erweiterung von Ziffer 1 VGB 2026 leisten wir Entschädigung für unvorhergesehen eintretende Beschädigung oder Zerstörung von versicherten Sachen durch ergänzende technische Gefahren sowie bei Abhandenkommen durch Diebstahl, Einbruch-

diebstahl, Raub und Plünderung.

Unvorhergesehen sind Schäden, die Sie oder Ihre Repräsentanten weder rechtzeitig vorhergesehen haben noch mit dem erforderlichen Fachwissen hätten vorhersehen können.

#### 4.1 Diebstahl

Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von versicherten Sachen, wenn diese entwendet oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden.

#### 4.2 Einbruchdiebstahl

Einbruchdiebstahl im Sinne dieses Vertrages liegt vor, wenn jemand fremde Sachen wegnimmt, nachdem er in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt oder mittels

- richtiger Schlüssel, die er durch Einbruchdiebstahl oder durch Raub an sich gebracht hatte;
- falscher Schlüssel oder
- anderer Werkzeuge eindringt.

#### 4.3 Raub

Raub liegt vor, wenn gegen den Versicherungsnehmer Gewalt angewendet oder angedroht wird, um dessen Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Sachen auszuschalten.

Dem Versicherungsnehmer stehen geeignete Personen gleich, die vorübergehend die Obhut über die versicherten Sachen ausüben.

#### 4.4 Ertragsausfall einschließlich Mehrkosten für Fremdstrombezug für stromerzeugende Anlagen

Fällt Ihre regenerative Anlage aufgrund eines Versicherungsfalls aus, erhalten Sie 1,50 Euro je versichertem kWp und Tag für

- Ihren Ertragsausfall für Ihre entgangene Einspeisevergütung und
- Ihre Mehrkosten für den Fremdstrombezug

bis Ihre Anlage wieder benutzbar ist, längstens jedoch für 12 Monate.

#### 4.5 Ergänzende technische Gefahren

Insbesondere wird Entschädigung geleistet für Sachschäden durch

- 4.5.1 Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit oder Vorsatz Dritter;
- 4.5.2 Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler;
- 4.5.3 Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung;
- 4.5.4 Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen;
- 4.5.5 Schwelen, Glimmen, Sengen oder Glühen;
- 4.5.6 Wasser-, Öl- oder Schmiermittelmangel;
- 4.5.7 Wasser, Feuchtigkeit;
- 4.5.8 Zerreißen infolge Fliehkraft;
- 4.5.9 Über- und Unterdruck;
- 4.5.10 Frost oder Eisgang.

## 5 Welche Gefahren und Schäden sind nicht versichert?

Ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen leisten wir keine Entschädigung für Schäden

- 5.1 durch Krieg, kriegsähnliche Zustände und Kernenergie (Ziffer 2 VGB 2026),
- 5.2 durch Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung, Anprall sonstiger Fahrzeuge, ihrer Teile oder ihrer Ladung sowie Seng- und Schmorschäden (Ziffer 1.1 VGB 2026),
- 5.3 durch Leitungswasser (Ziffer 1.2 VGB 2026);
- 5.4 durch Sturm und Hagel (Ziffer 1.3 VGB 2026);
- 5.5 durch weitere Naturgefahren (Elementar) (Ziffer 1.4 VGB 2026) sowie durch Sturmflut und nicht naturbedingte Erdsenkung;
- 5.6 durch Grundwasser, welches nicht an die Erdoberfläche gedrungen ist;
- 5.7 durch Mängel, die bei Abschluss der Versicherung bereits vorhanden waren und Ihnen oder Ihrem Repräsentanten bekannt sein mussten;
- 5.8 durch betriebsbedingte normale und vorzeitige Abnutzung, korrosive Angriffe oder Abzehrungen, übermäßigen Ansatz von Kesselstein, Schlamm oder sonstigen Ablagerungen.

Dies gilt nicht für benachbarte Maschinenteile, die infolge eines solchen Schadens beschädigt werden und nicht auch ihrerseits aus Gründen gemäß Ziffer 5.8 bereits erneuerungsbedürftig waren.

Ferner gelten diese Ausschlüsse nicht in den Fällen von Ziffern 4.5.1., 4.5.2., 4.5.4. und 4.5.6..

Ob ein Konstruktionsfehler vorliegt, beurteilen wir nach dem Stand der Technik zur Zeit der Konstruktion.

Bei Material- oder Ausführungsfehlern legen wir bei der Prüfung den Stand der Technik zur Zeit der Herstellung zugrunde.

Die geltenden Bedienungs- und Wartungsvorschriften berücksichtigen wir bei Bedienungsfehlern.

- 5.9 durch den Einsatz einer Sache, deren Reparaturbedürftigkeit Ihnen oder Ihrem Repräsentanten bekannt sein musste.

Wir leisten jedoch Entschädigung, wenn der Schaden nicht durch die Reparaturbedürftigkeit verursacht wurde oder wenn die Sache zur Zeit des Schadens mit unserer Zustimmung wenigstens behelfsmäßig repariert war.

5.10 für die ein Dritter als Lieferant (Hersteller oder Händler), Werkunternehmer oder aus Reparaturauftrag einzutreten hat.

Bestreitet der Dritte seine Eintrittspflicht, so leisten wir zunächst Entschädigung. Ergibt sich nach Zahlung der Entschädigung, dass ein Dritter für den Schaden eintreten muss und bestreitet der Dritte dies, so behalten Sie zunächst die bereits gezahlte Entschädigung.

§ 86 VVG - Übergang von Ersatzansprüchen - gilt für diese Fälle nicht. Sie haben Ihren Anspruch auf Kosten nach unseren Weisungen außergerichtlich und erforderlichenfalls gerichtlich geltend zu machen.

Sie müssen die Entschädigung zurückzahlen, wenn Sie unserer Weisung nicht folgen oder soweit der Dritte Ihnen Schadenersatz leistet.

## 6 Welche Entschädigung wird gezahlt?

### 6.1 Wiederherstellungskosten

Im Schadenfall wird zwischen Teilschaden und Totalschaden unterschieden.

Ein Teilschaden liegt vor, wenn die Wiederherstellungskosten zuzüglich des Wertes des Altmaterials nicht höher sind als der Neuwert der versicherten Sache. Sind die Wiederherstellungskosten höher, so liegt ein Totalschaden vor.

Der Zeitwert ergibt sich aus dem Neuwert durch einen Abzug insbesondere für Alter, Abnutzung und technischen Zustand.

### 6.2 Teilschaden

Entschädigt werden alle für die Wiederherstellung des früheren, betriebsfertigen Zustandes notwendigen Aufwendungen abzüglich des Wertes des Altmaterials.

#### 6.2.1 Aufwendungen zur Wiederherstellung sind insbesondere

- Kosten für Ersatzteile und Reparaturstoffe;
- Lohnkosten und lohnabhängige Kosten;
- De- und Remontagekosten;
- Transportkosten;
- Kosten für die Wiederherstellung des Betriebssystems, welches für die Grundfunktion der versicherten Sache notwendig ist;
- Kosten für das Aufräumen und das Dekontaminieren der versicherten Sache oder deren Teile sowie Kosten für das Vernichten von Teilen der Sache, ferner Kosten für den Abtransport von Teilen in die nächstgelegene geeignete Abfallbeseitigungsanlage, jedoch nicht Kosten aufgrund der Einliefererhaftung;
- Feuerlöschkosten  
Entschädigt werden insbesondere die Löschmittel, das Wiederauffüllen der Feuerlöscheinrichtungen und sonstige Aufwendungen, die der Versicherungsnehmer zur Brandbekämpfung für geboten, halten durfte. Dies gilt auch für Aufwendungen von Leistungen der Feuerwehren oder anderer im öffentlichen Interesse zur Hilfeleistung Verpflichteter. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 Euro begrenzt;
- Schadenbedingte Arbeiten an Dächern und Fassaden.  
Reparaturarbeiten an Dächern und Fassaden, die als Folge eines ersatzpflichtigen Schadens an den versicherten Sachen notwendig geworden sind. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 Euro begrenzt.

6.2.2 Einen Abzug von den Wiederherstellungskosten in Höhe der Wertverbesserung nehmen wir vor an Hilfs- und Betriebsstoffen, Verbrauchsmaterialien und Arbeitsmitteln, Werkzeugen aller Art sowie sonstigen Teilen, die während der Lebensdauer der versicherten Sache erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen, soweit diese Teile zur Wiederherstellung der versicherten Sache zerstört oder beschädigt werden.

#### 6.2.3 Wir leisten keine Entschädigung für

- Kosten einer Überholung oder sonstiger Maßnahmen, die auch unabhängig von dem Versicherungsfall notwendig gewesen wären;
- Mehrkosten durch Änderungen oder Verbesserungen, die über die Wiederherstellung hinausgehen;
- Kosten einer Wiederherstellung in eigener Regie, soweit die Kosten nicht auch durch Arbeiten in fremder Regie entstanden wären;
- entgangenen Gewinn infolge von Arbeiten in eigener Regie;
- Mehrkosten durch behelfsmäßige oder vorläufige Wiederherstellung;
- Kosten für Arbeiten, die zwar für die Wiederherstellung erforderlich sind, aber nicht an der versicherten Sache selbst ausgeführt werden;
- Vermögensschäden.

### 6.3 Totalschaden

Entschädigt wird der Neuwert abzüglich des Wertes des Altmaterials.

### 6.4 Neuwertentschädigung bei Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung

Sie erwerben einen Anspruch auf den Teil der Entschädigung, der den Zeitwert übersteigt. Dies setzt voraus, dass Sie sicherstellen, dass die Entschädigung zur Wiederherstellung der beschädigten oder Wiederbeschaffung der zerstörten oder abhanden gekommenen Sachen verwendet wird. Die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung muss in einer Frist von zwei Jahren, gerechnet vom Eintritt des Versicherungsfalles erfolgen.

### 6.5 Entschädigungsbegrenzung auf den Zeitwert

Abweichend von Ziffern 6.2 und 6.3 ist die Entschädigungsleistung auf den Zeitwert unmittelbar vor Eintritt des Versicherungsfalles begrenzt, wenn

6.5.1 die Wiederherstellung (Teilschaden) oder Wiederbeschaffung (Totalschaden) unterbleibt

oder

6.5.2 für die versicherte Sache serienmäßig hergestellte Ersatzteile nicht mehr zu beziehen sind.

## **6.6 Entschädigungsberechnung bei Unterversicherung**

Wenn Unterversicherung vorliegt, wird nur der Teil des nach Ziffern 6.1 bis 6.5 ermittelten Betrages ersetzt, der sich zu dem ganzen Betrag verhält, wie die Versicherungssumme zu dem Versicherungswert. Dies gilt nicht für Versicherungssummen auf Erstes Risiko.

## **7 Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?**

### **7.1 Anzeigepflicht**

Wird der Verbleib abhanden gekommener Sachen ermittelt, so haben Sie dies nach Kenntniserlangung uns unverzüglich in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) anzuzeigen.

### **7.2 Wiedererhalt vor Zahlung der Entschädigung**

Haben Sie den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, bevor die volle Entschädigung für diese Sache gezahlt worden ist, so behalten Sie den Anspruch auf die Entschädigung, falls Sie die Sache innerhalb von zwei Wochen uns zur Verfügung stellen. Andernfalls ist eine für diese Sache gewährte Zahlung zurückzugeben.

### **7.3 Wiedererhalt nach Zahlung der Entschädigung**

7.3.1 Haben Sie den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, nachdem für diese Sache eine Entschädigung in voller Höhe ihres Versicherungswertes gezahlt worden ist, so haben Sie die Entschädigung zurückzahlen oder die Sache uns zur Verfügung zu stellen. Sie haben dieses Wahlrecht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang unserer schriftlichen Aufforderung auszuüben. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist geht das Wahlrecht auf uns über.

7.3.2 Haben Sie den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, nachdem wir für diese Sache eine Entschädigung gezahlt haben, die bedingungsgemäß geringer als der Versicherungswert war, so können Sie die Sache behalten und müssen sodann die Entschädigung zurückzahlen.

Erklären Sie sich hierzu innerhalb von zwei Wochen nach Empfang unserer schriftlichen Aufforderung nicht bereit, so haben Sie die Sache im Einvernehmen mit uns öffentlich meistbietend verkaufen zu lassen.

Von dem Erlös abzüglich der Verkaufskosten erhalten wir den Anteil, welcher der von uns geleisteten bedingungsgemäßen Entschädigung entspricht.

### **7.4 Beschädigte Sachen**

Sind wiederbeschaffte Sachen beschädigt worden, so können Sie die bedingungsgemäße Entschädigung in Höhe der Wiederherstellungskosten auch dann verlangen oder behalten, wenn die Sachen in den Fällen nach Ziffern 7.2 oder 7.3 bei ihm verbleiben.

### **7.5 Gleichstellung**

Dem Besitz einer zurückerlangten Sache steht es gleich, wenn Sie die Möglichkeit haben, sich den Besitz wieder zu verschaffen.

### **7.6 Übertragung der Rechte**

Haben Sie uns zurückerlangte Sachen zur Verfügung zu stellen, so haben Sie uns den Besitz, das Eigentum und alle sonstigen Rechte zu übertragen, die Ihnen mit Bezug auf diese Sachen zustehen.

## **8 Welche besonderen Obliegenheiten sind vereinbart?**

8.1 Sie haben die versicherten Anlagen aus Ziffer 2 in dem vom Hersteller empfohlenen Intervall von einem qualifizierten Fachbetrieb warten zu lassen und hierüber einen Nachweis zu führen. Liegen Herstellervorgaben zur Wartung nicht vor, sind die Anlagen alle 3 Jahre warten zu lassen.

8.2 Die vom jeweiligen Hersteller mitgelieferten Datenträger mit Daten und Programmen für die versicherten Anlagen in Ziffer 2 müssen Sie aufbewahren.

8.3 Verletzen Sie eine dieser Obliegenheiten, so sind wir unter den in Ziffern 9.4 und 9.5 Teil B – Allgemeiner Teil - beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt und/ oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

## **9 Welche besonderen Kündigungsmöglichkeiten gibt es?**

9.1 Sie und wir können unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten die Versicherung von Anlagen aus Ziffer 2 in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) kündigen. Der Hauptvertrag für die Gebäudeversicherung bleibt von dieser Kündigung unberührt.

9.2 Kündigen wir, so können Sie den Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.

## **10 Was gilt, wenn der Hauptversicherungsvertrag für das Gebäude beendet wird?**

Mit Beendigung des Hauptversicherungsvertrages erlischt auch die Versicherung nach diesen besonderen Bedingungen

## Inhalt

- 1 Was ist die Vertragsgrundlage für den Versicherungsschutz?
- 2 Welche Sachen sind versichert?
- 3 Welche elektronische Bauelemente sind versichert?
- 4 Welche Sachen sind nicht versichert?
- 5 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?
6. Welche Gefahren und Schäden sind nicht versichert?
7. Welche Entschädigung wird gezahlt?
8. Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?
9. Welche besonderen Obliegenheiten sind vereinbart?
10. Welche besonderen Kündigungsmöglichkeiten gibt es?
11. Was gilt, wenn der Hauptversicherungsvertrag für das Gebäude beendet wird?

### 1 Was ist die Vertragsgrundlage für den Versicherungsschutz?

Es gelten die Versicherungsbedingungen für die Wohngebäudeversicherung (VGB 2026) sowie Teil B – Allgemeiner Teil-, soweit sich aus den folgenden Bestimmungen nicht etwas anderes ergibt.

### 2 Welche Sachen sind versichert?

Versichert sind folgende technische oder elektrische Anlagen und Einrichtungen:

#### 2.1 Technische Gebäudebestandteile

Dies sind maschinelle Einrichtungen, Anlagen und Geräte, die Bestandteile von Gebäuden sind, wie zum Beispiel Heizungsanlagen, Klimaanlage, Gas-, Elektro- und Fernsprechanlagen (ohne Endgeräte), Klingelanlagen, Aufzüge, Be- und Entlüftungsanlagen, Antennenanlagen, Einbruchmeldeanlagen, Wasserversorgungsanlagen (einschließlich Druckkessel und Pumpen), Licht- und Kraftstromanlagen.

#### 2.2 Wallboxen

Hierbei handelt es sich um Ladestationen für zulassungspflichtige Elektroautos

#### 2.3 Elektrische Rückstausicherung

Dies ist ein automatisch gesteuertes System, welches mithilfe von elektronischen Komponenten (wie z. B. Motoren, Sensoren oder Steuerungen) den Rückfluss von Abwasser in das Gebäude verhindert.

#### 2.4 Smart-Home – sofern nicht anderweitig versichert

Dies ist der Oberbegriff für technische Verfahren und Systeme in Wohnräumen und -häusern, in deren Mittelpunkt eine Erhöhung von Wohn- und Lebensqualität, Sicherheit und effizienter Energienutzung auf Basis vernetzter und fernsteuerbarer Geräte und Installationen sowie automatisierbarer Abläufe steht.

Zur Smart Home Anlage gehören alle Systeme und Komponenten, die über

- Funkprotokolle bzw. -Standards (z. B. W-Lan, ZigBee, Z-Wave, Qivicon, Open-Source oder andere proprietäre bzw. geschlossene Systeme)

oder

- leitungsgebundene Einrichtungen (wie z. B. D-Lan, Netzwerk und KNX oder anderen Bussystemen) kommunizieren.

Diese Systeme und Komponenten müssen der Automation, der Steuerung sowie der Vernetzung

- Ihres Gebäudes,
- Ihrer Sicherheit (einschl. Feuer-, CO<sub>2</sub>-, Rauch-, Einbruch- und Wassermelder bzw. Sensoren einschl. Kameras),
- Ihrer Haushalts- und Unterhaltungsgeräte,
- Ihrer technischen Systeme, die dem selbstbestimmten Leben (Ambient Assisted Living (AAL) sowie
- der Sprachsteuerung dienen.

Mitversichert ist auch die Verkabelung, soweit sie für den Betrieb der Anlage erforderlich ist.

#### 2.5 Datenträger

Datenträger sind Datenspeicher für maschinenlesbare Informationen, wenn sie vom Benutzer nicht auswechselbar sind.

#### 2.6 Daten und Programme

Das sind Daten und Programme, die für die Grundfunktion der versicherten technischen Gebäudebestandteile notwendig sind oder hierfür individuell erstellt wurden.

Der Versicherungsschutz besteht nur, sofern keine andere Versicherung (z. B. Hausratversicherung) Versicherungsschutz leistet.

## 2.7 Elektrische Antriebe und Öffnungsmechaniken

Hierunter fallen elektrische Motoren, Steuerungen und Öffnungsmechaniken von Rollläden, Markisen, Garagentoren und Fenstern. Elektrische und Öffnungsmechaniken sind nicht versichert, wenn sie zum Schadenszeitpunkt älter als 20 Jahre alt sind.

Voraussetzungen dafür ist, dass die genannten Anlagen und Einrichtungen

- sich in, auf oder an dem versicherten Gebäude, Nebengebäude, Anbau oder Garage befinden oder fest auf dem Versicherungsgrundstück installiert und befestigt oder in den Baukörper integriert wurden,
- nach den Vorgaben des Herstellers befestigt und installiert wurden,
- sich entweder in Ihrem Eigentum oder in dem einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person befinden oder Sie dafür die Gefahr tragen und
- betriebsfertig und funktionsbereit sind.

Betriebsfertig ist eine Sache, sobald sie nach beendeter Erprobung und – soweit vorgesehen – nach beendetem Probebetrieb entweder zur Arbeitsaufnahme bereit ist oder sich in Betrieb befindet. Eine spätere Unterbrechung der Betriebsfertigkeit unterbricht den Versicherungsschutz nicht. Dies gilt auch während einer De- oder Remontage sowie während eines Transportes der Sache innerhalb des Versicherungsortes.

## 3 Welche elektronische Bauelemente sind versichert?

Wir leisten Entschädigung für elektronische Bauelemente (Bauteile) der versicherten Sache, wenn eine versicherte Gefahr nachweislich von außen auf eine Austauschereinheit oder auf die versicherte Sache insgesamt eingewirkt hat. Im Reparaturfall ist die Austauschereinheit üblicherweise die auszutauschende Einheit.

Ist dieser Beweis nicht zu erbringen, genügt die überwiegende Wahrscheinlichkeit, dass der Schaden auf die Einwirkung einer versicherten Gefahr von außen zurückzuführen ist.

Für Folgeschäden an weiteren Austauschereinheiten wird jedoch Entschädigung geleistet.

## 4 Welche Sachen sind nicht versichert?

Nicht versichert sind, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist:

### 4.1 Folgende Anlagen zur regenerativen Energiegewinnung

- Photovoltaikanlagen einschließlich dazugehöriger Solarmodule, Montagerahmen, Befestigungselemente, Wechselrichter, DC-Freischalter, Verkabelungen sowie Speicher,
- genehmigungsfreie Balkonkraftwerke und Steckersolargeräte,
- Solarthermieanlagen,
- Erd-, Luft- und Wasserwärmepumpen einschließlich der Außeneinheiten,
- Hybride Solarkollektoren,
- Sonstige Wärmepumpenanlagen,
- Mini-Blockheizkraftwerke (bis 20kw-Leistung),
- genehmigungsfreie Kleinwindkraftanlagen,
- Pellet- und Hackschnitzelanlagen.

**4.2 Sonstige Teile**, die während der Lebensdauer der versicherten Sachen erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen (zum Beispiel Ausmauerungen, Auskleidungen und Beschichtungen von Öfen, Feuerungs- und sonstigen Erhitzungsanlagen, Dampferzeuger, Rohrstäbe und Brennerdüsen von Feuerungsanlagen, Siebe, Schläuche, Bänder, Kabel, Ketten, Seile, Textil- und Kunststoffbeläge sowie Kugeln, Panzerungen, Sicherungen, Lichtquellen, Röhren, Zwischenbildträger, Batterien).

### 4.3 Hausratgegenstände

Zum Hausrat gehören alle Sachen, die im Haushalt zur privaten Nutzung, zur Einrichtung, zum Gebrauch und zum Verbrauch dienen.

### 4.4 Einbauten

Einbauten sind eingefügte Sachen, die Mieter oder Wohnungseigentümer auf deren Kosten beschafft oder übernommen haben und für die diese Personen die Gefahr tragen.

### 4.5 Handys und Smartphones, Tablets, Laptops, Notebooks, Netbooks und PC's

Diese Gegenstände sind auch nicht mitversichert, wenn über sie die Smart Home Anlage über Apps etc. gesteuert wird.

### 4.6 Kameras oder Videotechnik einschließlich Objektive mit Ausnahme der in Ziffer 4.3 genannten Kameras;

### 4.7 Hilfs- und Betriebsstoffe, Verbrauchsmaterialien und Arbeitsmittel;

### 4.8 Wechseldatenträger.

## 5 Welche Gefahren und Schäden sind versichert?

In Erweiterung von Ziffer 1 VGB 2026 leisten wir Entschädigung für unvorhergesehen eintretende Beschädigung oder Zerstörung von versicherten Sachen durch ergänzende technische Gefahren sowie bei Abhandenkommen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub und Plünderung.

Unvorhergesehen sind Schäden, die Sie oder Ihre Repräsentanten weder rechtzeitig vorhergesehen haben noch mit dem erforderlichen Fachwissen hätten vorhersehen können.

### 5.1 Diebstahl

Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von versicherten Sachen, wenn diese entwendet oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden.

### 5.2 Einbruchdiebstahl

Einbruchdiebstahl im Sinne dieses Vertrages liegt vor, wenn jemand fremde Sachen wegnimmt, nachdem er in einen Raum

eines Gebäudes einbricht, einsteigt oder mittels

- richtiger Schlüssel, die er durch Einbruchdiebstahl oder durch Raub an sich gebracht hatte,
- falscher Schlüssel oder
- anderer Werkzeuge eindringt.

### 5.3. Raub

Raub liegt vor, wenn gegen den Versicherungsnehmer Gewalt angewendet oder angedroht wird, um dessen Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Sachen auszuschalten.

Dem Versicherungsnehmer stehen geeignete Personen gleich, die vorübergehend die Obhut über die versicherten Sachen ausüben.

### 5.4. Mehrkosten für Fremdstrombezug, wenn die Wallbox aufgrund eines Versicherungsfalles nicht genutzt werden kann

### 5.5. Ergänzende technische Gefahren

Insbesondere wird Entschädigung geleistet für Sachschäden durch

- 5.5.1. Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit oder Vorsatz Dritter,
- 5.5.2. Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler,
- 5.5.3. Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung,
- 5.5.4. Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen,
- 5.5.5. Schwelen, Glimmen, Sengen oder Glühen,
- 5.5.6. Wasser-, Öl- oder Schmiermittelmangel,
- 5.5.7. Wasser, Feuchtigkeit,
- 5.5.8. Zerreißen infolge Fliehkraft,
- 5.5.9. Über- oder Unterdruck,
- 5.5.10. Frost oder Eisgang.

## 6. Welche Gefahren und Schäden sind nicht versichert?

Ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen leisten wir keine Entschädigung für Schäden

- 6.1. durch Krieg, kriegsähnliche Zustände und Kernenergie (Ziffer 2 VGB 2026);
- 6.2. durch Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Aufprall eines Meteoriten, Implosion, Überschalldruckwellen, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung, Anprall sonstiger Fahrzeuge, ihrer Teile oder ihrer Ladung sowie Seng- und Schmorschäden (Ziffer 1.1 VGB 2026);
- 6.3. durch Leitungswasser (Ziffer 1.2 VGB 2026);
- 6.4. durch Sturm und Hagel (Ziffer 1.3 VGB 2026);
- 6.5. durch weitere Naturgefahren (Elementar) (Ziffer 1.4 VGB 2026) sowie durch Sturmflut und nicht naturbedingte Erdsenkung;
- 6.6. durch Grundwasser, welches nicht an die Erdoberfläche gedrungen ist;
- 6.7. durch Mängel, die bei Abschluss der Versicherung bereits vorhanden waren und Ihnen oder Ihrem Repräsentanten bekannt sein mussten;
- 6.8. durch betriebsbedingte normale und vorzeitige Abnutzung, korrosive Angriffe oder Abzehrungen, übermäßigen Ansatz von Kesselstein, Schlamm oder sonstigen Ablagerungen;  
Dies gilt nicht für benachbarte Maschinenteile, die infolge eines solchen Schadens beschädigt werden und nicht auch ihrerseits aus Gründen gemäß Ziffer 6.8 bereits erneuerungsbedürftig waren.  
Ferner gelten diese Ausschlüsse nicht in den Fällen von Ziffern 5.5.1, 5.5.2, 5.5.4 und 5.5.6.  
Ob ein Konstruktionsfehler vorliegt, beurteilen wir nach dem Stand der Technik zur Zeit der Konstruktion.  
Bei Material- oder Ausführungsfehlern legen wir bei der Prüfung den Stand der Technik zur Zeit der Herstellung zugrunde.  
Die geltenden Bedienungs- und Wartungsvorschriften berücksichtigen wir bei Bedienungsfehlern.
- 6.9. durch den Einsatz einer Sache, deren Reparaturbedürftigkeit Ihnen oder Ihrem Repräsentanten bekannt sein musste;  
Wir leisten jedoch Entschädigung, wenn der Schaden nicht durch die Reparaturbedürftigkeit verursacht wurde oder wenn die Sache zur Zeit des Schadens mit unserer Zustimmung wenigstens behelfsmäßig repariert war;
- 6.10. für die ein Dritter als Lieferant (Hersteller oder Händler), Werkunternehmer oder aus Reparaturauftrag einzutreten hat;  
Bestreitet der Dritte seine Eintrittspflicht, so leisten wir zunächst Entschädigung. Ergibt sich nach Zahlung der Entschädigung, dass ein Dritter für den Schaden eintreten muss und bestreitet der Dritte dies, so behalten Sie zunächst die bereits gezahlte Entschädigung.  
§ 86 VVG - Übergang von Ersatzansprüchen - gilt für diese Fälle nicht. Sie haben Ihren Anspruch auf Kosten nach unseren Weisungen außergerichtlich und erforderlichenfalls gerichtlich geltend zu machen.  
Sie müssen die Entschädigung zurückzahlen, wenn Sie unserer Weisung nicht folgen oder so weit der Dritte Ihnen Schadenersatz leistet.
- 6.11. durch den Verlust, die Veränderung oder die Nichtverfügbarkeit der Daten oder Programme durch Programme oder Dateien mit Schadenfunktion (z. B. Computerviren, -würmer, Trojanische Pferde) oder infolge unberechtigter Handlungen nach Eindringen in Computersysteme;

6.12. an Transportbändern, Raupen, Kabeln, Stein- und Betonkübeln, Ketten, Seilen, Gurten, Riemen, Bürsten, Kardenbelägen, Bereifungen sowie Öl- oder Gasfüllungen, die Isolationszwecken dienen und Ölfüllungen von versicherten Turbinen, es sei denn, dass an anderen Teilen der versicherten Sache ein versicherter Schaden (siehe Ziffer 5) entstanden ist.

**7. Welche Entschädigung können Sie beanspruchen?**

Wir ersetzen Schäden an technischen Gebäudeteilen nach Ziffer 5 dieser Bedingungen und nach Ziffer 13 VGB.

**8. Was gilt für wiederbeschaffte Sachen?**

**8.1. Anzeigepflicht**

Wird der Verbleib abhanden gekommener Sachen ermittelt, haben Sie uns dies nach Kenntniserlangung unverzüglich in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) anzuzeigen.

**8.2. Wiedererhalt vor Zahlung der Entschädigung**

Haben Sie den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, bevor die volle Entschädigung für diese Sache gezahlt worden ist, behalten Sie den Anspruch auf die Entschädigung, falls Sie die Sache innerhalb von zwei Wochen uns zur Verfügung stellen. Andernfalls ist eine für diese Sache gewährte Zahlung zurückzugeben.

**8.3. Wiedererhalt nach Zahlung der Entschädigung**

8.3.1. Haben Sie den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, nachdem für diese Sache eine Entschädigung in voller Höhe ihres Versicherungswertes gezahlt worden ist, haben Sie die Entschädigung zurückzahlen oder die Sache uns zur Verfügung zu stellen. Sie haben dieses Wahlrecht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang unserer schriftlichen Aufforderung auszuüben. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist geht das Wahlrecht auf uns über.

8.3.2. Haben Sie den Besitz einer abhanden gekommenen Sache zurückerlangt, nachdem wir für diese Sache eine Entschädigung gezahlt haben, die bedingungsgemäß geringer als der Versicherungswert war, können Sie die Sache behalten und müssen sodann die Entschädigung zurückzahlen. Erklären Sie sich hierzu innerhalb von zwei Wochen nach Empfang unserer schriftlichen Aufforderung nicht bereit, haben Sie die Sache im Einvernehmen mit uns öffentlich meistbietend verkaufen zu lassen. Von dem Erlös abzüglich der Verkaufskosten erhalten wir den Anteil, welcher der von uns geleisteten bedingungsgemäßen Entschädigung entspricht.

**8.4. Beschädigte Sachen**

Sind wiederbeschaffte Sachen beschädigt worden, können Sie die bedingungsgemäße Entschädigung in Höhe der Wiederherstellungskosten auch dann verlangen oder behalten, wenn die Sachen in den Fällen nach Ziffern 8.2 oder 8.3 bei ihm verbleiben.

**8.5. Gleichstellung**

Dem Besitz einer zurückerlangten Sache steht es gleich, wenn Sie die Möglichkeit haben, sich den Besitz wieder zu verschaffen.

**8.6. Übertragung der Rechte**

Haben Sie uns zurückerlangte Sachen zur Verfügung zu stellen, so haben Sie uns den Besitz, das Eigentum und alle sonstigen Rechte zu übertragen, die Ihnen mit Bezug auf diese Sachen zustehen.

**9. Welche besonderen Obliegenheiten sind vereinbart?**

9.1. Sie haben die versicherten Anlagen aus Ziffer 2.1 und 2.3 in dem vom Hersteller empfohlenen Intervall von einem qualifizierten Fachbetrieb warten zu lassen und hierüber einen Nachweis zu führen.

Liegen Herstellervorgaben zur Wartung nicht vor, sind die Anlagen alle 3 Jahre warten zu lassen.

9.2. Verletzen Sie eine dieser Obliegenheiten, so sind wir unter den in Ziffern 9.4 und 9.5 Teil B – Allgemeiner Teil - beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt und/oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

**10. Welche besonderen Kündigungsmöglichkeiten gibt es?**

10.1. Sie und wir können unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten den Versicherungsschutz zur Haus- und Gebäudetechnik in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) kündigen. Der Hauptvertrag für die Gebäudeversicherung bleibt von dieser Kündigung unberührt.

10.2. Kündigen wir, so können Sie den Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.

**11. Was gilt, wenn der Hauptversicherungsvertrag für das Gebäude beendet wird?**

Mit Beendigung des Hauptversicherungsvertrages erlischt auch die Versicherung nach diesen besonderen Bedingungen.

## Inhalt

- 1 **Wer ist versichert?**
- 2 **Wo haben Sie Versicherungsschutz?**
- 3 **In welchem Umfang haben Sie Versicherungsschutz?**
- 4 **Welche Hilfsleistungen haben Sie versichert?**
- 5 **Welche Sachen sind versichert? Wie ist das Rechtsverhältnis zwischen uns, Ihnen und dem Dienstleister?**
- 6 **Was gilt bezüglich einer Beitragsanpassung?**
- 7 **Wie ist das Kündigungsrecht geregelt?**
- 8 **Was passiert, wenn Ihr Hauptversicherungsvertrag endet?**

Die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung ist eine Deckungserweiterung zu der bei uns abgeschlossenen verbundenen Hausrat oder Wohngebäudeversicherung. Im Rahmen des nachstehenden beschriebenen Umfangs erbringen wir Hilfsleistungen aus der Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung (kurz: Haus- und Wohnungsschutzbrief).

Die Vermittlung der Hilfsleistungen aus dem Haus- und Wohnungsschutzbrief erbringt für uns ausschließlich ROLAND Assistance. Voraussetzung für den Anspruch auf Erbringung von Hilfsleistungen aus dem Haus- und Wohnungsschutzbrief nach Ziffer 4 ist, dass die Hilfsleistung von ROLAND Assistance organisiert wird.

Soweit im Versicherungsfall ein Dritter (z. B. eine andere Person) leistungspflichtig ist, oder eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen dem Haus- und Wohnungsschutzbrief vor.

Melden Sie eingetretene Schadenfälle daher unverzüglich unserem 24-Stunden-Notrufservice unter der Telefonnummer **0221 757-2979**

### 1 **Wer ist versichert?**

Wir bieten Versicherungsschutz für

- Sie
- Ihrem Ehe- bzw. Lebenspartner, sowie
- Ihren minder- und volljährigen, unverheiran Kindern.

Ihre Kinder sind nur solange versichert, wie sie noch keine erstmalige auf Dauer angelegte Berufstätigkeit ausüben.

Die Bestimmungen aus dem Haus- und Wohnungsschutzbrief gelten sinngemäß für alle versicherten Personen, soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nicht etwas anderes ergibt.

### 2 **Wo haben Sie Versicherungsschutz?**

#### 2.1 **Versicherungsort**

Versicherungsschutz bieten wir

- für die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung (Miet- oder Eigentumswohnung) oder für das gemietete oder selbst-genutzte Einfamilienhaus,
- das sich in der Bundesrepublik Deutschland befindet und
- Ihnen als Erstwohnsitz dient.

Zum Versicherungsort gehören auch zur Wohnung oder zum Einfamilienhaus gehörende

- Balkone,
- Loggien,
- Dachterrassen,
- Keller- und Speicherräume, sowie
- Garagen, sofern sie auf dem Grundstück Ihrer versicherten Wohnung oder Ihres Einfamilienhauses liegen.

Keinen Versicherungsschutz bieten wir für Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen.

#### 2.2 **Wechsel des Versicherungsortes bei Umzug**

Ziehen Sie innerhalb Deutschlands um, geht unser Versicherungsschutz auf die neue von Ihnen selbst genutzte Wohnung oder das Einfamilienhaus über.

Ziehen Sie ins Ausland um, endet unser Versicherungsschutz.

### 3 **In welchem Umfang haben Sie Versicherungsschutz?**

Unsere Entschädigung für die Leistungen gemäß der Ziffern 4.1 bis 4.11 ist auf 500 Euro je Versicherungsfall begrenzt. Unsere Höchstentschädigung für alle Schäden eines Versicherungsjahres beträgt maximal 1.500 Euro.

Reine Serviceleistungen sowie die Leistungen gemäß den Ziffern 4.12 bis 4.15 sind von der Jahreshöchstleistung nicht betroffen.

### 4 **Welche Hilfsleistungen haben Sie versichert?**

Bei einem Notfall in Ihrer versicherten Wohnung oder im versicherten Einfamilienhaus, erbringen wir folgende Hilfsleistungen. Bis zu welcher Höhe wir Entschädigung leisten, entnehmen Sie bitte Ziffer 3.

#### 4.1 **Schlüsseldienst**

Wir organisieren das Öffnen der Wohnungs- oder Haustür durch eine Fachfirma (Schlüsseldienst).

Voraussetzung dafür ist, dass Sie nicht in Ihre versicherte Wohnung oder versichertes Einfamilienhaus gelangen können, weil

- der Schlüssel für Ihre Wohnungs- oder Haustür abhanden gekommen oder abgebrochen ist

oder

- Sie sich versehentlich ausgesperrt haben.

Wir übernehmen die Kosten für

- das Öffnen der Wohnungs- oder Haustür durch den Schlüsseldienst, sowie
- ein provisorisches Schloss, wenn das Türschloss durch das Öffnen der Tür funktionsunfähig werden sollte.

Bei elektronischen Schlössern wird diese Türöffnung ebenfalls geleistet.

#### **4.2 Rohrreinigungsservice**

Wir organisieren den Einsatz einer Rohrreinigungsfirma, wenn in Ihrer versicherten Wohnung, oder im versicherten Einfamilienhaus Abflussrohre von

- Bade- oder Duschwannen,
- Wasch- oder Spülbecken,
- WC, Urinalen, Bidets

oder

- Bodenabläufen

verstopft sind und dies nicht ohne fachmännische Behebung beseitigt werden kann.

Sie haben keinen Versicherungsschutz, wenn

- die Rohrverstopfung bereits vor Vertragsbeginn vorhanden war oder
- die Ursache für die Rohrverstopfung für Sie erkennbar außerhalb Ihrer versicherten Wohnung, oder Ihres versicherten Einfamilienhauses liegt.

#### **4.3 Sanitärinstallateurservice**

Wir organisieren den Einsatz eines Sanitärinstallationsbetriebs, wenn aufgrund eines Defekts

- an einer Armatur,
- an einem Boiler,
- an der Spülung des WCs, oder des Urinals

oder

- am Haupthahn.

Ihrer versicherten Wohnung oder des versicherten Einfamilienhauses das Kalt- oder Warmwasser nicht mehr abgestellt werden kann oder die Kalt- oder Warmwasserversorgung unterbrochen ist.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für

- Die Behebung von Defekten, die bereits vor Versicherungsbeginn vorhanden waren,
- den Austausch defekter Dichtungen und verkalkter Bestandteile oder Zubehör von Armaturen und Boilern,
- die ordentliche Instandhaltung bzw. Wartung der Sanitärinstallation.

#### **4.4 Elektroinstallateurservice**

Wir organisieren den Einsatz eines Elektroinstallationsbetriebs bei Defekten an der Elektroinstallation Ihrer versicherten Wohnung oder Ihres versicherten Einfamilienhauses.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für die Behebung von Defekten

- die bereits vor Vertragsbeginn vorhanden waren,
- an elektrischen und elektronischen Geräten wie z. B. Waschmaschinen, Trockner, Geschirrspülmaschinen, Herden, sowie Backöfen einschließlich Dunstabzugshauben, Heizkesseln, Heizungssteuerungsanlagen, Kühlschränken, Tiefkühlgeräten, Lampen einschließlich Leuchtmitteln, Computern, Telefonanlagen, Fernsehgeräten, Stereoanlagen, Video- und DVD-Playern

oder

- an Stromverbrauchszählern.

#### **4.5 Heizungsinstallateurservice**

Wir organisieren den Einsatz eines Heizungsinstallationsbetriebs, wenn in Ihrer versicherten Wohnung, oder im versicherten Einfamilienhaus

- Heizkörper
  - wegen Defekten an zugehörigen Thermostatventilen nicht in Betrieb genommen werden können, oder#
  - aufgrund eines Bruchschadens oder Undichtigkeit, repariert oder ersetzt werden müssen.
- Fußbodenheizung aufgrund von Defekten der Regelungstechnik nicht in Betrieb genommen oder nicht mehr abgestellt werden kann.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für die Behebung von

- Defekten, die bereits vor Vertragsbeginn vorhanden waren,
- Defekten an Heizkesseln, Brennern, Tanks und Heizungsrohren, oder
- Schäden durch Korrosion.

#### 4.6 Notheizung

Wir stellen Ihnen bis zu drei elektrische Leih-Heizgeräte zur Verfügung, wenn während der Heizperiode die Heizungsanlage in Ihrer versicherten Wohnung oder im versicherten Einfamilienhaus

- unvorhergesehen ausfällt und
- eine Abhilfe durch den Heizungsinstallationservice (Ziffer 4.5) nicht möglich ist.

Wir ersetzen Ihnen keine zusätzlichen Stromkosten, die durch den Einsatz der Leih-Heizgeräte entstehen.

#### 4.7 Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten

Wir übernehmen - nach einem versicherten Schadenfall aus Ihrer Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung (gemäß Ziffer 3 VHB bzw. Ziffer 1 VGB der jeweils gültigen Fassung) - den Gegenwert des entsprechenden Nettoentgelts, wenn Sie oder eine mitversicherte Person zur Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten des versicherten Schadens durch einen Handwerksbetrieb, Urlaub nehmen mussten.

Sie haben uns

- eine Bescheinigung über die Gewährung des Urlaubs einzureichen
- sowie
- eine Lohnbescheinigung vorzulegen, aus der sich die Höhe des Nettoentgelts ergibt.

#### 4.8 Schädlingsbekämpfung

Wir organisieren die Schädlingsbekämpfung durch eine Fachfirma, wenn Ihre versicherte Wohnung, oder Ihr versichertes Einfamilienhaus

- von Schädlingen befallen ist

und

- der Befall aufgrund seines Ausmaßes nur fachmännisch beseitigt werden kann.

Als Schädlinge gelten ausschließlich Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfische.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz, wenn der Befall Ihrer versicherten Wohnung oder Ihres Einfamilienhauses bereits vor Vertragsbeginn für Sie erkennbar war.

#### 4.9 Entfernung von Wespen-, Hornissen und Bienennestern

Wir organisieren die fachgerechte Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern, die sich im Bereich Ihrer versicherten Wohnung oder Ihres versicherten Einfamilienhauses befinden.

Sie haben auch dann einen Anspruch auf Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern - In Erweiterung zu Ziffer 2 - wenn eine Beeinträchtigung des Versicherungsortes durch die genannten Insektenester von einem Teil der Außenfassade, oder von einem Gartenhaus oder Schuppen ausgeht.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz, wenn

- sich das Wespen-, Hornissen- oder Bienennest in einem räumlichen Bereich befindet, der nicht Ihrer versicherten Wohnung oder Ihrem Einfamilienhaus zugeordnet werden kann,
- die Entfernung bzw. Umsiedlung des Wespen-, Hornissen- oder Bienennestes aus rechtlichen Gründen (z. B. aus Gründen des Artenschutzes) nicht zulässig ist,
- das Wespen-, Hornissen- oder Bienennest mit Ihrem Willen oder dem Willen einer versicherten Person in den Bereich Ihrer versicherten Wohnung oder Ihres Einfamilienhauses gelangt ist.

#### 4.10 Datenrettung

Wir organisieren die technische Wiederherstellung von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung, bestimmten Daten (maschinenlesbare Informationen) durch eine Fachfirma.

Voraussetzung ist, dass die Daten durch einen Defekt an einem im Eigentum einer versicherten Person stehenden Datenträger, auf dem sie gespeichert waren, verloren gegangen, beschädigt oder nicht mehr verfügbar sind.

Die erfolgreiche technische Wiederherstellung der Daten können wir Ihnen jedoch nicht garantieren.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für

- die Wiederbeschaffung der Daten,
- einen neuerlichen Lizenzwerb,
- die Rettung von Daten, die die versicherte Person zusätzlich auf einem anderen Medium (z. B. Rücksicherungs- oder Installationsmedium) vorhält,
- die Rettung von Daten strafrechtlichen Inhalts oder zu deren Nutzung die versicherte Person nicht berechtigt ist.

#### 4.11 Unterbringung von Tieren

Wir organisieren die Unterbringung und Versorgung von in Ihrem Haushalt lebenden Hunden, Katzen, Hamstern, Meerschweinchen, Kaninchen und Ziervögeln.

Voraussetzung ist, dass Sie durch

- Unfall,
- Noteinweisung ins Krankenhaus

oder

- Tod

unvorhergesehen an der Betreuung Ihrer Tiere gehindert sind und eine andere Person zur Betreuung nicht zur Verfügung steht.

Ihre Tiere werden wir in einer Tierpension bzw. in einem Tierheim innerhalb Deutschlands unterbringen. Voraussetzung ist in jedem Fall, dass die Tiere unserem Beauftragten übergeben werden.

#### **4.12 Kinderbetreuung**

Wir organisieren die Betreuung und Versorgung Ihrer in Ihrem Haushalt lebenden Kinder unter 16 Jahren.

Voraussetzung ist, dass Sie durch

- Unfall,
- Noteinweisung ins Krankenhaus

oder

- Tod

unvorhergesehen an der Betreuung Ihrer Kinder gehindert sind und eine andere Person zur Betreuung nicht zur Verfügung steht.

Nach Möglichkeit organisieren wir die Betreuung in Ihrer versicherten Wohnung oder Ihrem versicherten Einfamilienhaus, und zwar solange bis die Betreuung anderweitig (z. B. durch einen Verwandten) übernommen werden kann, längstens jedoch für die Dauer von 48 Stunden.

#### **4.13 Dokumentendepot**

Auf Ihren Wunsch archivieren wir Kopien wichtiger Dokumente (maximal 15 DIN A4-Seiten).

Kommen die Originaldokumente abhanden, stellen wir Ihnen die archivierten Kopien nach Benachrichtigung unverzüglich per Fax, Post oder E-Mail zur Verfügung. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten, durch Nennung der zuständigen Behörden und durch Informationen, welche Unterlagen für die Ausstellung der Ersatzdokumente erforderlich sind.

Wir verpflichten uns, den Inhalt der Dokumente vertraulich zu behandeln und die archivierten Kopien nach Beendigung des Vertrags zu vernichten.

#### **4.14 Organisation einer Hausbewachung nach einem Hausrat- oder Wohngebäudeschaden**

Wir organisieren die Bewachung Ihrer versicherten Wohnung, oder Ihres versicherten Einfamilienhauses, wenn diese durch einen Versicherungsfall (gemäß Ziffer 3 VHB bzw. Ziffer 1 VGB der jeweils gültigen Fassung)

- unbewohnbar wurde,

und

- Schließvorrichtungen oder sonstige Sicherungen keinen ausreichenden Schutz bieten.

#### **4.15 Tatortreinigung nach Wohnungseinbruch**

4.15.1 Wir organisieren nach einem vollendeten Einbruch in Ihre Wohneinheit die Beseitigung der Einbruchspuren durch spezialisierte Reinigungskräfte. Hierbei werden je nach Bedarf kleine und grobe Verunreinigungen beseitigt. Je nach Bedarf werden auch kleine Ausbesserungsarbeiten und Demontagen von beschädigtem Mobiliar erbracht.

4.15.2 Wir übernehmen die Kosten bis zu 2.000 Euro je Versicherungsfall.

4.15.3 Die Reinigung kann erst nach Freigabe der Wohnung durch die Polizei erfolgen.

### **5 Wie ist das Rechtsverhältnis zwischen uns, Ihnen und dem Dienstleister**

#### **5.1 Unser Rechtsverhältnis mit dem Dienstleister**

Wir erbringen die vereinbarten Hilfsleistungen aus der Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung durch einen von uns beauftragten Dienstleister. Im Rahmen der vereinbarten Entschädigungsgrenzen (siehe Ziffer 3) übernehmen wir die entstandenen Kosten für die vereinbarten Leistungen (gemäß Ziffern 4.1 bis 4.12).

Die hierfür entstandenen Kosten zahlen wir direkt an den Dienstleister.

#### **5.2 Über den Leistungsumfang hinausgehende Kosten**

Sie können den Dienstleister mit der Erbringung weiterer Leistungen beauftragen, sofern

- die von uns zu übernehmenden Kosten für die Erbringung der Leistungen nicht ausreichen oder
- die Jahreshöchstleistung überschritten wird.

In diesem Fall stellt der Dienstleister Ihnen den über die versicherte Leistung hinausgehenden Betrag in Rechnung.

#### **5.3 Keine Haftung**

Wir übernehmen für die Leistung des Dienstleisters keine Haftung.

Dies gilt unabhängig davon, ob sich unsere Leistung auf die Benennung des Dienstleisters beschränkt oder Sie den jeweiligen Dienstleister nach Ziffer 5.2 beauftragt haben.

### **6 Was gilt bezüglich einer Beitragsanpassung**

#### **6.1 Grundsatz**

Wir sind in der Wohngebäudeversicherung berechtigt zu Beginn eines jeden Versicherungsjahres die Beiträge von bestehenden Verträgen daraufhin überprüfen, ob sie beibehalten werden können oder ob sie erhöht oder abgesenkt werden müssen.

Mit der Überprüfung soll sichergestellt werden, dass

- wir unsere Verpflichtungen aus den Verträgen dauerhaft erfüllen können,
- die Beiträge sachgemäß berechnet werden und
- das bei Vertragsschluss vorhandene Gleichgewicht zwischen Leistung (Versicherungsschutz bieten) und Gegenleistung (Versicherungsbeitrag zahlen) erhalten bleibt.

## **6.2 Beitragsanpassungsklausel**

Wir sind berechtigt, den Beitrag bzw. den Beitragssatz für gleichartige Risiken der Kostenentwicklung und dem Schadenbedarf anzupassen. Dabei haben wir die anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und der Versicherungstechnik anzuwenden. Die Anpassung des Beitrages bzw. des Beitragssatzes gilt mit Wirkung für bestehende Versicherungsverträge.

Der neukalkulierte Beitrag bzw. Beitragssatz darf nicht höher sein als die Beiträge des Tarifs für neu abzuschließende Verträge mit gleichen Tarifierungsmerkmalen und vergleichbarem Deckungsumfang. Der neue Beitrag bzw. Beitragssatz wird mit Beginn der nächsten Versicherungsperiode wirksam.

Vermindert sich der Tarifbeitrag, sind wir verpflichtet, den Beitrag für bestehende Verträge mit gleichen Tarifierungsmerkmalen und gleichem Deckungsumfang ab Beginn der nächsten Versicherungsperiode auf die Höhe des neuen Tarifbeitrages zu senken.

## **6.3 Ihr Kündigungsrecht**

Erhöht sich nach einer Beitragsanpassung Ihr Beitrag, so sind Sie berechtigt, Ihren Haus- und Wohnungsschutzbrief zu kündigen.

Ihre Kündigung muss spätestens innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Beitragserhöhung - in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) erfolgen. Sie wird zum Zeitpunkt des Inkrafttretens wirksam. Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der von der Kündigung nicht umfasste Teil der Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung ohne die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung weitergeführt.

Die Erhöhung der Versicherungssteuer begründet kein Kündigungsrecht.

## **7 Wie ist das Kündigungsrecht geregelt?**

### **7.1 Kündigungsrecht**

Sie oder wir können die zusätzlich vereinbarte Deckungserweiterung der Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen.

Die Kündigung müssen Sie oder wir - in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) - erhalten haben.

### **7.2 Ihre Kündigung**

Kündigen Sie, können Sie bestimmen, dass die Kündigung erst zum Ende der laufenden Versicherungsperiode, wirksam wird. Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der von der Kündigung nicht umfasste Teil der Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung ohne die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung weitergeführt.

### **7.3 Ihr besonderes Kündigungsrecht Ihrer Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung**

Machen wir von unserem Kündigungsrecht Gebrauch, können Sie den Hausrat- oder Wohngebäudeversicherungsvertrag zu gleichen Zeitpunkt kündigen.

Die Kündigung müssen wir in -Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) - spätestens einen Monat nach Zugang unserer Erklärung erhalten haben.

### **7.4 Beitrag nach Kündigung**

Kündigen wir, gebührt uns ein Teil des Beitrags, der der Dauer der Gefahrtragung entspricht. Gleiches gilt, wenn Sie gemäß Ziffer 7.2 kündigen.

## **8 Was passiert, wenn Ihr Hauptversicherungsvertrag endet?**

Mit Beendigung des Hausrat- oder Wohngebäudeversicherungsvertrags erlischt auch die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung.

## Inhalt

- 1 **Wer ist versichert?**
- 2 **Wo haben Sie Versicherungsschutz?**
- 3 **In welchem Umfang haben Sie Versicherungsschutz?**
- 4 **Welche Hilfsleistungen haben Sie versichert?**
- 5 **Welche Sachen sind versichert? Wie ist das Rechtsverhältnis zwischen uns, Ihnen und dem Dienstleister?**
- 6 **Was gilt bezüglich einer Beitragsanpassung?**
- 7 **Wie ist das Kündigungsrecht geregelt?**
- 8 **Was passiert, wenn Ihr Hauptversicherungsvertrag endet?**

Die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung ist eine Deckungserweiterung zu der bei uns abgeschlossenen Wohngebäudeversicherung. Wir bieten Beistandsleistungen für das vermietete Einfamilienhaus oder das Mehrfamilienhaus, das entweder komplett vermietet ist oder das von Wohnungseigentümern und Mietern zusammen bewohnt wird. Im Rahmen des nachstehenden beschriebenen Umfangs erbringen wir Hilfsleistungen aus der Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung (kurz: Haus- und Wohnungsschutzbrief).

Die Vermittlung der Hilfsleistungen aus dem Haus- und Wohnungsschutzbrief erbringt für uns ausschließlich ROLAND Assistance. Voraussetzung für den Anspruch auf Erbringung von Hilfsleistungen aus dem Haus- und Wohnungsschutzbrief nach Ziffer 4 ist, dass die Hilfsleistung von ROLAND Assistance organisiert wird.

Soweit im Versicherungsfall ein Dritter (z. B. eine andere Person) leistungspflichtig ist, oder eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen dem Haus- und Wohnungsschutzbrief vor.

Melden Sie eingetretene Schadenfälle daher unverzüglich unserem 24-Stunden-Notrufservice unter der Telefonnummer **0221 757-2979**

### 1 **Wer ist versichert?**

Wir bieten Versicherungsschutz für

- Sie
- Ihrem Ehe- bzw. Lebenspartner, sowie
- Ihren minder- und volljährigen, unverheirateten Kindern, sowie
- Berechtigte Mieter.

Die Bestimmungen aus dem Haus- und Wohnungsschutzbrief gelten sinngemäß für alle versicherten Personen, soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nicht etwas anderes ergibt.

Versichertes Gebäude im Sinne dieses Haus – und Wohnungsschutzbriefs ist das

- Vermietete Einfamilienhaus,  
oder
- das Mehrfamilienhaus, das entweder komplett vermietet ist oder das von Wohnungseigentümern und Mietern zusammen bewohnt wird.

### 2 **Wo haben Sie Versicherungsschutz?**

#### 2.1 **Versicherungsort**

Versicherungsschutz bieten wir

- für das im Versicherungsschein bezeichnete Gebäude, das sich in der Bundesrepublik Deutschland befindet.

Zum Versicherungsort gehören

- Balkone,
  - Loggien,
  - Dachterrassen,
  - Keller- und Speicherräume, sowie
  - Garagen, sofern sie auf dem Grundstück Ihres Gebäudes liegen.
- Keinen Versicherungsschutz bieten wir für Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen.

### 3 **In welchem Umfang haben Sie Versicherungsschutz?**

Unsere Entschädigung für die Leistungen gemäß der Ziffern 4.1 bis 4.8 ist auf 500 Euro je Versicherungsfall begrenzt. Für reine Serviceleistungen sowie die Leistungen gemäß Ziffer 4.9 besteht kein Anspruch auf Zahlung des Entschädigungsbetrages.

### 4 **Welche Hilfsleistungen haben Sie versichert?**

Bei einem Notfall im versicherten Gebäude erbringen wir nachfolgende Hilfsleistungen (Ziffer 4.1 - 4.9). Bis zu welcher Höhe wir Entschädigung leisten, entnehmen Sie bitte Ziffer 3.

#### 4.1 **Schlüsseldienst**

Wir organisieren das Öffnen der Wohnungstüre oder der Haustüre durch eine Fachfirma (Schlüsseldienst). Voraussetzung dafür ist, dass Sie nicht in das versicherte Gebäude gelangen können, weil

- der Schlüssel für Ihre Wohnungstüre oder der Türe des Gebäudes abhanden gekommen oder abgebrochen ist oder

- Sie oder Mieter sich versehentlich ausgesperrt haben.

Wir übernehmen die Kosten für

- das Öffnen der Wohnungstüre oder der Haustüre des Gebäudes durch den Schlüsseldienst, sowie
- ein provisorisches Schloss, wenn das Türschloss durch das Öffnen der Tür funktionsunfähig werden sollte.

#### **4.2 Rohrreinigungsservice**

Wir organisieren den Einsatz einer Rohrreinigungsfirma, wenn in Ihrem Gebäude Abflussrohre von

- Bade- oder Duschwannen,
- Wasch- oder Spülbecken,
- WC, Urinalen, Bidets

oder

- Bodenabläufen

verstopft sind und dies nicht ohne fachmännische Behebung beseitigt werden kann.

Sie haben keinen Versicherungsschutz, wenn

- die Rohrverstopfung bereits vor Vertragsbeginn vorhanden war

oder

- die Ursache für die Rohrverstopfung für Sie erkennbar außerhalb Ihres versicherten Gebäudes liegt.

#### **4.3 Sanitärinstallateurservice**

Wir organisieren den Einsatz eines Sanitärinstallationsbetriebs, wenn aufgrund eines Defekts

- an einer Armatur,
- an einem Boiler,
- an der Spülung des WCs, oder des Urinals

oder

- am Haupthahn

des versicherten Gebäudes das Kalt- oder Warmwasser nicht mehr abgestellt werden kann, oder die Kalt- oder Warmwasserversorgung unterbrochen ist.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für

- Die Behebung von Defekten, die bereits vor Versicherungsbeginn vorhanden waren,
- den Austausch defekter Dichtungen und verkalkter Bestandteile oder Zubehör von Armaturen und Boilern,
- die ordentliche Instandhaltung bzw. Wartung der Sanitärinstallation.

#### **4.4 Elektroinstallateurservice**

Wir organisieren den Einsatz eines Elektroinstallationsbetriebs bei Defekten an der Elektroinstallation Ihres versicherten Gebäudes.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für die Behebung von Defekten

- die bereits vor Vertragsbeginn vorhanden waren,
- an elektrischen und elektronischen Geräten wie z. B. Waschmaschinen, Trockner, Geschirrspülmaschinen, Herden, sowie Backöfen einschließlich Dunstabzugshauben, Heizkesseln, Heizungssteuerungsanlagen, Kühlschränken, Tiefkühlgeräten, Lampen (einschließlich Leuchtmitteln), Computern, Telefonanlagen, Fernsehgeräten, Stereoanlagen, Video- und DVD-Playern

oder

- an Stromverbrauchszählern.

#### **4.5 Heizungsinstallateurservice**

Wir organisieren den Einsatz eines Heizungsinstallationsbetriebs, wenn in Ihrem versicherten Gebäude,

- Heizkörper
  - wegen Defekten an zugehörigen Thermostatventilen nicht in Betrieb genommen werden können, oder
  - aufgrund eines Bruchschadens oder Undichtigkeit, repariert oder ersetzt werden müssen.
- Fußbodenheizung aufgrund von Defekten der Regelungstechnik nicht in Betrieb genommen oder nicht mehr abgestellt werden kann.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für die Behebung von

- Defekten, die bereits vor Vertragsbeginn vorhanden waren,
- Defekten an Heizkesseln, Brennern, Tanks und Heizungsrohren,

oder

- Schäden durch Korrosion.

#### **4.6 Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten**

Wir übernehmen - nach einem versicherten Schadenfall aus Ihrer Wohngebäudeversicherung (Ziffer 1 VGB) - den Gegenwert des entsprechenden Nettoentgelts, wenn Sie oder eine mitversicherte Person zur Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten des versicherten Schadens durch einen Handwerksbetrieb, Urlaub nehmen mussten.

Sie haben uns

- eine Bescheinigung über die Gewährung des Urlaubs einzureichen sowie
- eine Lohnbescheinigung vorzulegen, aus der sich die Höhe des Nettoentgelts ergibt.

#### **4.7 Schädlingsbekämpfung**

Wir organisieren die Schädlingsbekämpfung durch eine Fachfirma, wenn Ihr versichertes Gebäude

- von Schädlingen befallen ist und
- der Befall aufgrund seines Ausmaßes nur fachmännisch beseitigt werden kann.

Als Schädlinge gelten ausschließlich Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfische.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz, wenn der Befall Ihrer versicherten Wohnung, oder Ihres Gebäudes bereits vor Vertragsbeginn für Sie erkennbar war.

#### **4.8 Entfernung von Wespen-, Hornissen und Bienennestern**

Wir organisieren die fachgerechte Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern, die sich im Bereich Ihres versicherten Gebäudes befinden.

Wir bieten keinen Versicherungsschutz, wenn

- die Entfernung bzw. Umsiedlung des Wespen-, Hornissen- oder Bienennestes aus rechtlichen Gründen (z. B. aus Gründen des Artenschutzes) nicht zulässig ist,
- das Wespen-, Hornissen- oder Bienennest mit Ihrem Willen oder dem Willen einer versicherten Person in den Bereich Ihrer versicherten Wohnung oder Ihres Gebäudes gelangt ist.

#### **4.9 Organisation einer Hausbewachung nach einem Wohngebäudeschaden**

Wir organisieren die Bewachung Ihres versicherten Gebäudes, wenn diese durch einen Versicherungsfall (gemäß Ziffer 1 VGB)

- unbewohnbar wurde und
- Schließvorrichtungen oder sonstige Sicherungen keinen ausreichenden Schutz bieten.

### **5 Wie ist das Rechtsverhältnis zwischen uns, Ihnen und dem Dienstleister**

#### **5.1 Unser Rechtsverhältnis mit dem Dienstleister**

Wir erbringen die vereinbarten Hilfsleistungen aus der Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung durch einen von uns beauftragten Dienstleister. Im Rahmen der vereinbarten Entschädigungsgrenzen (siehe Ziffer 3) übernehmen wir die entstandenen Kosten für die vereinbarten Leistungen (gemäß Ziffern 4.1 bis 4.9).

Die hierfür entstandenen Kosten zahlen wir direkt an den Dienstleister.

#### **5.2 Über den Leistungsumfang hinausgehende Kosten**

Sie können den Dienstleister mit der Erbringung weiterer Leistungen beauftragen, sofern

- die von uns zu übernehmenden Kosten für die Erbringung der Leistungen nicht ausreichen oder
- die Jahreshöchstleistung überschritten wird.

In diesem Fall stellt der Dienstleister Ihnen den über die versicherte Leistung hinausgehenden Betrag in Rechnung.

#### **5.3 Keine Haftung**

Wir übernehmen für die Leistung des Dienstleisters keine Haftung.

Dies gilt unabhängig davon, ob sich unsere Leistung auf die Benennung des Dienstleisters beschränkt oder Sie den jeweiligen Dienstleister nach Ziffer 5.2 beauftragt haben.

### **6 Was gilt bezüglich einer Beitragsanpassung**

#### **6.1 Grundsatz**

Wir sind in der Wohngebäudeversicherung berechtigt zu Beginn eines jeden Versicherungsjahres die Beiträge von bestehenden Verträgen daraufhin überprüfen, ob sie beibehalten werden können oder ob sie erhöht oder abgesenkt werden müssen.

Mit der Überprüfung soll sichergestellt werden, dass

- wir unsere Verpflichtungen aus den Verträgen dauerhaft erfüllen können,
- die Beiträge sachgemäß berechnet werden und
- das bei Vertragsschluss vorhandene Gleichgewicht zwischen Leistung (Versicherungsschutz bieten) und Gegenleistung (Versicherungsbeitrag zahlen) erhalten bleibt.

#### **6.2 Beitragsanpassungsklausel**

Wir sind berechtigt, den Beitrag bzw. den Beitragssatz für gleichartige Risiken der Kostenentwicklung und dem Schadenbedarf anzupassen. Dabei haben wir die anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und der Versicherungstechnik anzuwenden. Die Anpassung des Beitrages bzw. des Beitragssatzes gilt mit Wirkung für bestehende Versicherungsverträge.

Der neukalkulierte Beitrag bzw. Beitragssatz darf nicht höher sein als die Beiträge des Tarifs für neu abzuschließende Verträge mit gleichen Tarifierungsmerkmalen und vergleichbarem Deckungsumfang. Der neue Beitrag bzw. Beitragssatz wird mit Beginn der nächsten Versicherungsperiode wirksam.

Vermindert sich der Tarifbeitrag, sind wir verpflichtet, den Beitrag für bestehende Verträge mit gleichen Tarifierungsmerkmalen und gleichem Deckungsumfang ab Beginn der nächsten Versicherungsperiode auf die Höhe des neuen Tarifbeitrages zu senken.

### **6.3 Ihr Kündigungsrecht**

Erhöht sich nach einer Beitragsanpassung Ihr Beitrag, so sind Sie berechtigt, Ihren Haus- und Wohnungsschutzbrief zu kündigen.

Ihre Kündigung muss spätestens innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Beitragserhöhung - in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) erfolgen. Sie wird zum Zeitpunkt des Inkrafttretens wirksam. Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der von der Kündigung nicht umfasste Teil der Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung ohne die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung weitergeführt.

### **6.4 Die Erhöhung der Versicherungssteuer begründet kein Kündigungsrecht.**

## **7 Wie ist das Kündigungsrecht geregelt?**

### **7.5 Kündigungsrecht**

Sie oder wir können die zusätzlich vereinbarte Deckungserweiterung der Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen.

Die Kündigung müssen Sie oder wir - in Textform (z.B. E-Mail, Fax oder Brief) - erhalten haben.

### **7.6 Ihre Kündigung**

Kündigen Sie, können Sie bestimmen, dass die Kündigung erst zum Ende der laufenden Versicherungsperiode, wirksam wird. Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der von der Kündigung nicht umfasste Teil der Wohngebäudeversicherung ohne die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung weitergeführt.

### **7.7 Ihr besonderes Kündigungsrecht Ihrer Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung**

Machen wir von unserem Kündigungsrecht Gebrauch, können Sie den Hausrat- oder Wohngebäudeversicherungsvertrag zum gleichen Zeitpunkt kündigen.

Die Kündigung müssen wir in -Textform (z.B. E-Mail, Fax oder Brief) - spätestens einen Monat nach Zugang unserer Erklärung erhalten haben.

### **7.8 Beitrag nach Kündigung**

Kündigen wir, gebührt uns ein Teil des Beitrags, der der Dauer der Gefahrtragung entspricht. Gleiches gilt, wenn Sie gemäß Ziffer 7.2 kündigen.

## **8 Was passiert, wenn Ihr Wohngebäudeversicherungsvertrag endet?**

Mit Beendigung des Wohngebäudeversicherungsvertrags erlischt auch die Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung.

### Inhalt

- 1 Wann beginnt Ihr Versicherungsschutz?**
  - 2 Was gilt für die Zahlung Ihres ersten oder einmaligen Beitrags?**
    - 2.1 Fälligkeit Ihres Erst- oder Einmalbeitrags
    - 2.2 Unser Rücktrittsrecht bei Zahlungsverzug
    - 2.3 Unsere Leistungsfreiheit
  - 3. Was gilt für die Zahlung Ihres Folgebeitrags?**
    - 3.1 Fälligkeit
    - 3.2 Verzug und Schadenersatz
    - 3.3 Mahnung
    - 3.4 Leistungsfreiheit nach Mahnung
    - 3.5 Kündigung nach Mahnung
    - 3.6 Zahlung Ihres Beitrags nach Kündigung
  - 4. Was gilt beim Lastschriftverfahren?**
    - 4.1 Ihre Pflichten
    - 4.2 Fehlgeschlagener Lastschrifteinzug
  - 5. Was geschieht mit Ihrem Beitrag bei vorzeitiger Vertragsbeendigung?**
    - 5.1 Allgemeiner Grundsatz
    - 5.2 Beitrag oder Geschäftsgebühr bei Widerruf, Rücktritt, Anfechtung und fehlendem versicherten Interesse
  - 6. Wann beginnt und wann endet der Vertrag?**
    - 6.1 Vertragsdauer
    - 6.2 Stillschweigende Verlängerung
    - 6.3 Vertragsdauer von weniger als einem Jahr
    - 6.4 Wegfall des versicherten Risikos
  - 7. Wie ist Ihr Kündigungsrecht nach einem Versicherungsfall geregelt?**
    - 7.1 Kündigungsrecht
    - 7.2 Ihre Kündigung
    - 7.3 Unsere Kündigung
  - 8. Welche Anzeigepflichten haben Sie oder Ihr Vertreter/Bevollmächtigter bis zum Vertragsschluss?**
    - 8.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände
    - 8.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht
    - 8.3 Frist und Form für die Ausübung unserer Rechte
    - 8.4 Unsere Hinweispflicht
    - 8.5 Ausschluss von unseren Rechten
    - 8.6 Erlöschen unserer Rechte
  - 9. Welche Obliegenheiten haben Sie zu erfüllen und welche Folge hat die Nichtbeachtung von Obliegenheiten?**
    - 9.1 Ihre Obliegenheiten in der Sachversicherung (sofern vereinbart)
    - 9.2 Ihre Obliegenheiten in der Haftpflichtversicherung (sofern vereinbart)
    - 9.3 Ihre Obliegenheiten in der Unfallversicherung (sofern vereinbart)
    - 9.4 Kündigungsrecht bei Obliegenheitsverletzung
    - 9.5 Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung
  - 10. Was gilt bei einer Mehrfachversicherung?**
    - 10.1 Für die Sachversicherung (sofern vereinbart) gilt:
    - 10.2 Für die Haftpflichtversicherung (sofern vereinbart) gilt:
  - 11. Was ist bei Anzeigen oder Mitteilungen an uns zu beachten**
    - 11.1 Zuständige Stelle
    - 11.2 Nichtanzeige einer Anschriften- oder Namensänderung
    - 11.3 Nichtanzeige der Verlegung der gewerblichen Niederlassung
  - 12. Wann verjähren die vertraglichen Ansprüche nach dem Gesetz?**
  - 13. Wo können Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden?**
    - 13.1 Klagen gegen uns oder Versicherungsvermittler
    - 13.2 Klagen gegen Sie
  - 14. Welches Recht gilt für Ihren Vertrag?**
  - 15. Welche Schlussbestimmung gilt für Ihren Vertrag?**
- 
- 1 Wann beginnt Ihr Versicherungsschutz?**
    - 1.1 Ihr Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den Erst- oder Einmalbeitrag rechtzeitig gezahlt haben (Ziffer 2.1.5).
    - 1.2 Weitere Natur-/Elementargefahren (sofern vereinbart)

Für die Gefahren Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch im Rahmen der Elementardeckung besteht Versicherungsschutz in der Sachversicherung erst nach Ablauf von einem Monat nach dem im Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn (Wartezeit).

Die Wartezeit entfällt, sofern

      - bei einem Vorversicherer oder bei uns zuvor bereits Versicherungsschutz für die genannten Gefahren bestanden hat

oder

- zwischen Antragseingang bei uns und dem beantragten Versicherungsbeginn mehr als ein Monat liegt.

## **2 Was gilt für die Zahlung Ihres ersten oder einmaligen Beitrags?**

Je nach Vereinbarung haben Sie Ihre Beiträge im Voraus zu zahlen, entweder durch laufende Zahlungen, oder als Einmalbeitrag.

Möchten Sie Ihren Beitrag durch laufende Zahlungen begleichen, können Sie entweder monatliche oder jährliche Zahlungsweise vereinbaren.

### **2.1 Fälligkeit Ihres Erst- oder Einmalbeitrags**

- 2.1.1 Ihr erster oder einmaliger Beitrag ist unverzüglich nach dem Zeitpunkt des vereinbarten und im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginns zu zahlen. Dies gilt unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts.
- 2.1.2 Liegt der vereinbarte Zeitpunkt des Versicherungsbeginns vor Vertragsschluss, ist der erste oder einmalige Beitrag unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Dies gilt ebenfalls unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts.
- 2.1.3 Ist Zahlung Ihres Jahresbeitrags in Raten vereinbart, gilt als erster Beitrag nur die erste Rate Ihres ersten Jahresbeitrags. Die nach dieser Vereinbarung zunächst nicht fälligen Teile Ihres Beitrags stunden wir Ihnen. Geraten Sie mit einer Rate in Verzug, ist die Stundung aufgehoben.
- 2.1.4 Vereinbaren Sie monatliche Zahlungsweise Ihres Gesamtbeitrags (Jahresbeitrags), runden wir bei der Ratenzahlung ausgehend vom Gesamtbeitrag die Monatsrate auf volle 0,10 Euro auf. In der Gebäudeversicherung bezieht sich die Aufrundung auf den Nettobeitrag.
- 2.1.5 Zahlen Sie nicht unverzüglich nach dem in Ziffer 2.1.1 und Ziffer 2.1.2 bestimmten Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst, nachdem Sie Ihren Beitrag gezahlt haben.

### **2.2 Unser Rücktrittsrecht bei Zahlungsverzug**

Zahlen Sie Ihren ersten oder einmaligen Beitrag nach Ziffer 2.1.1 und Ziffer 2.1.2 nicht unverzüglich, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange Sie Ihren Beitrag nicht gezahlt haben.

Unser Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

### **2.3 Unsere Leistungsfreiheit**

Zahlen Sie Ihren ersten oder einmaligen Beitrag nach Ziffer 2.1.1 und Ziffer 2.1.2 nicht unverzüglich, sind wir für einen vor Zahlung Ihres Beitrags eingetretenen Versicherungsfall nicht zur Leistung verpflichtet.

Wir sind von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn wir Sie

- durch gesonderte Mitteilung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) oder
- durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein

auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung Ihres Beitrags aufmerksam gemacht haben und Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben.

## **3. Was gilt für die Zahlung Ihres Folgebeitrags?**

### **3.1 Fälligkeit**

Ihre Folgebeiträge werden zu dem vereinbarten Zeitpunkt im Versicherungsschein der jeweiligen Versicherungsperiode fällig.

### **3.2 Verzug und Schadenersatz**

Wenn Sie Ihren Folgebeitrag nicht rechtzeitig zahlen, geraten Sie in Verzug, auch ohne dass Sie eine Mahnung von uns erhalten haben. Dies gilt nicht, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht verschuldet haben.

Haben Sie die Zahlung Ihres Jahresbeitrags in monatlichen Raten vereinbart, sind die noch ausstehenden Raten sofort fällig, wenn Sie mit der Zahlung einer Rate im Verzug sind. Ferner können wir für die Zukunft jährliche Beitragszahlung verlangen.

### **3.3 Mahnung**

Wenn Sie Ihren Folgebeitrag nicht rechtzeitig zahlen, können wir Ihnen auf Ihre Kosten in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) eine Zahlungsfrist setzen. Die Zahlungsfrist muss mindestens zwei Wochen ab Zugang unserer Zahlungsaufforderung betragen.

Unsere Zahlungsaufforderung ist nur wirksam, wenn sie folgende Informationen enthält

- die ausstehenden Beiträge, die Zinsen und die Kosten müssen im Einzelnen beziffert sein

und

- die Rechtsfolgen - Leistungsfreiheit und Kündigungsrecht - die nach den folgenden Ziffern mit der Fristüberschreitung verbunden sind.

### **3.4 Leistungsfreiheit nach Mahnung**

Wir sind von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn

- nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ein Versicherungsfall eintritt

und

- Sie bei Eintritt des Versicherungsfalls mit der Zahlung Ihres Beitrags, der Zinsen oder der Kosten schuldhaft in Verzug sind.

### **3.5 Kündigung nach Mahnung**

Sind Sie mit der Zahlung Ihrer geschuldeten Beiträge schuldhaft in Verzug, können wir nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen.

Die Kündigung kann mit der Bestimmung der Zahlungsfrist verbunden werden. Mit Fristablauf wird die Kündigung wirksam, wenn

Sie zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung schuldhaft in Verzug sind. Hierauf sind Sie bei der Kündigung ausdrücklich hinzuweisen.

### **3.6 Zahlung Ihres Beitrags nach Kündigung**

Die Kündigung wird unwirksam, wenn Sie Ihren Beitrag innerhalb eines Monats nach der Kündigung zahlen. Wenn die Kündigung mit der Zahlungsfrist verbunden worden ist, wird sie unwirksam, wenn Sie Ihren Beitrag innerhalb eines Monats nach Fristablauf zahlen.

## **4 Was gilt beim Lastschriftverfahren?**

### **4.1 Ihre Pflichten**

Wenn zur Einziehung Ihres Beitrags das Lastschriftverfahren vereinbart wurde, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn

- Ihr Beitrag zu dem Fälligkeitstag eingezogen werden kann und
- dem Einzug nicht widersprochen wird.

Die Zahlung gilt auch als rechtzeitig, wenn Ihr fälliger Beitrag ohne Verschulden nicht eingezogen werden kann und Ihr Beitrag nach einer Aufforderung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) unverzüglich gezahlt wurde.

### **4.2 Fehlgeschlagener Lastschrifteinzug**

Wenn Ihr fälliger Beitrag, trotz wiederholtem Einziehungsversuch, nicht eingezogen werden kann, sind wir berechtigt, künftig Ihre Beitragszahlung außerhalb des Lastschriftverfahrens zu verlangen. Ihr Beitrag muss gezahlt werden, wenn wir hierzu in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) aufgefordert haben.

## **5 Was geschieht mit Ihrem Beitrag bei vorzeitiger Vertragsbeendigung?**

### **5.1 Allgemeiner Grundsatz**

Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags haben wir nur Anspruch auf den Teil Ihres Beitrags, der dem Zeitraum des Versicherungsschutzes entspricht.

### **5.2 Beitrag oder Geschäftsgebühr bei Widerruf, Rücktritt, Anfechtung und fehlendem versicherten Interesse**

5.2.1 Widerrufen Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 60 Tagen, erstatten wir nur den auf die Zeit nach Zugang der Widerrufserklärung entfallenden Teil Ihrer Beiträge.

Voraussetzung ist, dass wir in der Widerrufs

- das Widerrufsrecht,
- die Rechtsfolgen des Widerrufs und
- den zu zahlenden Betrag

hingewiesen und Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor Ende der Widerrufsfrist beginnt.

Ist die Widerrufsbelehrung nach Absatz 2 unterblieben, haben wir zusätzlich Ihren für das erste Versicherungsjahr gezahlten Beitrag zu erstatten. Dies gilt nicht, wenn Sie Leistungen aus dem Versicherungsvertrag in Anspruch genommen haben.

5.2.2 Treten wir wegen Verletzung einer vorvertraglichen Anzeigepflicht vom Versicherungsvertrag zurück, steht uns Ihr Beitrag bis zum Zugang der Rücktrittserklärung zu.

Wird der Versicherungsvertrag durch unseren Rücktritt beendet, weil Ihr einmaliger oder erster Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt worden ist, steht uns eine angemessene Geschäftsgebühr zu.

5.2.3 Wird der Versicherungsvertrag durch unsere Anfechtung wegen arglistiger Täuschung beendet, steht uns Ihr Beitrag bis zum Zugang der Anfechtungserklärung zu.

5.2.4 Fällt das versicherte Interesse nach dem Beginn der Versicherung weg, steht uns Ihr Beitrag zu, den wir hätten beanspruchen können, wenn die Versicherung nur bis zu dem Zeitpunkt beantragt worden wäre, zu dem wir vom Wegfall des Interesses Kenntnis erlangt haben.

5.2.5 Sie sind nicht zur Zahlung Ihres Beitrags verpflichtet, wenn

- das versicherte Interesse bei Beginn der Versicherung nicht besteht oder
- das Interesse bei einer Versicherung, die für ein künftiges Unternehmen oder für ein anderes künftiges Interesse genommen ist, nicht entsteht.

Wir können jedoch eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen.

Haben Sie ein nicht bestehendes Interesse in der Absicht versichert, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist der Vertrag nichtig. Uns steht in diesem Fall Ihr Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem wir von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangen.

## **6 Wann beginnt und wann endet der Vertrag?**

### **6.1 Vertragsdauer**

Der Vertrag ist für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum abgeschlossen.

### **6.2 Stillschweigende Verlängerung**

Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr. Er verlängert sich nicht, wenn Sie oder wir spätestens drei Monate vor dem Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit eine Kündigung erhalten haben.

### **6.3 Vertragsdauer von weniger als einem Jahr**

Bei einer Vertragsdauer von weniger als einem Jahr endet der Vertrag zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### **6.4 Wegfall des versicherten Risikos**

Fällt ein versichertes Risiko nach dem Beginn der Versicherung weg, endet der Vertrag bezüglich dieses Risikos zu dem Zeitpunkt,

zu dem wir vom Wegfall des Risikos Kenntnis erlangen.

Für die Hausratversicherung und die Unfallversicherung gelten besondere Regelungen. Diese finden Sie im besonderen Teil zur Unfall- bzw. Hausratversicherung.

## **7 Wie ist Ihr Kündigungsrecht nach einem Versicherungsfall geregelt?**

### **7.1 Kündigungsrecht**

7.1.1 Für die Sachversicherung gilt:

Sie oder wir können den Vertrag nach dem Eintritt eines Versicherungsfalls kündigen.

Die Kündigung müssen Sie oder wir spätestens einen Monat nach Auszahlung oder Ablehnung der Entschädigung – in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) – erhalten haben.

7.1.2 Für die Haftpflichtversicherung gilt:

Sie oder wir können den Vertrag kündigen, wenn

- wir eine Schadenersatzzahlung geleistet haben

oder

- Ihnen eine Klage über einen unter dem Versicherungsschutz fallenden Haftpflichtanspruch gerichtlich zugestellt wird.

Die Kündigung müssen Sie oder wir in –Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) – spätestens einen Monat nach der Zahlung erhalten haben.

7.1.3 Für die Unfallversicherung gilt:

Sie oder wir können den Vertrag kündigen, wenn

- wir eine Entschädigung erbracht haben,
- Sie gegen uns Klage auf eine Entschädigung erhoben haben.

Die Kündigung müssen Sie oder wir in -Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) spätestens einen Monat nach der Zahlung oder Beendigung des Rechtsstreits erhalten haben.

### **7.2 Ihre Kündigung**

Kündigen Sie, wird Ihre Kündigung mit dem Zugang bei uns wirksam. Sie können jedoch bestimmen, dass die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ende der laufenden Versicherungsperiode, wirksam wird.

### **7.3 Unsere Kündigung**

Unsere Kündigung wird einen Monat nach dem Zugang bei Ihnen wirksam.

## **8 Welche Anzeigepflichten haben Sie oder Ihr Vertreter/Bevollmächtigter bis zum Vertragsschluss?**

### **8.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände**

Sie sind bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung verpflichtet, alle Ihnen bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Gefahrerheblich sind die Umstände, die für unsere Entscheidung, den Vertrag überhaupt oder mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen, erheblich sind.

Diese Anzeigepflicht gilt auch für Fragen nach gefahrerheblichen Umständen, die wir

- nach Ihrer Vertragserklärung,
- aber noch vor Vertragsannahme

in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) stellen.

Soll eine andere Person als Sie selbst versichert werden, ist auch diese - neben Ihnen - zur wahrheitsgemäßen und vollständigen Beantwortung der Fragen verpflichtet.

Wird der Vertrag von Ihrem Vertreter/Bevollmächtigtem geschlossen und kennt dieser den gefahrerheblichen Umstand, sind bei der Anwendung von Absatz 1 und Ziffer 8.2 sowohl die Kenntnis und die Arglist des Vertreters/Bevollmächtigtem, als auch Ihre Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen.

Sie können sich darauf, dass die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder dem Vertreter/Bevollmächtigten noch Ihnen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

### **8.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht**

Eine Verletzung der Anzeigepflicht kann erhebliche Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz haben. Unter nachfolgend erläuterten Voraussetzungen können wir in einem solchen Fall

- vom Vertrag zurücktreten,
- den Vertrag kündigen,
- den Vertrag ändern oder
- den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anfechten.

#### **8.2.1 Rücktritt**

Wird die Anzeigepflicht verletzt, können wir vom Vertrag zurücktreten.

Kein Rücktrittsrecht besteht, wenn

- weder eine vorsätzliche,
- noch eine grob fahrlässige

Anzeigepflichtverletzung vorliegt.

Auch wenn die Anzeigepflicht grob fahrlässig verletzt wird, haben wir kein Rücktrittsrecht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag - möglicherweise zu anderen Bedingungen (z. B. höherer Beitrag oder eingeschränkter Versicherungsschutz) - auch bei Kenntnis der nicht angezeigten, gefahrerheblichen Umstände geschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts haben Sie auch für die Vergangenheit keinen Versicherungsschutz.

Wenn wir nach Eintritt des Versicherungsfalls zurücktreten, sind wir unter folgender Voraussetzung zur Leistung verpflichtet:

Sie weisen uns nach, dass die Verletzung der Anzeigepflicht sich auf einen gefahrerheblichen Umstand bezieht, der

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls,
- noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht

ursächlich war.

Wird die Anzeigepflicht arglistig verletzt, sind wir in jedem Fall leistungsfrei.

Uns steht der Teil Ihres Beitrags zu, der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragslaufzeit entspricht.

### 8.2.2 Kündigung

Wenn unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen ist, weil die Verletzung der Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig erfolgte, können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag - möglicherweise zu anderen Bedingungen (z. B. höherer Beitrag oder eingeschränkter Versicherungsschutz) - auch bei Kenntnis der nicht angezeigten gefahrerheblichen Umstände geschlossen hätten.

### 8.2.3 Vertragsanpassung

Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag - möglicherweise zu anderen Bedingungen (z. B. höherer Beitrag oder eingeschränkter Versicherungsschutz) - auch bei Kenntnis der nicht angezeigten, gefahrerheblichen Umstände geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen hin rückwirkend Vertragsbestandteil.

Haben Sie die Anzeigepflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Sie können den Vertrag innerhalb eines Monats, nachdem Sie unsere Mitteilung erhalten haben, fristlos kündigen, wenn

wir im Rahmen einer Vertragsanpassung Ihren Beitrag um mehr als zehn Prozent erhöhen, oder wir die Gefahrabsicherung für einen nicht angezeigten Umstand ausschließen.

Auf dieses Recht werden wir Sie in der Mitteilung über die Vertragsanpassung hinweisen.

### 8.2.4 Anfechtung

Wir können den Vertrag anfechten, falls unsere Entscheidung zur Annahme des Vertrags durch unrichtige oder unvollständige Angaben bewusst und gewollt beeinflusst worden ist.

Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil Ihres Beitrags zu, der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen Vertragslaufzeit entspricht.

## 8.3 Frist und Form für die Ausübung unserer Rechte

Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsanpassung müssen wir innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen.

Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Zur Begründung können wir nachträglich weitere Umstände innerhalb eines Monats nach deren Kenntniserlangung angeben.

Die Monatsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht und der Umstände Kenntnis erlangen, die das von uns jeweils geltend gemachte Recht begründen.

## 8.4 Unsere Hinweispflicht

Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsanpassung stehen uns nur zu, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) auf die Folgen der Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen haben.

## 8.5 Ausschluss von unseren Rechten

Wir können uns auf unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsanpassung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

## 8.6 Erlöschen unserer Rechte

Unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsanpassung erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragschluss. Diese Rechte erlöschen nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt zehn Jahre, wenn Sie oder Ihr Vertreter/Bevollmächtigter die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

## 9 Welche Obliegenheiten haben Sie zu erfüllen und welche Folge hat die Nichtbeachtung von Obliegenheiten?

### 9.1 Ihre Obliegenheiten in der Sachversicherung (sofern vereinbart)

#### 9.1.1 Vor Eintritt des Versicherungsfalls

Vertraglich vereinbarte Obliegenheiten, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalls zu erfüllen haben, sind:

- (1) die Einhaltung aller gesetzlichen, behördlichen, sowie vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften;
- (2) in der kalten Jahreszeit die Wohnung, Geschäftsräume, sowie alle Gebäude und Gebäudeteile zu beheizen und dies genügend häufig zu kontrollieren oder alle wasserführenden Anlagen und Einrichtungen abzusperrn, zu entleeren und entleert zu halten;

- (3) nicht genutzte Gebäude oder Gebäudeteile zu jeder Jahreszeit genügend häufig zu kontrollieren und dort alle wasserführenden Anlagen und Einrichtungen abzusperrern, zu entleeren und entleert zu halten;
- (4) die versicherten Sachen, insbesondere wasserführende Anlagen und Einrichtungen, Dächer und außen angebrachte Sachen stets in ordnungsgemäßem Zustand zu erhalten und Mängel oder Schäden unverzüglich beseitigen lassen;
- (5) die Einhaltung aller sonstigen vertraglich vereinbarten Obliegenheiten zu beachten.

Für die Gebäudeversicherung gilt zusätzlich:

Schreibt die Abwassersatzung der Stadt oder der Gemeinde, zur Vermeidung von Rückstauschäden bei Rückstau gefährdeten Räumen, den Einbau von Rückstausicherungen vor, so sind diese vorhandenen Sicherungen funktionsbereit zu halten. Die Abflussleitungen auf dem Versicherungsgrundstück sind freizuhalten.

### 9.1.2 bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

Sie haben

- (1) nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Dabei haben Sie unsere Weisungen, soweit für Sie zumutbar, zu befolgen, sowie Weisungen – ggf. auch mündlich oder telefonisch – einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, haben Sie nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln.
- (2) uns den Schadeneintritt, nachdem Sie von ihm Kenntnis erlangt haben, unverzüglich - ggf. auch mündlich oder telefonisch - anzuzeigen.
- (3) Schäden durch strafbare Handlungen gegen Ihr Eigentum unverzüglich der Polizei anzuzeigen.
- (4) uns und der Polizei unverzüglich ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen einzureichen.
- (5) das Schadenbild solange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch uns freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, sind das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch uns aufzubewahren.
- (6) soweit möglich uns unverzüglich jede Auskunft – auf Verlangen in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) – zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten.
- (7) von uns angeforderte Belege beizubringen, deren Beschaffung Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.

Für die Hausrat- und Inhaltsversicherung gilt zusätzlich:

- (8) für zerstörte oder abhanden gekommene Wertpapiere oder sonstige aufgebotsfähige Urkunden unverzüglich das Aufgebotsverfahren einzuleiten und etwaige sonstige Rechte zu wahren, insbesondere abhanden gekommene Sparbücher und andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren zu lassen.

9.1.3 Steht das Recht auf unsere vertragliche Leistung einem anderen als Ihnen zu, hat dieser die Obliegenheiten nach Ziffer 9.1.1 und Ziffer 9.1.2 ebenfalls zu erfüllen - soweit ihm dies nach den tatsächlichen und rechtlichen Umständen möglich ist.

## 9.2 Ihre Obliegenheiten in der Haftpflichtversicherung (sofern vereinbart)

### 9.2.1 Vor Eintritt des Versicherungsfalls

Besonders gefahrdrohende Umstände haben Sie auf unser Verlangen innerhalb angemessener Frist zu beseitigen. Dies gilt nicht, soweit die Beseitigung unter Abwägung unserer beiderseitigen Interessen unzumutbar ist. Ein Umstand, der zu einem Schaden geführt hat, gilt ohne weiteres als besonders gefahrdrohend.

### 9.2.2 Bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

- (1) Sie haben nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Dabei haben Sie unsere Weisungen, soweit für Sie zumutbar, zu befolgen sowie Weisungen – ggf. auch mündlich oder telefonisch – einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, haben Sie nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln.
- (2) Jeder Versicherungsfall ist uns unverzüglich – ggf. auch mündlich oder telefonisch – anzuzeigen, auch wenn noch keine Schadenersatzansprüche erhoben worden sind. Das Gleiche gilt, wenn gegen Sie Haftpflichtansprüche geltend gemacht werden.
- (3) Sie haben uns ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten und uns bei der Schaden ermittlung und -regulierung zu unterstützen. Alle Umstände, die nach unserer Ansicht für die Bearbeitung des Schadens wichtig sind, müssen mitgeteilt sowie alle dafür angeforderten Schriftstücke übersandt werden.
- (4) Wird gegen Sie ein staatsanwaltschaftliches, behördliches oder gerichtliches Verfahren eingeleitet, ein Mahnbescheid erlassen oder Ihnen gerichtlich der Streit verkündet, haben Sie dies unverzüglich anzuzeigen.
- (5) Gegen einen Mahnbescheid oder eine Verfügung von Verwaltungsbehörden auf Schadenersatz müssen Sie fristgemäß Widerspruch oder die sonst erforderlichen Rechtsbehelfe einlegen. Unserer Weisung bedarf es nicht.
- (6) Wird gegen Sie ein Haftpflichtanspruch gerichtlich geltend gemacht, haben Sie uns die Führung des Verfahrens zu überlassen. Wir beauftragen in Ihrem Namen einen Rechtsanwalt. Sie müssen dem Rechtsanwalt Vollmacht, sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und die angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.

## 9.3 Ihre Obliegenheiten in der Unfallversicherung (sofern vereinbart)

- (1) Nach einem Unfall, der voraussichtlich zu einer Leistung führt, müssen Sie oder die versicherte Person unverzüglich einen Arzt hinzuziehen, seine Anordnungen befolgen und uns unterrichten.
- (2) Sämtliche Angaben, um die wir Sie oder die versicherte Person bitten, müssen wahrheitsgemäß, vollständig und unverzüglich erteilt werden.
- (3) Wir beauftragen Ärzte, falls dies für die Prüfung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Von diesen Ärzten muss sich die versicherte Person untersuchen lassen. Wir tragen die notwendigen Kosten und den Verdienstausfall, der durch die Untersuchung entsteht.
- (4) Für die Prüfung unserer Leistungspflicht benötigen wir möglicherweise Auskünfte von
  - Ärzten, die die versicherte Person vor oder nach dem Unfall behandelt oder untersucht haben.
  - anderen Versicherern, Versicherungsträgern und Behörden.

Sie oder die versicherte Person müssen es uns ermöglichen, die erforderlichen Auskünfte zu erhalten.

Dazu kann die versicherte Person, die Ärzte und die genannten Stellen von der Schweigepflicht im Rahmen von § 213 Versicherungsvertragsgesetz entbinden und ermächtigen, uns die Auskünfte direkt zu erteilen. Ansonsten kann die versicherte Person die Auskünfte selbst einholen und uns zur Verfügung stellen.

5) Wenn der Unfall zum Tod der versicherten Person führt, ist uns dies innerhalb von 48 Stunden zu melden, auch wenn der Unfall schon angezeigt ist. Die Meldung soll telegrafisch, per Fax oder per E-Mail erfolgen.

Zudem ist uns das Recht zu verschaffen, eine Obduktion – durch einen von uns beauftragten Arzt – durchführen zu lassen.

#### **9.4 Kündigungsrecht bei Obliegenheitsverletzung**

Verletzen Sie oder eine versicherte Person vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die Sie oder eine versicherte Person vor Eintritt des Versicherungsfalls gegenüber uns zu erfüllen haben, sind wir berechtigt den Vertrag fristlos zu kündigen.

Unsere Kündigung muss innerhalb eines Monats erfolgen, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben.

Weisen Sie oder eine versicherte Person uns nach, dass Sie die Obliegenheit weder grob fahrlässig noch vorsätzlich verletzt haben, entfällt unser Kündigungsrecht.

#### **9.5 Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung**

9.5.1 Verletzen Sie oder eine versicherte Person eine Obliegenheit vorsätzlich, sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

9.5.2 Verletzen Sie oder eine versicherte Person, eine nach Eintritt des Versicherungsfalls bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, sind wir nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn wir durch gesonderte Mitteilung in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

9.5.3 Wir bleiben zur Leistung verpflichtet, wenn Sie oder eine versicherte Person nachweisen

- dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben,
- dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der uns obliegenden Leistung ursächlich war.

Das gilt für vorsätzliche und grob fahrlässige Obliegenheitsverletzungen, nicht aber, wenn Sie oder die versicherte Person die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

### **10. Was gilt bei einer Mehrfachversicherung?**

#### **10.1 Für die Sachversicherung (sofern vereinbart) gilt:**

##### **10.1.1 Anzeigepflicht**

Haben Sie bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert, müssen Sie uns unverzüglich

- den anderen Versicherer und
- die Versicherungssumme

mitteilen.

Falls keine Versicherungssumme vereinbart ist, müssen Sie uns stattdessen den Versicherungsumfang angeben.

##### **10.1.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht**

Verletzen Sie die Anzeigepflicht nach Ziffer 10.1.1 vorsätzlich oder grob fahrlässig, sind wir unter den in den Ziffern 9.4 und 9.5 beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

Wir können uns nicht auf Leistungsfreiheit berufen, wenn wir vor Eintritt des Versicherungsfalls Kenntnis von der anderen Versicherung erlangt haben.

##### **10.1.3 Haftung und Entschädigung bei Mehrfachversicherung**

10.1.3.1 Eine Mehrfachversicherung liegt vor, wenn bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert ist und

- die Versicherungssummen zusammen den Versicherungswert übersteigen

oder

- aus anderen Gründen die Summe der Entschädigungen, die von jedem Versicherer ohne Bestehen der anderen Versicherung zu zahlen wären, den Gesamtschaden übersteigen.

10.1.3.2 Die Versicherer gelten als Gesamtschuldner. Jeder hat für den Betrag aufzukommen, zu dessen Zahlung er nach seinem Verträge verpflichtet ist.

Sie können aber nicht mehr als den Betrag des Ihnen entstandenen Schadens verlangen. Satz 1 gilt entsprechend, wenn die Verträge bei demselben Versicherer bestehen.

10.1.3.3 Erlangen Sie oder der Versicherte aus anderen Versicherungsverträgen Entschädigung für denselben Schaden, ermäßigt sich der Anspruch aus dem vorliegenden Vertrag.

Die Entschädigung aus allen Verträgen darf insgesamt nicht höher sein, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen nur in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.

Bei Vereinbarung von Entschädigungsgrenzen ermäßigt sich der Anspruch in der Weise, dass aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung zu leisten ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.

10.1.3.4 Haben Sie eine Mehrfachversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvor-

teil zu verschaffen, ist jeder in dieser Absicht geschlossene Vertrag nichtig.  
In diesem Fall steht uns Ihr Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem wir von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangen.

#### 10.1.4 Beseitigung der Mehrfachversicherung

10.1.4.1 Haben Sie den Vertrag, durch den die Mehrfachversicherung entstanden ist, ohne Kenntnis von dem Entstehen der Mehrfachversicherung geschlossen, können Sie verlangen,

- dass der später geschlossene Vertrag aufgehoben,  
oder
- die Versicherungssumme unter verhältnismäßiger Minderung Ihres Beitrags auf den Teilbetrag herabgesetzt wird, der durch die frühere Versicherung nicht gedeckt ist.

Die Aufhebung des Vertrags oder die Herabsetzung der Versicherungssumme und Anpassung Ihres Beitrags werden zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem uns die Erklärung zugeht.

10.1.4.2 Die Regelungen nach Ziffer 10.1.4.1 sind auch anzuwenden, wenn die Mehrfachversicherung dadurch entstanden ist, dass nach Abschluss mehrerer Versicherungsverträge der Versicherungswert gesunken ist.

Sind in diesem Fall mehrere Versicherungsverträge gleichzeitig, oder im Einvernehmen der Versicherer geschlossen worden, können Sie nur die verhältnismäßige Herabsetzung der Versicherungssummen und der Beiträge verlangen.

#### 10.2 Für die Haftpflichtversicherung (sofern vereinbart) gilt:

10.2.1 Eine Mehrfachversicherung liegt vor, wenn das Risiko in mehreren Versicherungsverträgen versichert ist.

10.2.2 Wenn die Mehrfachversicherung zustande gekommen ist, ohne dass Sie dies wussten, können Sie die Aufhebung des später geschlossenen Vertrags verlangen.

10.2.3 Das Recht auf Aufhebung erlischt, wenn Sie es nicht innerhalb eines Monats geltend machen, nachdem Sie von den Mehrfachversicherung Kenntnis erlangt haben. Die Aufhebung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die Erklärung, mit der sie verlangt wird, dem Versicherer zugeht.

### 11 Was ist bei Anzeigen oder Mitteilungen an uns zu beachten?

#### 11.1 Zuständige Stelle

Anzeigen und Erklärungen sollen an folgende Stellen gerichtet werden:

- an unsere Zentrale, oder
- an die Geschäftsstelle, die für Sie zuständig ist. Welche Geschäftsstelle dies ist, ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein oder aus dessen Nachträgen.

Die gesetzlichen Regelungen über den Zugang von Erklärungen und Anzeigen bleiben bestehen.

#### 11.2 Nichtanzeige einer Anschriften- oder Namensänderung

Änderungen Ihrer Anschrift oder Ihres Namens müssen Sie uns mitteilen.

Wenn Sie dies nicht tun und wir Ihnen gegenüber eine rechtliche Erklärung abgeben wollen, gilt Folgendes:

Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung als erhalten, wenn wir sie per Einschreiben an Ihre letzte uns bekannte Anschrift geschickt haben.

Das gilt auch, wenn Sie uns eine Änderung Ihres Namens nicht mitteilen.

#### 11.3 Nichtanzeige der Verlegung der gewerblichen Niederlassung

Haben Sie die Versicherung unter der Anschrift Ihres Gewerbebetriebs abgeschlossen, findet bei einer Verlegung der gewerblichen Niederlassung Ziffer 11.2 entsprechend Anwendung.

### 12 Wann verjähren die vertraglichen Ansprüche nach dem Gesetz?

Ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag verjährt in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem ein Anspruch entstanden ist.

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei uns angemeldet worden, zählt bei der Fristberechnung der Zeitraum zwischen Anmeldung und Zugang unserer in Textform (schriftlich oder in anderer lesbarer Form) mitgeteilten Entscheidung nicht mit, soweit dieser Zeitraum nach Beginn der Verjährung liegt.

Im Übrigen bleiben die Nachhaftungsfristen unberührt. Werden Nachhaftungsfristen vereinbart, so besteht Versicherungsschutz für solche Versicherungsfälle weiter, die während der Wirksamkeit der Versicherung eingetreten sind, aber zum Zeitpunkt der Beendigung des Versicherungsverhältnisses noch nicht festgestellt sind.

### 13 Wo können Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden?

#### 13.1 Klagen gegen uns

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns sind folgende Gerichte zuständig:

- das Gericht am Sitz unseres Unternehmens oder unserer Niederlassung, die für Ihren Vertrag zuständig ist
- das Gericht, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Sitz, den Sitz Ihrer Niederlassung, oder Ihren Wohnsitz, oder in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

### **13.2 Klagen gegen Sie**

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dem Sitz, dem Sitz der Niederlassung oder Ihrem Wohnsitz; fehlt ein solcher, nach Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt.

Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie nach unserem Sitz oder unser für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

Haben Sie die Versicherung für Ihren Gewerbebetrieb abgeschlossen, finden bei einer Verlegung der gewerblichen Niederlassung die Bestimmungen nach Absatz 1 und Absatz 2 entsprechende Anwendung.

### **14 Welches Recht gilt für Ihren Vertrag?**

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

### **15 Welche Schlussbestimmung gilt für Ihren Vertrag?**

Soweit nicht in den Versicherungsbedingungen Abweichendes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

### Informationsblatt Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

#### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

<b>DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.</b> <b>Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn</b> Vorsitzender des Aufsichtsrates: Martin Burkert Vorstand: Michael Knaup (V), Annette Hetzenegger, Manuela Moog, Dietmar Scheel, Dr. Michael Zons Sitz des Vereins: Köln Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234 USt-IdNr. DE 122 808 997	<b>DEVK Allgemeine Versicherungs-AG</b> Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Kristian Loroeh Vorstand: Michael Knaup (V), Annette Hetzenegger, Manuela Moog, Dietmar Scheel, Dr. Michael Zons Sitz der Gesellschaft: Köln Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 7935 USt-IdNr. DE 811 201 404
---	--

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

#### DEVK Versicherungen

Riehler Straße 190

50735 Köln

Telefon 0800 4-757-757 (gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz) – 24-Stunden-Hotline

E-Mail: [info@devk.de](mailto:info@devk.de)

Internet: [www.devk.de](http://www.devk.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie per Post unter o. g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte“, per E-Mail unter [datenschutz@devk.de](mailto:datenschutz@devk.de) oder über das Kontaktformular auf unserer Internetseite unter [www.devk.de/datenschutz](http://www.devk.de/datenschutz).

#### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (CoC) verpflichtet. Diese präzisieren die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft und erhöhen zugleich die Transparenz der Datenverarbeitung. Die Regeln können Sie im Internet unter [www.devk.de/datenschutz](http://www.devk.de/datenschutz) abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Versicherungsvertrags und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Leistungsfall benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch die Leistung ist.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit den DEVK Versicherungen bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, einer Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss einer Lebensversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der DEVK Versicherungen und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie der DEVK Versicherungen insgesamt;
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

#### Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS)

Die Versicherungswirtschaft nutzt zur genaueren Risiko- und Leistungsfalleinschätzung das Hinweis- und Informationssystem HIS, das derzeit von der Besurance HIS GmbH (Daimlerring 4, 65205 Wiesbaden, [www.besurance-his.de](http://www.besurance-his.de)) betrieben wird. Auffälligkeiten, die auf Versicherungsbetrug hindeuten könnten, und erhöhte Risiken können wir an das HIS melden. Wir und andere Versicherungen fragen Daten im Rahmen der Risiko- und Leistungsprüfung aus dem HIS ab, wenn ein berechtigtes Interesse besteht. Hierfür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich.

## **Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags (z. B. zur Mitnahme eines Schadenfreiheitsrabatts in der Kfz-Versicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

## **Bonitätsauskünfte**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten wirtschaftlichen Interessen notwendig ist, fragen wir Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Wir arbeiten zurzeit mit den Auskunfteien „infocore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden“ und „Creditreform Düsseldorf/Neuss Roumen, Waterkamp & Coll. KG, Heesenstraße 65, 40549 Düsseldorf“ zusammen.

## **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir gegebenenfalls vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen des Vertrags, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie. Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir gegebenenfalls auch vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen. Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen in den zuvor beschriebenen Fällen durchführen, haben Sie das Recht auf Erwirken des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung dieser Entscheidung.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

**Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.**

## **Empfänger und Empfängerkategorien von personenbezogenen Daten**

### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste unter [www.devk.de/datenschutz](http://www.devk.de/datenschutz) oder im Anhang des Antrags finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

### Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an den Sie betreuenden Vermittler, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

### Externe Dienstleister

Wir führen bestimmte Aufgaben, wie z. B. Teile der Leistungsprüfung oder gegebenenfalls die telefonische Kundenbetreuung, bei denen es zu einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommen kann, nicht selbst durch, sondern übertragen die Erledigung einer anderen Stelle. Wir führen eine fortlaufend aktualisierte Liste über die Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß für uns personenbezogene Daten verarbeiten unter Angabe der übertragenen Aufgaben. Die gültige Liste ist dem jeweiligen Antrag beigefügt. Sie kann auch im Internet unter [www.devk.de/datenschutz](http://www.devk.de/datenschutz) eingesehen oder bei den DEVK Versicherungen, Zentrale Kundenbetreuung, Riehler Straße 190, 50735 Köln, E-Mail: [info@devk.de](mailto:info@devk.de) schriftlich angefordert werden. Zu diesen externen Dienstleistern gehören u. a. Gutachter, Sachverständige, Assistance-Dienstleister, Aktenvernichter und Anbieter von IT-Services.

### Rückversicherer

Um die Erfüllung Ihrer Ansprüche abzusichern, können wir Rückversicherungen einschalten, die das Risiko ganz oder teilweise übernehmen. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherungen weiterer Rückversicherungen, denen sie ebenfalls Ihre Daten übergeben. Damit sich die Rückversicherungen ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen können, ist es möglich, dass wir Ihren Versicherungs- oder Leistungsantrag der Rückversicherung vorlegen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Versicherungssumme besonders hoch ist oder es sich um ein schwer einzustufendes Risiko handelt.

Darüber hinaus ist es möglich, dass die Rückversicherung uns aufgrund ihrer besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendigen Umfang. Zu den genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verwendet. Über die Übermittlung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) werden Sie durch uns unterrichtet.

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden).

## **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o. g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Geldwäschegesetz (GWG). Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

## **Betroffenenrechte**

Gemäß den Artikeln 15 bis 22 DSGVO haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bestimmte Rechte.

### Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15). Außerdem haben Sie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20).

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 bis 18).

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs bleibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung rechtmäßig.

### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die o. g. Datenschutzbeauftragte oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

## **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

### Informationen zur Besurance HIS GmbH im Sinne des Art. 13 und 14 DSGVO

#### Zwecke der Datenverarbeitung der Besurance HIS GmbH

Die Besurance HIS GmbH betreibt als datenschutzrechtlich Verantwortliche das „Hinweis- und Informationssystem HIS der Versicherungswirtschaft“ (HIS). Sie verarbeitet darin personenbezogene Daten, um die Versicherungswirtschaft bei der Bearbeitung von Versicherungsanträgen und -schäden zu unterstützen. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben zu erhöhten Risiken oder um Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten (z. B. Mehrfachabrechnung eines Versicherungsschadens bei verschiedenen Versicherungsunternehmen) hindeuten können.

Die Besurance HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im HIS Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können und übermittelt diese ggf. an anfragende Versicherungsunternehmen. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind.

Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: [www.besurance-his.de](http://www.besurance-his.de)

#### Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Besurance HIS GmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die Besurance HIS GmbH selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Versicherungsvertrages oder über die Regulierung von Schäden. Sie stellt den Versicherungsunternehmen lediglich die Informationen für die diesbezügliche Entscheidungsfindung zur Verfügung.

#### Herkunft der Daten der Besurance HIS GmbH

Die Daten im HIS stammen ausschließlich von Versicherungsunternehmen, die diese in das HIS einmelden.

#### Kategorien der personenbezogenen Daten

Basierend auf der HIS-Anfrage werden von der Besurance HIS GmbH – abhängig von der Versicherungsart bzw. -sparte – die Daten der Anfrage mit den dazu genutzten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) bzw. Informationen zum Versicherungsobjekt (z. B. Fahrzeug- bzw. Gebäudeinformationen) sowie das anfragende Versicherungsunternehmen gespeichert. Bei einer HIS-Einmeldung, über die Sie gegebenenfalls von dem Versicherungsunternehmen gesondert informiert werden, speichert die Besurance HIS GmbH erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können, sofern solche Informationen an das HIS gemeldet wurden. In der Versicherungssparte Leben können dies z. B. Informationen zu möglichen Erschwernissen (ohne Hinweis auf Gesundheitsdaten) und Versicherungssumme/Rentenhöhe sein. Zu Fahrzeugen sind ggf. z. B. Totalschäden, fiktive Abrechnungen oder Auffälligkeiten bei einer früheren Schadenmeldung gespeichert. Gebäudebezogene Daten sind Anzahl und Zeitraum geltend gemachter Gebäudeschäden.

#### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind ausschließlich Versicherungsunternehmen mit Sitz in Deutschland sowie im Einzelfall im Rahmen von Ermittlungsverfahren staatliche Ermittlungsbehörden.

Für die Speicherfristen bei HIS-Einmeldungen gilt:

- Dauer der Datenspeicherung
  - Die Besurance HIS GmbH speichert Informationen über Personen gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO nur für eine bestimmte Zeit.
  - Angaben über HIS-Anfragen werden taggenau nach zwei Jahren gelöscht.
- Für HIS-Einmeldungen gelten folgende Speicherfristen:
  - Personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht. Sofern in dem genannten Zeitraum eine erneute Einmeldung zu einer Person erfolgt, führt dies zur Verlängerung der Speicherung der personenbezogenen Daten um weitere vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt in diesen Fällen 10 Jahre.
  - Daten aus der Versicherungssparte Leben werden bei nicht zustande gekommenen Verträgen am Ende des dritten Jahres nach der erstmaligen Speicherung gelöscht.

#### Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung. Diese Rechte nach Art. 15 bis 18 DSGVO können gegenüber der Besurance HIS GmbH unter der unten genannten Adresse geltend gemacht werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die Besurance HIS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde – Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden – zu wenden. Hinsichtlich der Meldung von Daten an das HIS ist die für das Versicherungsunternehmen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.

**Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, unter der unten genannten Adresse widersprochen werden.**

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die Besurance HIS GmbH zu Ihrer Person, zu Ihrem Fahrzeug oder zu Ihrem Gebäude gespeichert hat und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilt Ihnen die Besurance HIS GmbH dies gerne mit. Sie können dort unentgeltlich eine sogenannte Selbstauskunft anfordern. Wir bitten Sie, zu berücksichtigen, dass die Besurance HIS GmbH aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch durch Dritte zu vermeiden, benötigt die Besurance HIS GmbH folgende Angaben von Ihnen:

- Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum
- Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort) sowie ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre
- Ggf. FIN des Fahrzeugs. Bei Anfragen zum Fahrzeug ist die Beifügung einer Kopie der Zulassungsbescheinigung I. oder II. zum Nachweis der Haltereigenschaft erforderlich.
- Bei Anfragen zum Gebäude ist die Beifügung des letzten Versicherungsscheins oder eines sonstigen Dokuments erforderlich, dass das Eigentum belegt (z. B. Kopie des Grundbuchsauszugs oder Kaufvertrags).

Wenn Sie eine Kopie Ihres Ausweises (Vorder- und Rückseite) beifügen, erleichtern Sie der Besurance HIS GmbH die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter: [www.besurance-his.de/selbstauskunft/](http://www.besurance-his.de/selbstauskunft/) bei der Besurance HIS GmbH beantragen.

#### **Kontaktdaten des Unternehmens und des Datenschutzbeauftragten**

Besurance HIS GmbH  
Daimlerring 4  
65205 Wiesbaden  
Telefon: 0151 / 506 918 44

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Besurance HIS GmbH ist zudem unter der o. a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar: [his-datenschutz@besurance-his.de](mailto:his-datenschutz@besurance-his.de).

### Information gem. Art. 14 EU-DSGVO über die infoscore Consumer Data GmbH („ICD“)

#### 1. Name und Kontaktdaten der ICD (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ICD ist unter der o. a. Anschrift, Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: datenschutz@arvato-infoscore.de erreichbar.

#### 2. Zwecke der Datenverarbeitung der ICD

Die ICD verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen sowie zur Prüfung der Erreichbarkeit von Personen unter den von diesen angegebenen Adressen zu geben. Hierzu werden auch Wahrscheinlichkeits- bzw. Scoringwerte errechnet und übermittelt. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko z. B. bei einer Kreditvergabe, beim Rechnungskauf oder bei Abschluss eines Versicherungsvertrags vorab einschätzen zu können. Die Datenverarbeitung und die darauf basierenden Auskunftserteilungen der ICD dienen gleichzeitig der Bewahrung der Auskunftsempfänger vor wirtschaftlichen Verlusten und schützen Verbraucher gleichzeitig vor der Gefahr der übermäßigen Verschuldung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, zur Risikosteuerung, zur Festlegung von Zahlarten oder Konditionen sowie zur Tarifierung.

#### 3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der ICD

Die ICD ist ein Auskunftseiunternehmen, das als solches bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet ist. Die Verarbeitung der Daten durch die ICD erfolgt auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a i.V.m. Art. 7 Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Die ICD stellt ihren Vertragspartnern die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn eine Einwilligung des Betroffenen vorliegt oder von den Vertragspartnern ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit wirtschaftlichem Risiko gegeben (z. B. Rechnungskauf, Kreditvergabe, Abschluss eines Mobilfunk-, Festnetz- oder Versicherungsvertrags).

#### 4. Kategorien der personenbezogenen Daten der ICD

Von der ICD werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften), Informationen zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe auch Ziff. 5), zu Schuldnerverzeichniseintragungen, (Privat-) Insolvenzverfahren und zur (Nicht-)Erreichbarkeit unter der angegebenen Adresse sowie entsprechende Scorewerte verarbeitet bzw. gespeichert.

#### 5. Herkunft der Daten der ICD

Die Daten der ICD stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den zentralen Vollstreckungsgerichten geführt werden. Dazu kommen Informationen von Vertragspartnern der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten basierend auf gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) aus den Anfragen von Vertragspartnern der ICD gespeichert.

#### 6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ICD

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der ICD. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, in Großbritannien und in der Schweiz haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z. B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern der ICD Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen oder Rechtsanwälte.

#### 7. Dauer der Datenspeicherung der ICD

Die ICD speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit, nämlich solange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO notwendig ist.

Die bei ICD zur Anwendung kommenden Prüf- und Löschrufen entsprechen einer Selbstverpflichtung (Code of Conduct) der im Verband „Die Wirtschaftsauskunfteien e.V.“ zusammengeschlossenen Auskunftseiunternehmen.

- Informationen über fällige und unbestrittene Forderungen bleiben gespeichert, solange deren Ausgleich nicht bekannt gegeben wurde; die Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung wird jeweils taggenau nach vier Jahren überprüft. Wird der Ausgleich der Forderung bekannt gegeben, erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten taggenau drei Jahre danach.
- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte (Eintragungen nach § 882c Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 - 3 ZPO) werden taggenau nach drei Jahren gelöscht, jedoch vorzeitig, wenn der ICD eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird.
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren werden taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder nach Erteilung oder Versagung der Restschuldbefreiung gelöscht.
- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrags mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung werden taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Angaben über Anfragen werden spätestens taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Voranschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

#### 8. Betroffenenrechte gegenüber der ICD

Jede betroffene Person hat gegenüber der ICD das Recht auf Auskunft nach Art. 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 EU-DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die ICD zuständige Aufsichtsbehörde – Der Landesdatenschutzbeauftragte für

den Datenschutz Baden-Württemberg, Königstraße 10 a, 70173 Stuttgart – zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der EU-DSGVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

**Nach Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, gegenüber der ICD widersprochen werden.**

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die ICD zu Ihrer Person gespeichert und an wen sie welche Daten übermittelt hat, teilt Ihnen die ICD das gerne im Rahmen einer – unentgeltlichen – schriftlichen Selbstauskunft mit. Die ICD bittet um Ihr Verständnis, dass sie aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch des Auskunftsrechts durch Dritte zu vermeiden, benötigt die ICD folgende Angaben von Ihnen:

Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum, aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort), ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre (dies dient der Vollständigkeit der zu erteilenden Auskunft).

Wenn Sie – auf freiwilliger Basis – eine Kopie Ihres Ausweises beifügen, erleichtern Sie der ICD die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter:

<https://www.arvato.com/finance/de/verbraucher/selbstauskunft/selbstauskunft-anfordern.html> beantragen.

### **9. Profilbildung/Profiling/Scoring**

Die ICD-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring der ICD wird anhand von Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten erstellt. Das Scoring basiert primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der ICD gespeicherten Informationen. Anhand dieser Daten, von adressbezogenen Daten sowie von Anschriftendaten erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression) eine Zuordnung zu Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen.

Folgende Datenarten werden bei der ICD für das Scoring verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Berechnung mit einfließt: Daten zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe Ziff. 4. u. 5.), zu Schuldnerverzeichnis-Eintragungen und Insolvenzverfahren (siehe Ziff. 4. u. 5.), Geschlecht und Alter der Person, adressbezogene Daten (Bekanntsein des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntsein der Adresse), Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus)), Daten aus Anfragen von Vertragspartnern der ICD.

Besondere Kategorien von Daten i.S.d. Art. 9 EU-DSGVO (z. B. Angaben zur Staatsangehörigkeit, ethnischen Herkunft oder zu politischen oder religiösen Einstellungen) werden von ICD weder gespeichert noch bei der Berechnung von Wahrscheinlichkeitswerten berücksichtigt. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der EU-DSGVO, also z. B. die Einsichtnahme in die bei der ICD gespeicherten Informationen nach Art. 15 EU-DSGVO, hat keinen Einfluss auf das Scoring.

Die ICD selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Rechtsgeschäfts oder dessen Rahmenbedingungen (wie z. B. angebotene Zahlarten), sie unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der diesbezüglichen Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit sowie die darauf basierende Entscheidung erfolgt allein durch Ihren Geschäftspartner.

## Information nach Art. 14 EU-DSGVO der EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH (nachfolgend auch EURO-PRO genannt)

### 1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, 61279 Grävenwiesbach, Tel.: +49 (0)6086/ 3988-0.  
Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH ist unter der o. g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail unter [datenschutz@europro.de](mailto:datenschutz@europro.de) erreichbar.

### 2. Datenverarbeitung durch die EURO-PRO

#### 2.1 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen, die von der EURO-PRO oder einem Dritten verfolgt werden

Die EURO-PRO verarbeitet personenbezogene Daten, um berechtigten Empfängern im Rahmen einer Anschriftenermittlung neue und aktualisierte Anschriften sowie eine Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen zu geben. Hierzu werden auch Scorewerte übermittelt. EURO-PRO stellt die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere der Forderungsausfall. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Identitätsprüfung, Betrugsprävention, Seriositätsprüfung, Geldwäscheprävention, Altersprüfung, Kundenbetreuung oder Risikosteuerung sowie der Tarifierung oder Konditionierung. Über etwaige Änderungen der Zwecke der Datenverarbeitung wird die EURO-PRO gemäß Art. 14 Abs. 4 DSGVO informieren.

#### 2.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die EURO-PRO verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegt.

#### 2.3 Herkunft der Daten

Die Daten, die die EURO-PRO verarbeitet, bezieht sie aus externen Datenquellen, wie z.B. öffentlichen und nicht öffentlichen Verzeichnissen, amtlichen Bekanntmachungen, Einwohnermeldeämtern, sowie Kooperationspartnern. Vertragspartner der EURO-PRO sind im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz ansässige Unternehmen. Hierzu arbeitet EURO-PRO u.a. mit I.C.M. International Claim-Management GmbH, Zur Fahn 3, 61276 Weilrod, zusammen. Nähere Informationen zur Tätigkeit der I.C.M. können deren Informationsblatt entnommen oder online unter [https://www.icmonline.de/icm\\_datenschutz.html](https://www.icmonline.de/icm_datenschutz.html) eingesehen werden. Darüber hinaus verarbeitet die EURO-PRO Informationen, die sie von der CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München erhält ([www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz)). Ferner verarbeitet sie Informationen aus Zustellprüfungen sowie weiteren allgemein zugänglichen Quellen wie öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen (Einwohnermeldeämter). Quellen sind dann allgemein zugänglich, wenn sie technisch geeignet und bestimmt sind, der Allgemeinheit Informationen zu verschaffen (BVerfGE 27, 71, 83; BVerfGE 103, 44, 60). Hierunter fallen beispielsweise alle Daten aus frei zugänglichen Medien wie Rundfunk, Fernsehen und Hörfunk, Zeitungen und Zeitschriften, Büchern, Internet, Informationen aus Ausstellungen, Messen und Vorträgen aber auch voraussetzungslos zugängliche private und hoheitliche Register. Zudem speichert EURO-PRO die personenbezogenen Daten, die Sie bei einem Antrag auf eine Datenkopie nach Art. 15 DSGVO stellen.

#### 2.4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- Personendaten, z. B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften, gesetzliche Vertreter, Familienstand, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Bonitätsdaten (Forderungen, Einträge ins Schuldnerregister, Insolvenzdaten, Scorewerte) Ermittlung des Arbeitgebers oder Leistungsträgern, Telefonnummern, Kraftfahrzeugdaten
- Informationen aus amtlichen Bekanntmachungen und öffentlichen Verzeichnissen

#### 2.5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind Vertragspartner aus den Bereichen Handel, Dienstleistung, Energieversorgung, Telekommunikation, Versicherung oder Inkasso sowie Kreditinstitute, Finanz- und Zahlungsdienstleister und weitere Vertragspartner. Die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt gemäß den Anforderungen der Europäischen Kommission. Ggfs. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsabfrage oder Adressermittlung an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München (CRIF Bürgel). Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen ist Art 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Bonitäts- oder Adressinformationen von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können dem CRIF Bürgel Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden. Weitere Empfänger können die I.C.M. International Claim-Management GmbH, Zur Fahn 3, 61276 Weilrod ([https://www.icmonline.de/icm\\_datenschutz.html](https://www.icmonline.de/icm_datenschutz.html)) sowie weitere Auftragnehmer der EURO-PRO nach Art. 28 DSGVO sein.

#### 2.6 Dauer der Datenspeicherung

Die EURO-PRO speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit. Maßgebliches Kriterium für die Festlegung dieser Zeit ist die Erforderlichkeit. Danach beträgt die grundsätzliche Speicherdauer von personenbezogenen Daten jeweils drei Jahre auf den Tag genau nach deren Erledigung. Davon abweichend werden z.B. gelöscht:

- Personenbezogene Informationen bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit, der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger wählende Speicherung erforderlich ist.

- Kraftfahrzeugdaten bleiben taggenau ein Jahr gespeichert.
- Die Daten aus unserer Arbeitgeberermittlung bleiben taggenau ein Jahr gespeichert.
- Bonitätsdaten und Scorewerte werden zum Zwecke der Einsichtnahme unserer Vertragspartner 90 Tage für diese aufbewahrt und danach taggenau gelöscht.

### 3. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber der EURO-PRO das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für EURO-PRO zuständige Aufsichtsbehörde (Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationssicherheit), zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden.

**Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben (z.B. Aufenthalt im Frauenhaus), widersprochen werden. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an die EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1 - 3, 61279 Grävenwiesbach.**

### 4. Profilbildung (Scoring)

Vor Geschäften mit einem wirtschaftlichen Risiko möchten Geschäftspartner möglichst gut einschätzen können, ob den eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nachgekommen werden kann. Die EURO-PRO berechnet Scorewerte nicht selbst, sondern bezieht diese von der CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München, Tel.: +49 (0)40 89803-0.

**Satzung (C) – Auszug aus der Satzung der „DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn“**

**– Auszug aus der Satzung der „DEVK Allgemeine Versicherungs-AG“**

**Auszug aus der Satzung der  
„DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung  
Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn“**

**§ 2**

**Wesen und Zweck des Vereins**

1. Der Verein ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Er ist eine Selbsthilfeeinrichtung der Eisenbahner und von der Deutschen Bahn AG sowie dem Bundeseisenbahnvermögen als betriebliche Sozialeinrichtung anerkannt.
2. Der Verein bezweckt
  - a) die Versicherung des Gutes seiner Mitglieder gegen Feuer- einschl. Blitzschlag- und Explosions-, gegen Einbruchdiebstahls- und Beraubungs-, Leitungswasser-, Sturm-, Glasbruch- und Transportschäden,
  - b) die Versicherung seiner Mitglieder gegen Unfall- und Haftpflichtschäden,
  - c) die Kraftfahrtversicherung, die Kraftfahrt-Strafrechtsschutzversicherung sowie die Kraftfahrt-Pannenversicherung seiner Mitglieder,
  - d) die Versicherung seiner Mitglieder gegen verschiedene finanzielle Verluste,
  - e) die Technische Versicherung sowie die sonstige Schadenversicherung seiner Mitglieder,
  - f) die Auslandsreisekrankenversicherung seiner Mitglieder nach den Bestimmungen der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die einzelnen Versicherungsarten,
  - g) die Vermittlung von Versicherungen in den vom Verein selbst nicht betriebenen Versicherungszweigen; in den selbst betriebenen Versicherungszweigen nur in Bezug auf die nach § 5 der Satzung nicht versicherbaren Personen.
3. Mit Genehmigung der Versicherungsaufsichtsbehörde kann der Geschäftsbetrieb auf andere Versicherungszweige ausgedehnt werden.
4. Der Verein kann Rückversicherung nehmen und gewähren. Durch die Gewährung von Rückversicherung wird eine Mitgliedschaft zum Verein gemäß § 5 nicht begründet. Der Umfang des Rückversicherungsgeschäfts darf 10 Prozent des Umfangs der Mitgliederversicherung nicht übersteigen.
5. Der Verein kann als Vermittler von Bausparverträgen und Investmentfondsanteilen tätig werden, soweit § 15 Absatz 1 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) nicht entgegensteht.

**§ 5**

**Mitgliedschaft**

1. Dem Verein können als Mitglieder beitreten:
  - a) Eisenbahner,
    - Angehörige der Eisenbahn-Nebenbetriebe,
    - Mitarbeiter von Unternehmen, deren Grund- oder Stammkapital im Mehrheitsbesitz eines Eisenbahnunternehmens steht,
    - Mitarbeiter von Unternehmen, die zum Organisationsbereich der „Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft“ oder der „Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer“ gehören,
    - Mitglieder der „Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft“ und der „Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer“,
    - Mitarbeiter und Mitglieder der gesetzlichen Sozialeinrichtungen sowie Mitarbeiter der Einrichtungen gem. §§ 13, 14, 15 des Gesetzes zur Zusammenführung und Neugliederung der Bundeseisenbahnen,
    - Mitarbeiter von Linienverkehrsunternehmen im Sinne der §§ 2 I Nr. 1 bis 3, 42, 43 Personenbeförderungsgesetz,
      - sofern diese von Gebietskörperschaften, Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des deutschen öffentlichen Rechts selbst betrieben werden
    - oder
    - sofern diese von juristischen Personen des Privatrechts, an deren Grundkapital juristische Personen des deutschen öffentlichen Rechts mit mehr als 50 Prozent beteiligt sind, betrieben werden
  - sowie Mitarbeiter von deren Beteiligungsunternehmen
    - sofern sie Dienstleistungen für Linienverkehrsunternehmen erbringen,
  - Mitarbeiter von Unternehmen oder öffentlichen Verwaltungen, die Verkehrsleistungen, Verkehrsmittel, Verkehrsanlagen oder Verkehrsserviceleistungen bestellen, erstellen, sofern die Mitarbeiter vom Vorstand allgemein oder im Einzelfall für die Mitgliedschaft zugelassen sind.
  - Mitarbeiter des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur und seiner nachgeordneten Behörden sowie Mitarbeiter solcher Gesellschaften, an denen die Bundesrepublik Deutschland mehrheitlich beteiligt ist und die in die Ressortzuständigkeit des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur fallen.

Vorstehendes gilt auch für Ehegatten und Lebenspartner der unter lit. a) genannten Mitglieder mit gemeinsamer Haushaltsführung sowie für deren Partner einer nichtehelichen Lebensgemeinschaft mit gemeinsamer Haushaltsführung und für deren Verwandte 1. Grades. Ferner auch für nicht mehr aktive Mitarbeiter, sofern sie Versorgungsbezüge bzw. Rentenleistungen erhalten und deren versorgungs-/rentenberechtigte Hinterbliebene.

- b) Die unter a) genannten Dienstherrn und Arbeitgeber.
  - c) Vereinigungen der oben bezeichneten Personen.
2. Die Mitgliedschaft wird durch Abschluss einer Versicherung mit dem Verein erworben. Sie beginnt mit dem In-Kraft-Treten der Versicherung und endet mit ihrem Erlöschen.
  3. Das Mitglied ist verpflichtet, dem Verein den Fortbestand der Voraussetzungen für den Erwerb der Vereinsmitgliedschaft auf Verlangen nachzuweisen. Den Wegfall der Voraussetzungen hat das Mitglied unverzüglich anzuzeigen.
  4. Ausnahmsweise können auch für einen vom Vorstand festzulegenden Personenkreis Versicherungen gegen feste Prämien derart abgeschlossen werden, dass der Versicherungsnehmer nicht Mitglied des Vereins wird, er somit weder Anspruch auf Überschussverteilung hat, noch nachschusspflichtig ist. Auf solche Versicherungen dürfen zusammen höchstens 10 Prozent der Beitragseinnahme entfallen.
  5. Sofern eine Versicherung gemäß § 5 Ziffer 4. der Satzung nicht in Betracht kommt, ist der Verein, sobald er von dem Wegfall der unter Ziffer 1. genannten Voraussetzungen Kenntnis erlangt, verpflichtet, das Versicherungsverhältnis spätestens drei Monate vor Ablauf des laufenden Versicherungsjahres zu kündigen. Hat die Dreimonatsfrist bereits begonnen und ist deshalb die Kündigung zum Ende des laufenden Versicherungsjahres nicht mehr zulässig, ist das Versicherungsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten zu kündigen.

Fassung vom 23. Mai 2025

### **Auszug aus der Satzung der „DEVK Allgemeine Versicherungs-AG“**

#### **§ 2**

#### **Gegenstand des Unternehmens**

1. Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb
  - a) der Sachversicherung,
  - b) der Haftpflichtversicherung,
  - c) der Unfallversicherung,
  - d) der Kraftfahrtversicherung,
  - e) der Kraftfahrt-Strafrechtsschutzversicherung,
  - f) der Kraftfahrt-Pannensversicherung,
  - g) der Transportversicherung,
  - h) der Rückversicherung,
  - i) der sonstigen Schadenversicherung,
  - j) der Versicherung gegen verschiedene finanzielle Verluste,
  - k) der Auslandsreise-Krankenversicherung, sowie
  - l) der Kautionsversicherung
  - m) der nichtsubstitutiven Krankenversicherung.
2. Die Gesellschaft kann als Vermittler von Versicherungs-, Bauspar- und Investmentverträgen tätig werden, soweit § 15 Abs. 1 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) nicht entgegensteht.
3. Ferner ist es der Gesellschaft gestattet, die Geschäfte anderer Versicherungsunternehmen weiterzuführen, Bestände zu übernehmen und sich an anderen mit ihrem Geschäftsbetrieb in wirtschaftlichem Zusammenhang stehenden Unternehmen zu beteiligen.

Fassung vom 11. Mai 2023